



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea *Transilvania* din Braşov

Eroilor 29, 500036 Braşov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; www.unitbv.ro

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

anul universitar 2012-2013

BRAȘOV, 2013

Cuprins

Cuprins	2
Preambul.....	3
1. Contextul instituțional	3
1.1 Scurt istoric	3
1.2 Evoluția Universității <i>Transilvania</i> din Brașov în ultimii 5 ani	5
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov	8
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității.....	8
2.2 Asigurarea calității proceselor de management	10
2.3 Asigurarea calității procesului didactic	12
2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică	17
2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural	19
2.6 Asigurarea calității vieții studenților	20
3. Concluzii	23

Persoană de contact,

Prof. dr. ing. Simona LACHE

Prorector cu internaționalizarea universității și evaluarea calității

Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 755 107650

E-mail: slache@unitbv.ro, prorector-international-calitate@unitbv.ro

Preambul

În anul universitar 2012-2013, la Universitatea *Transilvania* din Braşov s-a derulat evaluarea internaţională a universităţii, de către EUA (European University Association). De asemenea, s-a derulat procesul de evaluare externă a calităţii instituţionale de către ARACIS (Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior), finalizat prin acordarea calificativului “Grad de încredere ridicat”, pentru perioada 2013-2018. Prezentul *Raport de evaluare internă a calităţii* are la bază informaţiile colectate şi recomandările făcute cu prilejul evaluărilor menţionate mai sus, precum şi rezultatele analizelor de management, ale proceselor de audit intern şi evaluare realizate în anul universitar 2012-2013, şi prezintă sintetic stadiul actual al calităţii serviciilor şi proceselor realizate în universitate.

1. Contextul instituţional

1.1 Scurt istoric

Universitatea *Transilvania* din Braşov, numită în continuare UTBv, este o instituţie de învăţământ superior de stat acreditată, care funcţionează cu denumirea actuală în baza Ordinului Ministrului Învăţământului şi Ştiinţei nr. 4894/ 23.03.1991. Istoria sa a început în anul 1948, când a fost înfiinţat *Institutul de Silvicultură Braşov*, prin Decretul nr. 175/1948 şi Decizia Ministrului Învăţământului Public nr. 263327/1948. De-a lungul a peste 40 de ani de existenţă, UTBv s-a dezvoltat continuu (<http://www.unitbv.ro/DespreUniversitate/Istoric.aspx>), fiind în prezent cea mai mare instituţie de învăţământ superior din Regiunea 7 Centru, cu recunoaştere şi prestigiu pe plan naţional şi internaţional.

Universitatea oferă programe de studii de licenţă, masterat şi doctorat într-o paletă largă de domenii, dezvoltă cercetare ştiinţifică şi furnizează programe de formare continuă pe baza cerinţelor mediului socio-economic. În ultimul deceniu, s-a extins considerabil responsabilitatea socială a universităţii, materializată prin dezvoltarea serviciilor pentru comunitate şi a parteneriatelor cu actori importanţi, la nivel local şi regional.

În prezent Universitatea *Transilvania* din Braşov cuprinde 18 facultăţi (Tabelul 1), în cadrul cărora se desfăşoară cu precădere activităţi didactice, de cercetare ştiinţifică şi de formare continuă.

Tabelul 1. Facultăţile Universităţii *Transilvania* din Braşov

Nr. crt.	Facultate	Anul înfiinţării/ reînfiinţării sau reorganizării
1	Facultatea de Inginerie Mecanică	1949
2	Facultatea de Inginerie Tehnologică şi Management Industrial	1964
3	Facultatea de Ştiinţa şi Ingineria Materialelor	1990
4	Facultatea de Inginerie Electrică şi Ştiinţa Calculatoarelor	1990
5	Facultatea de Silvicultură şi Exploatare Forestiere	1948
6	Facultatea de Ingineria Lemnului	1959
7	Facultatea de Construcţii	2003
8	Facultatea de Alimentaţie şi Turism	2007
9	Facultatea de Design de Produs şi Mediu	2010
10	Facultatea de Matematică şi Informatică	1971/ 1991

11	Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor	1990
12	Facultatea de Psihologie și Științele Educației	2004
13	Facultatea de Educație Fizică și Sporturi Montane	2002
14	Facultatea de Muzică	1971/ 1991
15	Facultatea de Medicină	1991
16	Facultatea de Litere	2002
17	Facultatea de Drept	2002
18	Facultatea de Sociologie și Comunicare	2002/ 2010

Începând cu anul universitar 2010-2011, pentru o mai bună armonizare a structurilor academice cu domeniile de cercetare științifică, Senatul universității a decis redefinirea structurii academice, fiind înființate două facultăți noi: Facultatea de Design de produs și mediu și Facultatea de Sociologie și comunicare. De asemenea, s-a decis schimbarea denumirii a cinci facultăți, pentru acordarea cu activitățile didactice și de cercetare științifică pe care le realizează: Facultatea de Inginerie tehnologică și management industrial, Facultatea de Ingineria lemnului, Facultatea de Științe economice și administrarea afacerilor, Facultatea de Psihologie și științele educației, Facultatea de Educație fizică și sporturi montane.

Diversificarea ofertei educaționale, a activităților de cercetare științifică și a serviciilor pentru comunitate a cunoscut o dinamică accentuată după 1990, în contextul transformărilor economice și sociale din România. Ca parte a spațiului european al învățământului superior și al cercetării științifice, UTBv promovează valorile și liniile de acțiune ale proceselor de restructurare din Uniunea Europeană definite prin Declarațiile de la Bologna și Lisabona, în cadrul legislației din România. Schimbările globale din învățământul superior și nevoile locale/ regionale/ naționale au fost identificate și integrate în strategia de dezvoltare a UTBv, având în vedere și valorile tradiționale ale universității și resursele sale interne.

Definirea trăsăturilor caracteristice ale UTBv în raport cu instituțiile academice din România a condus la dezvoltarea integrată a educației cu cercetarea științifică, cu accent pe excelență, în contextul dezvoltării durabile. Pentru implementarea strategiei universității, au fost formulate un set de decizii strategice și planuri de acțiune, începând din anul 2002:

- 2002 – Asigurarea calității proceselor academice;
- 2004 – Restructurarea cercetării pentru competitivitate și promovarea excelenței;
- 2008 – Restructurarea ofertei educaționale și a nivelurilor de studii pentru adaptarea la nevoile societății;
- 2009 – Dezvoltarea integrată a educației și cercetării pentru utilizarea eficientă a resurselor UTBv și pentru creșterea economică;
- 2010 – Recunoașterea individuală a excelenței, pentru creșterea competitivității UTBv;
- 2010 – Evaluarea internațională a universității;
- 2012 – Dezvoltarea resursei umane și deplina valorificare a infrastructurii universității realizată în ultimii ani, cu accent pe conservarea/ păstrarea clădirilor istorice și promovarea imaginii universității și a conceptului de dezvoltare durabilă.

1.2 Evoluția Universității Transilvania din Brașov în ultimii 5 ani

Dezvoltarea universității în ultimii 5 ani este ilustrată sintetic mai jos, prin cifre care reflectă dinamica activității și a resurselor utilizate.

Dinamica numărului de programe de studii

În universitate se derulează programe de studii de licență, masterat, doctorat precum și programe de formare continuă, în sistemul de învățământ cu frecvență (IF), la distanță (ID) și cu frecvență redusă (IFR).

Urmând strategia universității, în ultimii 5 ani au fost dezvoltate 16 noi programe de studii de licență și 67 programe de masterat de tip Bologna. Totodată, în urma analizelor de management, o serie de programe de studii au fost oprite să funcționeze, datorită nivelului de atractivitate redus în rândul candidaților la admitere. De asemenea, UTBv a primit aprobare pentru organizarea de programe de doctorat pentru 5 domenii noi. Situația programelor de studii din ultimii 5 ani este sintetizată în Tabelul 2.

Tabelul 2. Dinamica numărului de programe de studii

Dinamica nr. de programe de studii	Licență			Masterat Postuniversitar + Universitar Bologna			Doctorat
	IF	IFR	ID	IF	IFR	ID	
2008/ 2009	98	4	12	71 + 29	-	0+1	14
2009/ 2010	102	5	12	48 + 50	0+1	0+2	16
2010/ 2011	100	6	13	5 + 61	0+1	0+3	18
2011/ 2012	87	6	11	0 + 62	0 + 4	-	18
2012/ 2013	88	5	10	0 + 63	0 + 4	-	18

Toate programele de studii ale universității au fost acreditate/ autorizate să funcționeze, fiind periodic supuse evaluării externe de către Asociația Română de Asigurare a Calității din Învățământul Superior (ARACIS), conform reglementărilor în vigoare.

