

INFORMAȚII PERSONALE



Diana Rusu

📍 Brașov, Romania

☎ 0040 742 048 638

✉ diana.rusu@unitbv.ro / diana.rusu.cj@gmail.com

💬 Skype diana.rusu.cj

Sexul F | Data nașterii 30/10/1989 | Naționalitatea română

LOCUL DE MUNCĂ PENTRU
CARE SE CANDIDEAZĂ
POZIȚIA
LOCUL DE MUNCĂ DORIT
STUDIILE PENTRU CARE SE
CANDIDEAZĂ

Șef de lucrări, poziția 18 – Facultatea de Construcții, Universitatea Transilvania din Brașov

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Octombrie 2020 – prezent

Șef de lucrări – cadru didactic asociat

Facultatea de Construcții, Universitatea Transilvania din Brașov, Brașov

- Activități didactice de predare, îndrumare și evaluare.
- Activități de cercetare științifică.

Tipul sau sectorul de activitate Educație

Martie 2019 – prezent

Consultant în Management de proiect

Extern pentru **IGS Systemmanagement GmbH & Co KG, Linz (Austria)**

- Activitățile specifice managementului de proiect pentru o aplicație ERP: analiza cerințelor clienților și dezvoltarea soluțiilor conform cu acestea; monitorizarea și asigurarea implementării proiectelor; furnizarea de instruire către clienți; asigurarea serviciului clienți și a asistenței tehnice pentru clienți.

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

Septembrie 2017 – Aprilie 2018

Problem Manager

Uniq Raiffeisen Software Service, Cluj-Napoca

- Gestionarea ciclului de viață al tuturor problemelor: înregistrarea, clasificarea și prioritizarea problemelor software sau hardware în mediul de producție; identificarea cauzelor principale și a unui workaround pentru probleme; menținerea bazei de date de cunoștințe.
- Analiza în colaborare cu managerii de incidente a rapoartelor de incidente pentru a identifica problemele recurente.

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

Noiembrie 2016 – Septembrie 2017

IT Operations & Maintenance Manager

Accenture Industrial Software Solutions, Cluj-Napoca

- Team leader pentru o echipă de 6 persoane: prioritizarea eficientă și executarea sarcinilor; planificarea și coordonarea release-urilor.
- Menținerea integrității operaționale a tehnologiilor și serviciilor furnizate unei companii de top din industria auto.
- Asigurarea funcționării proceselor standard: gestionarea incidentelor, a problemelor, a schimbărilor, a cunoștințelor și a configurației.

Tipul sau sectorul de activitate Servicii IT

Noiembrie 2015 – August 2016	Inginer cercetare Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Cluj-Napoca (FP7 proiect NoGap) <ul style="list-style-type: none"> • Pregătirea materialelor de instruire și furnizarea de instruire. • Elaborarea rapoartelor de cercetare. • Asigurarea colaborării și menținerea contactului cu partenerii din proiect. Tipul sau sectorul de activitate Educație, cercetare
Mai 2016 – Noiembrie 2016	Team Leader, Accounts Payable Genpact Romania, Cluj-Napoca <ul style="list-style-type: none"> • Team leader pentru 4 echipe (15 persoane): monitorizarea echipelor și asigurarea îndeplinirii obiectivelor contractuale; asigurarea leadership-ului de zi cu zi și planificarea zilnică a echipei operaționale; identificarea nevoilor de instruire, coaching și îmbunătățire ale membrilor echipei. • Identificarea oportunităților de îmbunătățire a proceselor. • Coordonarea proceselor de tranziție. Tipul sau sectorul de activitate Managementul proceselor de afaceri – servicii financiare
Septembrie 2013 – Mai 2016	Senior Process Associate, Accounts Payable Genpact Romania, Cluj-Napoca <ul style="list-style-type: none"> • Prelucrarea facturilor și controlul plăților pentru clienți din spațiul german. • Activități de raportare zilnică / săptămânală / lunară. Tipul sau sectorul de activitate Managementul proceselor de afaceri – servicii financiare
Septembrie 2012 – Septembrie 2012	Process Associate, Accounts Payable Genpact Romania, Cluj-Napoca <ul style="list-style-type: none"> • Procesarea facturilor și a creanțelor angajaților pentru clienți din spațiul german. • Analiza și reconcilierea conturilor de furnizori. Tipul sau sectorul de activitate Managementul proceselor de afaceri – servicii financiare
Decembrie 2010 – Septembrie 2012	Asistent Relații Publice Andial Curier, Cluj-Napoca <ul style="list-style-type: none"> • Interacțiunea cu clienții și partenerii prin telefon și e-mail; plasarea și urmărirea comenzilor. • Contabilitatea primară. Tipul sau sectorul de activitate Servicii de curierat și logistică