Structura academică a universității în anul universitar 2012-2013 este publicată în Monitorul oficial nr. 525/ 30.07.2012 – programe de studii de licență și în Monitorul oficial nr. 564/ 9.08.2012 – programe de masterat. Alte trei programe de studii de licență (1-IF, 2-ID), care au primit autorizare de funcționare provizorie în martie 2013, sunt publicate în Monitorul oficial nr. 135/ 14.03.2013.

Dinamica numărului de studenți

Numărul de studenți înmatriculați în anul universitar 2012-2013 (la 1 octombrie 2012) este 20.495, din care 15.952 la ciclul de studii universitare de licență (13.268 - la IF, 1.542- la ID și 1.142 la IFR) și 3.865 la ciclul de studii universitare de master (3.687 – la IF și 178 la IFR). De asemenea, au fost înmatriculați 678 de studenți doctoranzi (289 cu frecvență și 246 fără frecvență – în stagiul și 143 de doctoranzi care își continuă activitatea în afara stagiului).

Evoluția numărului de studenți din ultimii 5 ani (Fig.1) reflectă o tendință de stabilizare a cifrei de școlarizare la aproximativ 20.000 de studenți, determinată de resursele universității și de cerințele pieței educaționale pe care o deservește.

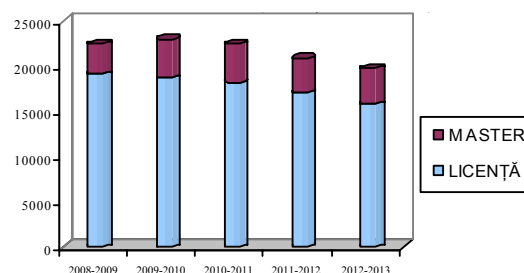


Fig.1. Dinamica numărului de studenți în ultimii 5 ani

Dinamica resurselor umane

Derularea programelor de studii este susținută de 788 cadre didactice și 577 membri ai personalului didactic auxiliar și nedidactic, conform situației existente la începutul anului universitar 2012-2013. O parte din cele 605 de posturi didactice vacante (Tabelul 3) sunt acoperite de 357 de cadre didactice asociate.

Tabelul 3. Dinamica posturilor didactice (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Total	Din care		Prof. cons	Profesor			Conferențiar			Șef Lucrăr			Asistent			Preparator		
	post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V			
2008-2009	1583	858	669	56	243	236	7	146	134	12	679	252	427	409	195	214	50	41	9
2009-2010	1621	853	710	58	232	232	0	153	153	0	700	249	451	427	177	250	51	42	9
2010-2011	1594	815	778	1	210	210	0	151	150	1	720	241	479	453	173	280	59	41	18
2011-2012	1463	800	663	0	205	193	12	158	146	12	767	284	483	293	137	156	40	40	0
2012-2013	1393	788	605	0	204	182	22	179	145	34	690	301	389	285	125	160	35	35	0

Anual, universitatea evaluează performanțele personalului, estimează necesarul de cadre didactice și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor și a regulamentelor specifice, conform cu reglementările naționale. Procesul de recrutare și dezvoltare a resursei umane are un rol important în creșterea calității proceselor didactice, fiind orientat către atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite pe treptele superioare ale ierarhiei academice.

O parte din activitățile didactice sunt susținute de specialiști recunoscuți din afara universității, din țară și din străinătate, care au un rol important în procesul didactic prin experiența și cunoștințele lor de specialitate.

Dinamica activității de cercetare științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă esențială a activităților desfășurate în UTBv. An de an, echipele de cercetare, ce cuprind cadre didactice și studenți, desfășoară activități de cercetare științifică și formare în domenii prioritare, cu precădere pe bază de granturi și contracte.

Cu toate că în ultimii ani s-a înregistrat o tendință descrescătoare a numărului de proiecte naționale și internaționale derulate (cauzată în special de reducerea fondurilor pentru cercetare la nivel național), fondurile atrase de universitate prin cercetarea științifică sunt semnificative (Fig. 2). Totodată, se constată îmbunătățirea vizibilității rezultatelor cercetării la nivel național și

internațional, manifestată prin parteneriate cu instituții de renume (universități, centre și institute de cercetare științifică, companii, asociații etc.) și prin creșterea numărului de articole în reviste de prestigiu (cu Scor Relativ de Influență), chiar dacă numărul total de articole ISI a scăzut în ultimii 4 ani (Fig. 3)

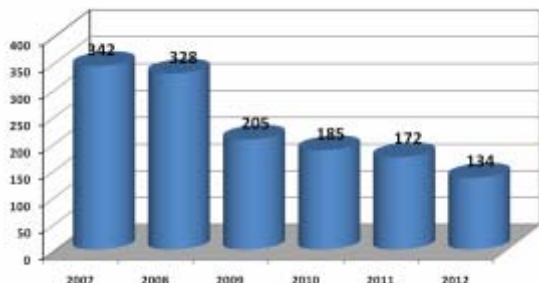


Fig. 2. Dinamica numărului de proiecte naționale și internaționale derulate în perioada 2007-2012

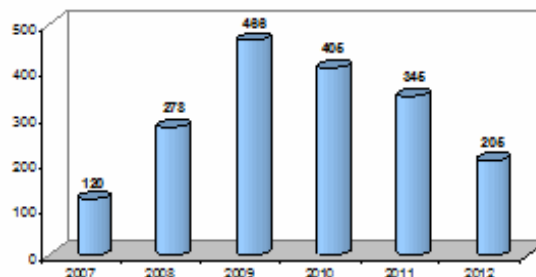


Fig. 3. Dinamica articolelor ISI în perioada 2007-2012 (sursa: www.isiknowledge.com)

Anul 2012 marchează inaugurarea clădirii Institutului de Cercetare-Dezvoltare al Universității (ICDT), care oferă în prezent o infrastructură modernă centrelor de cercetare din cadrul departamentelor instituției. În continuare, eforturile comunității academice din universitate vor fi orientate către valorificarea acestei structuri și obținerea de rezultate relevante în cercetare, cu scopul afirmării și creșterii prestigiului cercetării științifice la nivel național și internațional.

Dinamica patrimoniului și a fondurilor

Concomitent cu dezvoltarea structurii academice și de cercetare a universității s-a realizat dezvoltarea patrimoniului acesteia, urmărindu-se permanent modernizarea dotărilor pentru educație și cercetare, realizarea de noi investiții, asigurarea de condiții bune de învățare și viață pentru studenți. În prezent, UTBv dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale - spații de învățământ, baze didactice, terenuri de sport, cu o suprafață totală de 95.460 mp, din care 70.908 suprafață utilă. De asemenea, dispune de două cantine, la care iau masa zilnic circa 1000 de studenți, precum și 13 cămine studentești, totalizând un număr de 4.233 locuri de cazare. La această bază materială se adaugă noua construcție a ICDT, cu o suprafață totală de 14.850 mp.

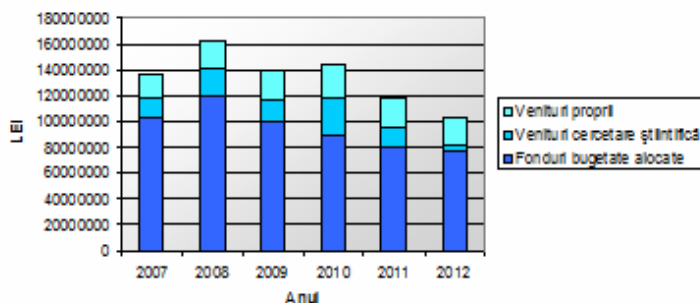


Fig. 4. Dinamica veniturilor universității în perioada 2007-2012

Fondurile utilizate pentru investiții au provenit atât de la buget cât și din veniturile proprii ale universității. Managementul financiar a urmărit utilizarea rațională și eficientă a fondurilor și creșterea ponderii veniturilor proprii în bugetul universității

Dinamica veniturilor universității (Fig. 4) se caracterizează prin scăderea finanțării de la buget (în perioada de criză economică 2009-2012), respectiv creșterea eforturilor pentru mărirea volumului fondurilor proprii atrase de universitate. În anul 2012, veniturile extrabugetare ale Universității au avut o pondere semnificativă, reprezentând 41,97% din total venituri, iar veniturile din taxe sunt de 15,03% din total venituri, deși contextul economic nefavorabil a dus la reducerea veniturilor din cercetare și fonduri structurale față de anul precedent.

2. Asigurarea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Realizarea calității a fost promovată cu consecvență ca axă centrală a strategiilor universității începând din anul 2002, când UTBv și-a implementat un sistem de management al calității după modelul ISO 9001. Dezvoltarea ulterioară a sistemului de calitate a avut la bază valorile și liniile de acțiune ale proceselor de restructurare din Uniunea Europeană, definite prin Declarațiile de la Bologna și Lisabona, în cadrul legislației din România.

Începând din 2007, universitatea a promovat Excelența, Competitivitatea și Responsabilitatea socială ca valori de bază, iar strategiile adoptate s-au focalizat pe dezvoltarea integrată a educației și cercetării științifice, cu accent pe excelență, în contextul dezvoltării durabile.

Pentru perioada următoare, **misiunea** UTBv este de a produce și transfera cunoaștere către societate, prin: (1) cercetare științifică avansată, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic în domeniul dezvoltării durabile, (2) formare inițială în educația terțiară prin intermediul programelor de licență și masterat, (3) programe postuniversitare, (4) dezvoltarea interfeței dintre universitate și societate, în termeni de structuri comune și parteneriate adaptate societății bazate pe cunoaștere.

Obiectivele strategice pentru 2012-2016 și măsurile corespunzătoare de implementare vizează continuarea și dezvoltarea punctelor tari ale universității și reducerea punctelor slabe identificate, în acord cu legile naționale și instituționale:

- O1. Promovarea unei structuri, a unor reglementări de funcționare și a unui sistem de alocare a resurselor care să contribuie la dezvoltarea durabilă și armonioasă a universității.
- O2. Promovarea unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane.
- O3. Promovarea unui proces de învățământ modern, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii.
- O4. Susținerea activităților de cercetare-dezvoltare-inovare și transfer tehnologic.
- O5. Dezvoltarea unei relații de parteneriat real și activ cu studenții în implementarea tuturor proceselor academice din universitate, în rezolvarea problemelor sociale, precum și în colaborarea cu mediul exterior universității.
- O6. Dezvoltarea relațiilor cu mediul economic și socio-cultural; promovarea universității ca entitate reprezentativă la nivel regional, național și internațional.
- O7. Dezvoltarea, modernizarea și utilizarea judicioasă a bazei materiale a universității.

În 2011, în urma procesului de clasificare a universităților din România și de ierarhizare a domeniilor de studii, UTBv a fost clasificată în categoria “universități de educație și cercetare științifică”. Obiectivele și direcțiile strategice ale universității pentru perioada următoare vizează

poziționarea în topul ierarhiei naționale, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii.

În acord cu strategia universității, rectorul a formulat politica și obiectivele de calitate (<http://www.unitbv.ro/calitate/Misiune-Politica-Istoric/Politica.aspx>), care sunt cunoscute și aplicate în întreaga universitate.

Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor de conducere, administrative și suport create în universitate, care furnizează instrumentele necesare pentru monitorizarea, analiza, evaluarea internă a activităților desfășurate și armonizarea acestora cu Planul Strategic și Planurile Operaționale ale Universității, și anume:

Comisii: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității; Comisia de etică; Comisia de disciplină; Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial; Comisia de inventariere; Consiliul Reprezentanților studenților din Universitatea *Transilvania*;

Structuri suport: Biroul de asigurare a calității; Centrul de formare continuă, Centrul de învățământ la distanță și cu frecvență redusă; Biroul de gestiune a proceselor academice; Biroul de managementul proiectelor; Biroul de relații cu mediul economic; Biroul de informatizare; Biroul de proprietate intelectuală; Centrul de informare, consiliere și orientarea în carieră; Centrul pentru învățarea limbilor moderne; Departamentul pentru pregătirea personalului didactic; Departamentul de pregătire în rezidențiat; Oficiul de relații internaționale.

În anul 2012 au fost create structuri noi pentru sprijinirea realizării obiectivelor strategice pentru perioada următoare: Biroul de analiză și strategii financiare, Biroul pentru dezvoltare imobiliară și strategii administrative, Biroul de marketing și imagine.

Servicii: Secretariat rector; Registratură; Biblioteca universității; Serviciul de resurse umane; Serviciul financiar-contabilitate; Direcția tehnic-administrativă; Biroul de securitate și protecția muncii; Biroul de audit public intern; Direcția cămine-cantine; Compartimentul juridic contencios; Biroul de informații publice.

În septembrie 2013, conducerea universității a aprobat modificările la structura administrativă și structurile suport, evidențiate sintetic în organigrama actuală a universității, în baza Ordonanței de urgență nr. 77 din 26 iunie 2013 pentru stabilirea unor măsuri privind eficientizarea actului administrativ. Totodată s-a avut în vedere recomandarea comisiei ARACIS de evaluare externă a calității instituționale, de modificare/ completare a documentelor care descriu structura organizatorică, pentru a ilustra într-un mod mai explicit modul în care se desfășoară procesul de luare a deciziilor, în special în ceea ce privește relația dintre Consiliul de administrație și Senatul universitar.

Buna funcționare a acestor structuri are la bază regulamente proprii (<http://www.unitbv.ro/DespreUniversitate/Documenteleuniversitatii.aspx>), încadrarea lor în fluxul decizional, așa cum se reflectată în Organigrama universității, asigurarea armonizării activităților și corelarea lor cu obiectivele generale ale universității. Pentru fiecare entitate structurală, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în Fișa postului (document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*). La nivel de universitate există *State de funcții* pentru toate categoriile de personal: pentru personalul didactic se întocmesc state de funcții pe departamente, iar pentru personalul didactic auxiliar și nedidactic - pe structuri organizatorice.

Acțiunile de asigurare a calității se desfășoară în mod sistematic, prin implicarea structurilor de management de la toate nivelurile, a structurilor de asigurare a calității, a

personalului didactic, a studenților și a altor categorii de personal. Sistemul de asigurare și evaluare a calității cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Documente.aspx>). Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea lor la noile cerințe - interne și externe, asimilarea bunelor practici și creșterea eficienței proceselor de asigurare și evaluare a calității.

Coordonarea proceselor de asigurare și evaluare a calității din universitate este responsabilitatea Prorectorului cu internaționalizarea universității și evaluarea calității. Prorectorul are în subordine structurile pentru asigurarea și evaluarea calității: Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (<http://www.unitbv.ro/calitate/Structuri.aspx>), la nivelul universității - CEAC-U și la nivelul departamentelor - CEAC-D; Biroul de asigurare a calității (DAC), structură de specialitate care sprijină CEAC în realizarea proceselor specifice referitoare la calitate. Anual se elaborează rapoarte de activitate, Raportul de evaluare internă a calității la nivelul universității și Raportul CEAC/DAC, care sunt publicate pe site-ul universității (<http://www.unitbv.ro/calitate/RapoarteCEAC-UDAC.aspx>).

2.2. Asigurarea calității proceselor de management

Modificările realizate în structura și procesele de management în ultimii ani sunt justificate atât de preocuparea pentru adaptarea acestora la strategia universității, cât și de noile reglementări referitoare la învățământul superior.

Conform cu prevederile Legii educației naționale nr.1/ 2011, în perioada mai - august 2011 s-a elaborat Carta Universității *Transilvania* din Brașov, care a intrat în vigoare la 1 octombrie 2011. Noua carte universitară consfințește autonomia universității în definirea profilului său de educație și cercetare pentru a fi competitivă la nivel național și internațional, în promovarea contractelor de cercetare cu diferite organizații publice și private, în dezvoltarea structurilor antreprenoriale pentru creșterea veniturilor universității.

Modificări în structura organizatorică

Procesul de restructurare a universității, demarat în anul 2011, s-a realizat în conformitate cu Legea educației naționale, având în vedere și recomandările echipei internaționale de evaluare EUA.

Structura organizatorică a universității integrează structura academică, structura de cercetare științifică, structura administrativă/ suport și serviciile. Conducerea universității cuprinde: Senatul universității, Consiliul de administrație, Consiliul facultății, Consiliul departamentului.

În conformitate cu Legea Educației Naționale și cu recomandările Comisiei internaționale de evaluare EUA, anul 2011 a marcat demararea procesului de restructurare a universității, prin care din cele 54 de catedre s-au format 22 de departamente. În prezent numărul departamentelor a crescut la 30, ca urmare a restructurării realizate în anul 2012 la unele facultăți, la solicitarea acestora.