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2014 – Iunie 2020	Diplomă de Doctor <div>Nivelul 8 EQFi</div> Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Facultatea Construcții de Mașini, Cluj-Napoca, România <ul style="list-style-type: none"> • Domeniul Inginerie și Management: dezvoltare durabilă, abordări sistemice, managementul calității, luarea deciziilor, dezvoltare competitivă. • Calificativul: excelent – summa cum laude
Februarie 2014 – Iulie 2014	Studii masterale <div>Nivelul 7 EQFi</div> Technische Universität Graz, Graz, Austria <ul style="list-style-type: none"> • Bursă Erasmus pentru un semestru de studiu și pentru elaborarea lucrării de disertație
Octombrie 2012 – Iulie 2014	Diplomă de Masterat <div>Nivelul 7 EQFi</div> Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Facultatea de Construcții, Cluj-Napoca, România <ul style="list-style-type: none"> • Inginerie Geotehnică: fundații, mecanica pământurilor, stabilitatea pantelor și versanților, suprastructuri, structuri de sprijin, terenuri dificile de fundare.
Octombrie 2011 – Iulie 2013	Diplomă de Masterat <div>Nivelul 7 EQFi</div> Universitatea "Babeș-Bolyai", Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Cluj-Napoca, România

- **Auditul și Managementul Financiar al Fondurilor Europene:** management de proiect, elaborare proiecte europene, implementare și monitorizare, audit, managementul financiar al proiectelor.

Octombrie 2008 – Iulie 2012

Diplomă de Licență

Nivelul 6 EQF

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Facultatea de Construcții, Cluj-Napoca, România

- **Inginerie Civilă, Industrială și Agricolă:** mecanică, statică, rezistența materialelor, construcții din beton armat, inginerie seismică, termotehnică, fundații, construcții civile.

Octombrie 2008 – Iulie 2011

Diplomă de Licență

Nivelul 6 EQF

Universitatea "Babeș-Bolyai", Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Cluj-Napoca, România

- **Administrarea afacerilor** (în limba germană): management, micro- și macroeconomie, contabilitate, marketing, statistică.

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Germană	C1	C1	C1	C1	C1
	Deutsches Sprachdiplom der Kultusministerkonferenz (DSD) C1				
Engleză	C1	C1	C1	C1	C1
	Cambridge Certificate (FCE) C1				
Franceză	B2	B2	B2	B2	B2
	Diplôme d'Études en Langue Française (DELFI) B2				

Competențe de comunicare

- Competențe bune de comunicare interculturale dobândite în urma studiului în străinătate prin Erasmus și prin munca în proiecte cu parteneri internaționali;
- Spirit de echipă exemplificat prin lucrul în diverse echipe;
- Abilități de predare și prezentare dobândite ca trainer, ca student doctorand și în calitate de cadru didactic asociat.
- Experiență de comunicare prin mijloace media în limbi străine (germană și engleză).

Competențe organizaționale/manageriale

- Abilități de predare și prezentare;
- Abilități de consultanță;
- Abilități de leadership (teamleader pentru mai multe echipe);
- Competențe analitice și de raportare;
- Competențe organizatorice (implicare în organizarea conferinței QIEM 2016);
- Abilități de organizare a timpului în mod eficient (activități independente de consultant extern);
- Abilități de a gestiona situații de criză, escaladări, termene scurte.

Competențe dobândite la locul de muncă

- Avansat cu programele Microsoft Office, Outlook, Lotus Notes, Internet Explorer
- Trainer pentru Microsoft Excel;
- Competent cu limbajul SQL, XML.
- Competent cu Atlassian JIRA și Confluence.
- Competent cu SAP, AutoCad, MathCad, Geostru

Alte competențe

- Abilități de învățare autodidactă;
- Membru în asociații sportive.

Permis de conducere

B

INFORMATII SUPLIMENTARE

- | | |
|-------------|---|
| Publicații | ▪ Inginer de cercetare în 3 proiecte Erasmus+: |
| Proiecte | ▪ RecoverIND (2020-1-RO01-KA203-080223) |
| Cursuri | ▪ BKSTONE (610483-EPP-1-2019-1-AL-EPPKA2-CBHE-JP) |
| | ▪ CircularBIM (2019-1-ES01-KA-203-065962) |
| | ▪ 11 cărți și publicații în reviste și volumele unor conferințe internaționale indexate ISI și BDI. |
| | ▪ Locul 2 la concursul de scriere de proiecte în cadrul AMFFE (iulie 2012). |
| | ▪ Workshop doctoral IFPR (iulie 2016). |
| Certificări | ▪ Programul Harvard Manage Mentor (martie-aprilie 2016). |
| | ▪ Metodologia Scrum (mai 2017). |
| | ▪ Managementul Conflictelor (mai 2018). |
| | ▪ Project Management Professional (iunie 2018). |
| | ▪ Certificare Inspector Resurse Umane (2013). |
| | ▪ Certificare ITIL Foundation v3 (februarie 2017). |
| | ▪ Certificare SAFe Agilist v 4.6 (decembrie 2018). |

25.05.2021

Diana Rusu