Conform Cartei Universității, departamentul administrează programe de studii de licență și masterat, asigură condițiile realizării unui învățământ de calitate, monitorizează îndeplinirea obligațiilor didactice și de cercetare științifică normată și ia măsurile necesare derulării proceselor conform regulamentelor Universității.

Fiecare departament dispune de laboratoare didactice proprii, precum și de laborator/ laboratoare de cercetare științifică localizate în Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității Transilvania din Brașov (ICDT). Cercetarea științifică din cadrul unui departament este organizată într-unul sau mai multe centre de cercetare științifică, componente ale ICDT (Fig. 5). Organizarea unui centru și strategia lui de dezvoltare constituie atributul departamentului de care acesta aparține.

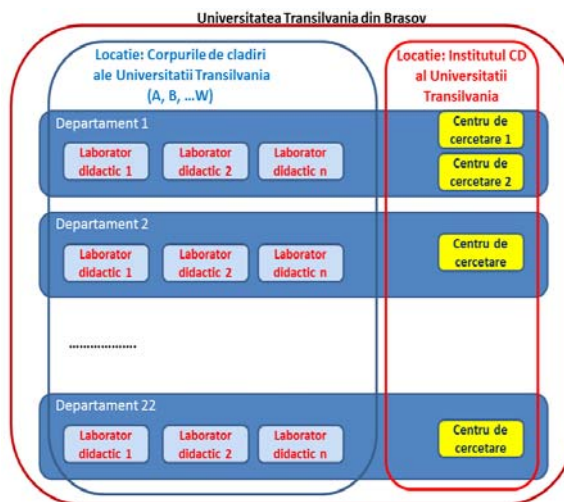


Fig. 5. Cadrul organizatoric al activităților de laborator și de cercetare

Comunicarea

Având în vedere importanța comunicării în realizarea obiectivelor strategice și îmbunătățirea calității, Consiliul de administrație acționează pentru menținerea unei comunicări directe cu structurile de conducere din facultăți prin întâlniri săptămânale. Deciziile Consiliului se transmit în universitate prin intranet, fiind postate și pe pagina web a universității, și prin adrese către conducerile facultăților și departamentelor. Din martie 2012, întâlnirile săptămânale ale conducerii executive se desfășoară pe rând la sediile facultăților și sunt urmate de discuții cu personalul didactic de la facultatea gazdă. În acest fel s-a îmbunătățit diseminarea în universitate a deciziilor manageriale și a planurilor de acțiune, precum și transmiterea către conducerea executivă a informațiilor referitoare la problemele facultăților.

Din aprilie 2012, apare lunar Newsletter-ul UTBv, care este trimis către parteneri (local, regional, național și internațional), fiind publicat și pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Stiri/Newsletter.aspx>, în limbile română și engleză. Această măsură contribuie semnificativ la creșterea vizibilității universității. Asigurarea accesului la informațiile de interes public este reglementată printr-o procedură internă, *Accesul la informații de interes public*, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001.

UTBv aplică principiul reprezentativității la toate structurile și funcțiile de conducere din universitate. Studenții sunt parteneri în procesul academic, fiind reprezentați în toate structurile de conducere: Consiliul Facultății, Consiliul de Administrație, Senatul Universității. În plus, Comisia de etică și Comisiile de evaluare și asigurare a calității – cu subdiviziuni la nivel de facultate și program de studii – includ membri ai comunității studenților. Cei 23 studenți senatori au fost aleși conform cu Legea 1/2011 și participă activ la ședințele de Senat, formulând propuneri și amendamente. Căminele studențești sunt conduse de studenți; săptămânal sunt organizate întâlniri cu reprezentanții studenților, sub coordonarea prorectorului responsabil cu activitățile studențești. Studenții participă la activitățile de promovare a universității, Caravana studenților străbate țara anual, organizând întâlniri în școli cu potențialii candidați.

Îmbunătățirea comunicării cu studenții printr-un parteneriat real reprezintă unul dintre principalele obiective pentru perioada următoare. Unele măsuri în acest sens au fost luate deja: crearea cadrului instituțional pentru evaluarea activității didactice de către studenți, realizate semestrial; lansarea unor programe și concursuri interne de stimulare a participării studenților la

rezolvarea unor probleme specifice, premierea celor mai buni studenți și absolvenți în cadrul unor evenimente publice etc. De asemenea, din martie 2013 se realizează o emisiune săptămânală despre viața studenților, de către o echipă de studenți, în baza acordului de parteneriat dintre Universitatea Transilvania (prin Facultatea de Sociologie și Comunicare) și Radioteleviziunea NOVA Brașov.

În ceea ce privește părțile interesate din exterior, este realizat un dialog permanent cu comunitatea economică și socio-culturală, în principal pentru a asigura o ofertă educațională și de cercetare flexibilă și adaptată la nevoile pieței muncii. Acest dialog s-a îmbunătățit semnificativ din 2005, când a fost creat Biroul de relații cu mediul economic și socio-cultural (cu denumirea actuală, Biroul de relații cu mediul economic, <http://www.unitbv.ro/brme/Desprenoi.aspx>), care acționează ca interfață pentru dezvoltarea parteneriatului dintre cele două părți.

Universitatea apreciază contribuțiile externe la progresul ei prin acordarea titlului de profesor onorific unor personalități din mediul economic și socio-cultural, iar din 2005, și prin acordarea unor premii în cadrul edițiilor anuale Premiile universității.

Totuși, în ceea ce privește inserția și șansele absolvenților de a se angaja pe posturi adecvate competențelor lor, considerăm că trebuie să se acționeze în continuare în colaborare cu toți beneficiarii procesului de educație. Monitorizarea periodică a satisfacției absolvenților și angajatorilor privind calitatea educației realizată de UTBv se regăsește în planul operațional pentru 2012-2013, constituind unul dintre mecanismele de feedback prin care se asigură informații utile pentru îmbunătățirea calității. De altfel, în urmă cu câțiva ani a fost implementat un sistem de comunicare cu absolvenții, pentru înregistrarea opiniilor absolvenților privind studiile lor și dezvoltarea unor acțiuni comune, dar acesta nu este încă eficient în totalitate. UTBv recunoaște că acesta este un punct slab și urmărește identificarea căilor de îmbunătățire a situației.

2.3 Asigurarea calității procesului didactic

Abordarea integrată a educației și cercetării bazate pe valorile dezvoltării durabile este principiul de bază promovat de UTBv în ultimii ani și rămâne un punct de referință în perioada 2012-2016. În mod consecvent, procesul de restructurare din ultimii ani s-a concentrat pe dezvoltarea instituțională și integrarea educației cu cercetarea științifică. În continuare, UTBv își propune întărirea poziției sale în topul ierarhiei naționale, atât la nivel instituțional cât și la nivelul fiecărui domeniu de studii, prin furnizarea de servicii educaționale de calitate, bazate pe un program de fundamentare în primul ciclu de studii și focalizarea pe programele din ciclurile al doilea și al treilea, cu accent pe interdisciplinaritate.

În acest scop au fost și vor fi promovate în continuare activități de asigurare a calității proceselor de predare-învățare-evaluare, care să asigure afirmarea universității ca un competitor performant la nivel național și european, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate printr-o ofertă educațională diversă, atractivă, care să permită integrarea absolvenților pe piața muncii din întreaga Europă. Acțiunile prioritare de asigurare a calității în educație sunt prezentate mai jos.

2.3.1. Procesul educațional

Îmbunătățirea proceselor de predare:

- Actualizarea continuă a programelor de studii, având în vedere dezvoltarea învățământului superior, a cercetării, economiei și afacerilor la nivel național și internațional. Există un plan

coerent de acțiune pentru dezvoltarea integrată a programelor de studii de Licență-Masterat-Doctorat (L-M-D), în domeniile în care resursele universității sprijină cercetarea și dezvoltarea tehnologică de excelență, cu focalizare pe dezvoltarea durabilă. În programele de studii din cel de-al 2-lea ciclu, este creată legătura dintre educație și cercetare, dezvoltată la un nivel superior prin programele doctorale și postdoctorale, realizate în principal în ICDT și centrele de cercetare ale universității.

Lansarea noilor programe de studii se face conform cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, numai în condițiile respectării acestor linii de formare, pentru care trebuie clar identificate: corespondentul european, susținerea din partea activităților de cercetare, precum și corespondentul în Cadrul Național al Calificărilor.

- Fundamentarea și propunerea către Senatul Universității a numărului minim de studenți pentru demararea unui program de studii, în conformitate cu noile reglementări privind finanțarea domeniilor de studii prin granturi multianuale de studiu;

- Integrarea temei „dezvoltării durabile” în programele de studii din oferta educațională a universității, ca element specific în identitatea instituției. Din perspectiva preocupărilor de integrare a dezvoltării durabile în curriculum, situația se prezintă diferit la cele 18 facultăți, dar ca notă generală există un progres vizibil în ultimii ani.

- Dezvoltarea programelor de studii de masterat – profesional și de cercetare, în concordanță cu cerințele pieței și cu direcțiile de cercetare științifică din universitate; astfel în anul universitar 2012-2013 au fost propuse de universitate și acreditate ARACIS trei noi programe de masterat, care se adaugă celor asimilate în cadrul procesului Bologna.

- Dezvoltarea Școlii doctorale interdisciplinare, cu orientare spre formarea capacității de cercetare și management de proiect. Programele doctorale și post-doctorale au primit un puternic suport financiar prin Programele Sectoriale Operaționale-Dezvoltarea Resursei Umane; ca rezultat, 190 de doctoranzi și 44 cercetători post-doctorat au primit sprijin financiar pentru cercetare, în perioada 2008-2012.

- Dezvoltarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității (<http://elearning.unitbv.ro/>).

- Promovarea programelor de studii în limbi străine (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și la nivel de masterat. În prezent se derulează 15 programe de studii în limbi străine (8 la ciclul de licență și 7 la ciclul de masterat), două dintre acestea fiind acreditate în anul universitar 2012-2013.

- Promovarea cursurilor de formare continuă, care au cunoscut o dinamică deosebită începând cu anul 2007.

- Diseminarea metodologiei de predare-învățare bazate pe proiecte și pe rezolvarea de probleme (www.complete.org, site dezvoltat de un colectiv din universitate).

Dezvoltarea resurselor:

- Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru îmbunătățirea calității proceselor de educație și formare - Biroul de gestiune a proceselor didactice, Centrul de formare continuă, Centrul de învățământ la distanță și frecvență redusă, Școala doctorală interdisciplinară.

- Infrastructură: în ultimii ani s-au realizat lucrări de investiții și modernizare pentru: modernizarea amfiteatrelor (16 la număr) și dotarea lor cu aparatură multimedia; modernizarea unei săli de sport; dezvoltarea de noi spații de învățământ (corp W, corp R); reabilitarea unor

spații de învățământ (din corpurile D, G, H, L, P, N, V) și cămine; amenajarea zonei Aula universității (parcare auto și pietonală) și a sălii de activități sportive din complexul Memorandului. În anul 2012-2013 s-a realizat reabilitarea unor spații de învățământ (din corpurile A și B ale universității) și dotarea sălilor destinate activităților de curs și seminar, cu mobilier nou și aparatură multimedia.

Procesul de modernizare este continuu, fiind utilizate în acest scop atât fonduri de la buget, cât și fonduri proprii (Fig. 4).

În anul 2011-2012 a continuat proiectul de investiții pentru realizarea Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității, inaugurat în martie 2012, în cadrul căruia se vor organiza activități cu studenții de la programele de studii universitare de masterat de cercetare și activitățile din cadrul Școlii doctorale.

- Documentare: în anul 2006 biblioteca universității a primit o nouă locație, devenind una dintre cele mai moderne biblioteci din țară, funcțională, cu acces direct la raft și cu infrastructură IT. În prezent, biblioteca dispune de un fond bogat de publicații - de 721.030 volume, din care 553.065 volume cărți, 121.627 volume publicații periodice și 46.338 volume colecții speciale, acoperind nevoile de documentare pentru toate programele de studii în derulare. Acest fond de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat de abonamente la publicații științifice și educaționale.

Softul integrat de bibliotecă, LIBERTY3, care înglobează concepte de programare de ultimă oră și include toate facilitățile necesare pentru administrarea bibliotecii, asigură informatizarea activităților și serviciilor specifice bibliotecii, precum și posibilitatea utilizatorilor de a consulta online catalogul fondului documentar al Bibliotecii.

Biblioteca universității asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: ScienceDirect, Thomson ISI, SpringerLink, Oxford Journals, Cambridge Journals, Scopus, EBSCO/Academic Search Premier, Sage Journals, MathSciNet, Forest Science Database, Institute of Physics, Wiley online Library, Legis, Eurolegis. Dezvoltarea resurselor de învățare pentru studenți se asigură prin achiziții realizate de universitate prin fonduri proprii, peste 50% dintre acestea provenind din granturi și contracte de cercetare. De asemenea, anual se îmbunătățește fondul de lucrări didactice și științifice necesare acoperirii bibliografice a disciplinelor de studii, cu manuale și îndrumare elaborate de cadrele didactice titulare, multiplicare prin reprografia sau editura universității.

Resurse Umane

Atât planul strategic pentru perioada 2012-2016, cât și planurile operaționale din ultimii ani definesc ca axă distinctă promovarea în universitate a unui climat favorabil de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane. Principalele căi de realizare a acestui obiectiv sunt următoarele:

- Întinerirea corpului profesoral și promovarea pe criterii de performanță profesională reprezintă ținte propuse prin politica de personal, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. În acest scop s-au stabilit criterii stimulative de promovare, care să asigure îmbunătățirea performanțelor și recunoașterii naționale și internaționale a cadrelor didactice.

- Asigurarea competențelor didactice și de cercetare ale personalului academic prin procese de selecție, dezvoltare și management; anual se organizează selecția și promovarea personalului didactic și de cercetare pentru ocuparea posturilor vacante, cu respectarea legilor specifice. În anul universitar 2012-2013, au participat la concursurile de ocupare a posturilor didactice și de

cercetare 78 de candidați, din care 71 au fost admiși pe posturile vacante de asistent, lector/ șef de lucrări, conferențiar și profesor.

- Sprijinirea logistică și financiară a cadrelor didactice în vederea finalizării studiilor de doctorat, a realizării criteriilor minimale de abilitare sau pentru obținerea titlurilor științifice (training, plata taxelor de publicare, a participărilor la conferințe etc.), precum și premiarea de către universitate a rezultatelor cercetării. În anul universitar 2012-2013 a fost lansată “Bursa Universității *Transilvania* din Brașov”, în cuantum de 10.000 lei, pentru sprijinirea cadrelor didactice titulare în vederea efectuării unui stagiu de 2-4 săptămâni în străinătate (în universități, institute de cercetare, organisme internaționale etc.), în vederea elaborării unui articol științific publicabil în reviste de prestigiu.

- Promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice: universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor stagii de predare în universități europene (Fig. 6).

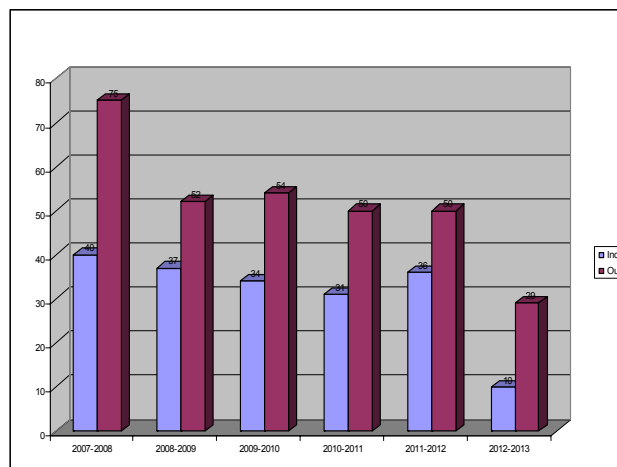


Fig. 6. Dinamica mobilităților cadrelor didactice

Programul Life Long Learning - Erasmus și celelalte programe europene au creat cadrul pentru derularea acestor mobilități, care au permis armonizarea conținuturilor disciplinelor cu cele din universitățile gazdă și introducerea de metode moderne de predare.

- Derularea de proiecte transnaționale de educație (Tab. 4), ca instrument de creștere a calității programelor de studii, de afirmare a învățământului românesc și de creștere a vizibilității sale. UTBv are performanțe foarte bune în accesarea fondurilor europene în domeniul proiectelor de educație, cum sunt cele din cadrul programelor Life Long Learning (Socrates/ Erasmus - mobilități, dezvoltare curriculară, rețele tematice; Minerva, Comenius, Jean Monet, Rețea Transnațională); Leonardo da Vinci (Proiecte Pilot, Proiecte de Mobilități, Rețea Transnațională); Agence Universitaire Francophone - AUF (Școala de Vară).

Tabelul 4. Evoluția programelor transnaționale de educație derulate în universitate

Facultatea	2008	2009	2010	2011	2012
Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	3	2			1
Inginerie Tehnologică și Management Industrial	3	2	2		
Știința și Ingineria Materialelor		1			
Medicină		6	5	5	6
Inginerie Mecanică	1	2	2		1
Silvicultură și Exploatarea Forestiere		1	1	2	3
Științe Economice și Administrarea Afacerilor	3	3	3		2
Sociologie și Comunicare					
Construcții					

Matematică și Informatică		1			
Litere		1			2
Ingineria Lemnului		2		1	
Educație Fizică și Sporturi Montane		1	1		
Design de produs și Mediu			2	1	1
Psihologie și științele educației					1
TOTAL	10	22	16	9	17

În acest context, al internaționalizării, un pas important s-a realizat prin dezvoltarea Institutului Confucius la UTBv, în parteneriat cu Hanban și cu Universitatea Jianzhu din Shenyang. Institutul Confucius de la UTBv s-a deschis în martie 2012 și este al treilea din țară, după cele de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și de la Universitatea Lucian Blaga din Sibiu.

- Perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă derulate de universitate (cursuri IT, limbi străine, comunicare, managementul calității etc.), specializări, facilitarea continuării studiilor etc. Stabilirea nevoii de instruire are la bază informațiile furnizate de evaluarea anuală a performanțelor personalului didactic auxiliar și nedidactic. De asemenea, începând din anul 2012 s-a inițiat competiția “Angajatul anului”, pentru sprijinirea personalului TESA și didactic auxiliar cu rezultate deosebite în activitatea desfășurată în universitate, în dobândirea unor cunoștințe și abilități specifice domeniului, prin schimburi de experiență (info-trip) în universități din străinătate.

- Stimularea cercetătorilor cu rezultate deosebite prin premiarea lucrărilor ISI, program început din 2012.

2.3.2. Activități suport pentru procesul educațional

Toate componentele procesului educațional beneficiază de:

- Desfășurarea de activități de popularizare a universității și de atragere a viitorilor studenți precum și derularea unei proceduri transparente de selecție a candidaților. Marketingul universitar asigură informații reale și corecte și utilizează metode variate de promovare: anunțuri în mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice, cât și studenți.

- Continuarea procesului de întreținere a bazei materiale destinate studenților, dezvoltate în perioada 2006-2008; interconectarea informațională uniformă, la standarde actuale, și asigurarea unei performanțe ridicate a rețelei internet în cele 14 corpuri de clădire situate la distanțe cuprinse între 200 și 3000 metri. Pentru aceasta, în 2008 a fost implementată o soluție bazată pe echipamente wireless Point-To-Point Motorola Canopy 600, îndeplinind obiectivele UTBv în ceea ce privește infrastructura informațională, și anume:

- implementarea și funcționarea rețelei educaționale metropolitane, cu referire directă la accesul la servicii Internet de mare viteză, servicii de învățământ la distanță și eLearning, servicii intranet de tip voce (Voice over IP – VoIP) și video (videoconferințe) și aplicații administrative distribuite în rețea;
- schimbarea semnificativă a facilităților de comunicație și acces la informație pentru întreaga comunitate din zona Brașovului în problemele educaționale și de cercetare;
- stabilirea unei conexiuni vitale în această parte a țării pentru promovarea și facilitarea colaborării internaționale în domeniile educației și cercetării științifice.

▪ Promovarea și susținerea mobilităților studenților, prin programul european Socrates/ Erasmus (implementat în 1998), devenit ulterior programul Lifelong Learning/ Acțiunea Erasmus. Universitatea are în prezent acorduri de colaborare cu 262 universități din Europa și Turcia, la care se adaugă 64 acorduri de cooperare în derulare cu universități, institute de cercetare, companii și alte organizații internaționale.

Anual, studenți ai universității beneficiază de mobilități de studiu în universități europene (pe perioade cuprinse între 3 - 10 luni) și un număr din ce în ce mai mare de studenți străini aleg universitatea noastră pentru a studia, pe perioade de până la un an, în special în cadrul programului european Lifelong Learning (Fig. 7).

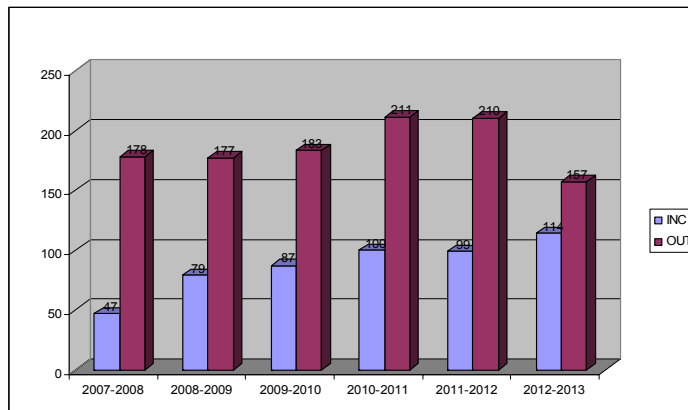


Fig. 7. Dinamica mobilităților de studii ale studenților

În anul universitar 2008-2009 s-au înregistrat și primele mobilități ale studenților Universității Transilvania din Brașov pentru plasament practic la companii din Europa, numărul mobilităților de plasament practic al studenților înregistrând o creștere continuă în anii ce au urmat (Fig. 8).

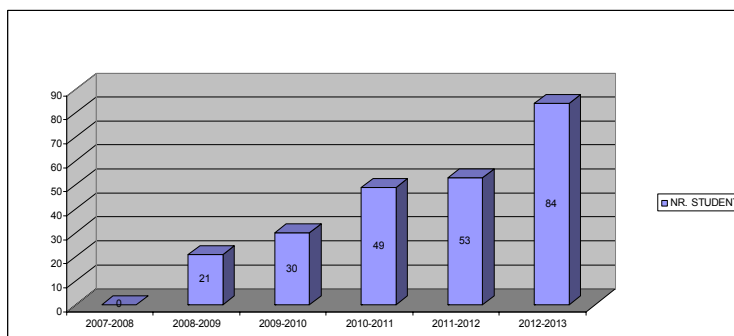


Fig. 8. Dinamica mobilităților de plasament practic ale studenților

În prezent există acorduri bilaterale pentru practica studenților încheiate cu 37 de organizații din Europa.

2.4 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în UTBv de-a lungul întregii sale existențe. Strategia actuală de cercetare a UTBv este construită pe 3 piloni principali: (i) Institutul de cercetare, cu infrastructură cuprinzătoare ce asigură un mediu modern necesar atingerii celui mai înalt potențial al fiecărui cercetător; (ii) Școala doctorală - care stabilește un cadru comun pentru toate programele doctorale din universitate; (iii) Resursele umane, structurate în centre și echipe de cercetare, concentrate pe aspectele particulare ale dezvoltării durabile abordate de facultăți și departamente, în sprijinul programelor de studii. Alături de Biroul de proprietate intelectuală și Incubatorul tehnologic și de afaceri, acest cadru (<http://www.unitbv.ro/Cercetare.aspx>) sprijină atingerea obiectivului universității de promovare în categoria universităților de cercetare avansată și educație.

▪ Cercetarea științifică se derulează conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică aprobate de Senatul Universității, cu precădere prin intermediul celor 29 centre de cercetare științifică ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare al Universității. Infrastructura Centrelor de cercetare cuprinde echipamente performante achiziționate cu precădere în ultimii cinci ani, prin proiecte și granturi (inclusiv 6 platforme de tip CNCISIS); peste 50% din infrastructură este achiziționată din fonduri structurale, prin proiectul „*Institut CDI Produce High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă, PRO-DD*”.

▪ Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin Biroul de managementul proiectelor, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de Biroul de proprietate intelectuală, Incubatorul tehnologic și de afaceri și Centrul de invenție și business.

▪ Activitatea de cercetare științifică este monitorizată continuu și evaluată anual, fiind create în acest scop instrumente adecvate – grile și aplicații soft. Instrumentele de evaluare a calității cercetării sunt continuu actualizate, având în vedere strategia universității, dar și armonizarea cu criteriile de evaluare a calității promovate la nivel național și european.

▪ Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare a resursei umane înalt-calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doc și personal auxiliar specializat. Evaluarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face on-line, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice (fișa FRACS).

▪ Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multiactor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică. Evoluția granturilor de cercetare științifică reflectă preocupările universității pentru atragerea de fonduri, dar și contextul macroeconomic și internațional. În anul 2012, în cadrul universității s-au derulat 74 proiecte naționale, 19 proiecte internaționale de educație și cercetare și 27 proiecte finanțate din fonduri structurale.

▪ Universitatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse și prin publicarea în reviste și jurnale de ținută științifică ridicată. Anual, în universitate se organizează conferințe internaționale de prestigiu, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume. În anul universitar 2012-2013 au fost organizate 22 de conferințe internaționale de prestigiu.

▪ Prin asistența acordată de către Biroul de proprietate intelectuală, s-a înregistrat creșterea numărului cererilor de brevet depuse la OSIM și a brevetelor de invenție obținute, în contextul în care proiectele POSDRU de doctorat și postdoctorat au ca indicatori de îndeplinit astfel de rezultate. În anul 2012, s-au înregistrat la OSIM 23 cereri de brevete de invenție și s-au obținut 11 brevete de invenții și un titlu de proprietate pentru modele industriale.

▪ Universitatea are o publicație științifică proprie, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov*, cu apariție anuală. Editat în două volume (seriile A și B) până în anul 2008, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov* se publică în prezent în opt serii (Engineering Sciences; Forestry, Wood Industry and Agricultural Food Engineering; Mathematics, Informatics and Physics; Philology and Cultural Studies; Economic Sciences; Medical Sciences; Social Sciences and Law; Sport and Arts), cu acreditare CNCISIS de nivel B+ la 6 dintre serii și cu preocupare

permanentă de creștere a calității. Sub egida universității sunt editate alte trei publicații periodice cotate CNCSIS: *RECENT* (CNCSIS B), *PROLIGNO* (CNCSIS B+) și *Jurnalul Medical Brașovean* (CNCSIS C).

▪ Editura Universității *Transilvania* din Brașov, înființată în 1993, a cunoscut o ascensiune continuă, atât din punctul de vedere al numărului titlurilor editate cât și al calității lor. Editura, acreditată CNCSIS, publică manuale și carte universitară, numeroase titluri având ca autori cadre didactice din universitate.

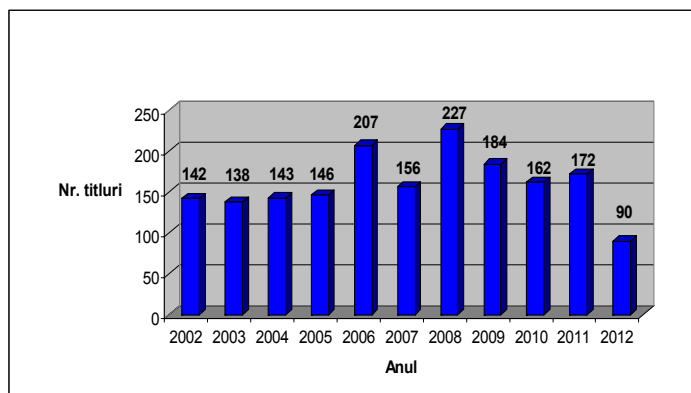


Fig. 9. Dinamica publicațiilor Editurii Universității *Transilvania* din Brașov

2.5 Relațiile universității cu mediul economic și socio-cultural

Capitalizarea resurselor și capabilităților universității prin transfer de cunoaștere reprezintă principalul scop în relația cu societatea, care se realizează prin furnizarea de activități de cercetare științifică, formare continuă, servicii de consultanță și expertiză.

▪ **Transferul tehnologic** al rezultatelor cercetării științifice este asigurat, în principal, prin Incubatorul tehnologic și de afaceri *ITA Pro-Energ* – parte a rețelei naționale de transfer tehnologic ReNITT, și de Centrul de tehnologii, invenție și business.

Din anul 2007, Universitatea a formulat o politică coerentă cu privire la protecția rezultatelor cercetării, inclusiv asigurarea suportului financiar pentru propunerea și evaluarea brevetelor de invenție. Parte a acestei politici, s-a creat Departamentul de proprietate intelectuală, care oferă consultanță de specialitate membrilor comunității de cercetare științifică. Rezultatele acestei strategii sunt vizibile, Universitatea având 119 cereri înaintate la OSIM în perioada 2009-2012 pentru evaluare și 23 brevete de invenție (referința fiind la sfârșitul anului 2012), față de nici unul în perioada anterioară lui 2007.

▪ **Formarea continuă** reprezintă un alt domeniu de servicii educaționale furnizate de universitate, coordonat în mod coerent de către *Centrul de Formare Continuă*. Numărul beneficiarilor cursurilor de formare continuă a fost de circa 4000 anual, nivelul menținându-se ridicat în ultimii 5 ani. În anul universitar 2012-2013 au fost organizate 6 cursuri, la care au participat 164 cursanți; de asemenea, au fost derulate 2 proiecte de formare continuă a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, la care au participat 3150 cursanți. Oportunitățile de colaborare cu companii naționale și internaționale din zona Brașovului s-au materializat prin acorduri de cooperare și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat și formare continuă), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca parte a proiectelor de diplomă/ disertație/ lucrărilor de doctorat. Biroul de Relații cu mediul economic joacă un rol important în asigurarea interfeței dintre universitate și mediul exterior și accentuarea relațiilor

Universitate – organizații economice pe baza unei platforme reale de dialog, contribuind astfel la creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților.

UTBv este, în continuare, conștientă de punctul slab, ce se regăsește în întregul sistem de învățământ superior din România, cu privire la instruirea studenților din punct de vedere practic, și încearcă să îl elimine, inclusiv prin dezvoltarea de proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional, național și internațional (de exemplu, proiectele Erasmus: *A model for Quality of trans-national student PlacemeNts in EnTerprises Q-Planet*, POSDRU: *Parteneriat trans-național universități – întreprinderi pentru practica studenților*, etc.). În luna iulie 2012 a fost organizată prima ediție *AFCO 2012 – Absolvenții în fața companiilor*, o reală șansă pentru absolvenții UTBv și pentru companii de a-și armoniza nevoile și aspirațiile (<http://www.unitbv.ro/brme/Evenimente.aspx>). Evenimentul se organizează anual, primele două ediții bucurându-se de succes atât în rândul absolvenților cât și al firmelor participante.

- UTBv a stabilit un set de măsuri care să stimuleze comunitatea academică prin implicarea în procese decizionale la nivel național și european și prin crearea de structuri colaborative, cum ar fi cele orientate spre cercetare-dezvoltare-inovare, asociații regionale, consorții cu entități de cercetare și dezvoltare tehnologică în Europa și în întreaga lume, pe expertiză în domeniul dezvoltării durabile.

2.6 Asigurarea calității vieții studenților

2.6.1 Organizarea activităților profesionale

- Investițiile în dezvoltarea și modernizarea sălilor de predare și a laboratoarelor asigură accesul studenților la metode și instrumente moderne, creând rețeaua suport de lucru pentru studenți. Publicațiile și resursele de documentare sunt accesibile prin Biblioteca universității, precum și prin centrele de resurse de la facultăți.

Platforma eLearning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile în procesul de învățare-evaluare, pentru studenții de la toate formele de învățământ (inclusiv cele care vizează procesul de evaluare a activității didactice de către studenți de la formele ID și IFR).

Tot în acest context, universitatea a pus la dispoziția studenților o sală de calculatoare (50 de posturi și 4 săli cu câte 25 de locuri), situate pe Colina Universității și la Biblioteca Universității. Intensificarea utilizării platformei eLearning de către studenți reprezintă un obiectiv ce poate fi atins prin efortul conjugat al cadrelor didactice (care asigură materialul didactic util, precum și alte facilități de învățare), al studenților și al administrației (în sensul îmbunătățirii interfeței cu utilizatorul).

- În UTBv, cadrele didactice acordă consultații, conform unui program comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenții anului de studii și universitate.

- Admiterea studenților la UTBv se face în baza unor proceduri proprii, pe care universitatea le face publice utilizând forme diverse de informare: Ghidul admiterii (accesibil la <http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte acțiuni de promovare.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste

documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la Secretariatele facultăților. Există o preocupare continuă de atragere spre universitate a unor elevi cât mai bine pregătiți. În acest sens, din 2013 s-a trecut la un program de pregătire a absolvenților de liceu, de către cadre didactice din universitate, la disciplinele Matematica și Limba română.

- Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare.

- Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*. La finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire* și *Suplimentul la Diplomă*. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

2.6.2 Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient, și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

- Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu peste 4000 de locuri), de două cantine, precum și de un dispensar studențesc. Camerele sunt complet mobilate și cu conexiune internet, iar căminele sunt dotate cu sisteme de supraveghere video.

- În sprijinul studenților, în universitate s-a înființat în anul 2006 *Centrul de informare și consultanță pentru orientarea în carieră (CICOC)*, care oferă consultanță în carieră, realizează studii ale concordanței dintre planurile de învățământ și nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate.

- Începând cu anul 2007, se elaborează anual Ghidul studentului, publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>, împreună cu alte informații utile pentru studenți, referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate.

Îmbunătățirea comunicării dintre universitate și studenți rămâne în continuare o problemă majoră, acționându-se pe diverse căi. Dezvoltarea platformei/ portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și monitorizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro>, <http://elearning.unitbv.ro>).

- Din 1991, în Universitate funcționează Mediateca Norbert Detaye, care organizează programe culturale pentru toți studenții universității, precum și Festivalul anual Etnovember, emblematic pentru Brașov, care susține schimburi interculturale la nivel național și internațional.

- Asociațiile studențești, Casa de cultură a studenților, Clubul sportiv universitar Brașov (<http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>) sunt componente active ale serviciilor suport realizate pentru studenți. Acestea se autofinanțează prin programe și sunt organizații flexibile, din care poate face parte orice student.

- În anul 2006 s-a format *Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis*, care are ca obiectiv inițierea de activități pentru sprijinirea și îndrumarea tinerilor absolvenți, precum și pentru dezvoltarea unui cadru legal prin care să se promoveze legături cu absolvenții universității. În prezent există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, totodată universitatea

beneficiind de know-how-ul și instrumentele dezvoltate în cadrul unui proiect strategic la nivel național, pentru intensificare a acestui tip de activitate. Deși în ultimul timp procesul a evoluat, există încă o seamă de aspecte ce trebuie considerate în continuare în direcția permanentizării relațiilor cu absolvenții și transformării lor într-un vector de imagine real, cu contribuții semnificative la creșterea vizibilității instituției și atragerea de fonduri complementare.

2.6.3 Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

- Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Studenților brașoveni le sunt asigurate condiții de învățare așa cum au fost descrise anterior și, în fiecare an, s-au înregistrat rezultate meritorii: studenții au participat la numeroase concursuri la nivel național și internațional unde s-au evidențiat, primind premii și mențiuni. Începând cu anul 2005, studenții cu rezultate deosebite au fost premiați de către Senatul Universității în cadrul edițiilor anuale ale Premiilor Universității.

- Rezultatele profesionale bune sunt recompensate prin asigurarea de burse, care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților. În 2012, ajutoarele acordate studenților din veniturile proprii ale universității reprezintă mai mult de 10% din fondurile alocate de la buget pentru burse și alte forme de ajutor material și sprijin pentru studenți.

- Pentru stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității, prin propunerea de soluții, în anul 2012 a fost lansat programul „Zece din 20.000”. În același an, pentru prima dată s-a realizat premiarea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți, în cadrul unei ceremonii publice.

- Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Condițiile de acordare a burselor sociale și alte ajutoare sociale pentru studenții se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Ghidul studentului*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>).

- Acțiunile de sprijinire și motivare a studenților universității mai includ: reduceri de taxe pentru studenții cu situație financiară dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată la nivelul universității.

- Pentru creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, Senatul universitar a decis ca, începând cu anul universitar 2009-2010, trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credit în anul în curs și cu anii anteriori promovați integral.

Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma punctelor valorice acumulate în anul anterior.

- Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget, pentru

domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Contractul anual de școlarizare*, avizierele și site-urile facultăților.

3. Concluzii

Puncte tari

- **Resursele de predare/ învățare** disponibile pentru studenții din toate ciclurile de educație, licență, masterat, doctorat:
 - ofertă educațională permanent adaptată la cerințele pieței muncii și adaptată standardelor românești și europene;
 - diversitatea academică a universității, incluzând o largă varietate de programe de studii ce răspunde cerințelor la nivel regional/ național;
 - programe de studii integrate în linii de educație L-M-D;
 - integrarea temei „dezvoltării durabile” în programele de studii din oferta educațională a universității, ca element specific în identitatea instituției;
 - dezvoltarea de programe de studii (în special la nivel de masterat) predate în limbi străine, sprijinind obiectivul de cooperare și vizibilitate internațională;
 - implicarea studenților în programe de mobilitate pentru studii și plasament practic;
 - corp profesoral cu competențe dovedite în domeniul de activitate și participare activă la schimburile naționale și internaționale în domeniul educației și cercetării;
 - infrastructura de predare-învățare-evaluare, care permite aplicarea metodelor moderne de educație, dezvoltarea platformei eLearning;
 - resurse de informare-documentare, publicații și abonamente la baze de date oferite de biblioteca universității, permanent înnoite și accesibile pentru întreaga comunitate academică;
 - acorduri bilaterale și de cooperare cu universități, institute de cercetare, companii și alte organizații internaționale în cadrul programului LLP/ acțiunea Erasmus.
- **Resursele de cercetare științifică:**
 - o strategie de cercetare științifică unitară și coerentă;
 - sistem de management performant pentru cercetarea științifică, cu structuri și instrumente de planificare și control care sprijină atingerea excelenței în cercetare;
 - infrastructură de cercetare concentrată în cadrul Institutului de cercetare-dezvoltare al UTBv;
 - Școala doctorală interdisciplinară, care asigură dezvoltarea resurselor umane înalt calificate; programe de burse doctorale și postdoctorale;
 - valorificarea eficientă a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste de prestigiu, protecția rezultatelor creației prin brevetare și transferul tehnologic;
 - transfer de cunoaștere avansată către comunitate prin implicarea în structuri noi de tipul clusterelor și dezvoltarea colaborării cu parteneri din domeniul academic, respectiv din mediul economic și socio-cultural;
 - organizarea de evenimente științifice de înalt nivel științific cu deschidere către comunitatea științifică internațională.
- **Servicii pentru comunitate:**

- Implicarea instituției la nivel național, regional și local, ca partener activ în dezvoltarea economică și socială.

▪ **Facilitățile socio-culturale și sportive pentru studenți:**

- facilități de cazare, masă și activități de agrement în două campusuri modernizate;
- sprijin permanent pentru asociațiile studențești.

▪ **Resursele de management pentru asigurarea calității proceselor din universitate:**

- structură organizatorică flexibilă și modernă, structuri suport pentru sprijinul procesului de luare a deciziilor;
- existența mecanismelor interne de monitorizare și evaluare internă a proceselor academice și a serviciilor universității;
- implicarea instituției la nivel național, ca partener activ în modernizarea învățământului superior din România.

Puncte slabe

- **Informații limitate cu privire la cerințele pieței muncii și la traseul profesional al absolvenților.** Deși există pași semnificativi parcurși în acest sens (Biroul de relații cu mediul economic, ALUMNI), problema rămâne încă una deschisă și este necesar să i se aloce, în continuare, atenție și resurse. Crearea în acest an a Biroului de marketing și imagine, precum și organizarea conferinței anuale „Absolvenți în fața companiilor” sunt acțiuni subordonate acestui scop. De asemenea, se apreciază că înființarea Consiliului partenerilor din mediul economic și socio-cultural și organizarea de întâlniri periodice, atât la nivel instituțional, cât și pe grupuri de lucru (în funcție de domeniul de interes) constituie premise pentru întărirea cooperării dintre cei doi actori. În primăvara anului 2013 a fost acreditat de către ARACIS un nou program de masterat în domeniul științelor ingineresti, realizat în colaborare cu compania Schaeffler România.
- **Rata de abandon relativ ridicată din partea studenților**, rezultată dintr-un complex de factori de natură economică, socială și personală. Se impune intensificarea programului de tutorat la nivelul programelor de studii și îmbunătățirea comunicării cu studenții. Totodată, universitatea are în atenție dezvoltarea, în continuare, a relațiilor cu mediul pre-universitar, pentru dezvoltarea unor proiecte comune care să asigure creșterea nivelului competențelor tinerilor la intrarea în universitate.
- **Performanțe reduse în asigurarea calității practicii de specialitate a studenților.** În ultimii ani, în cadrul unor proiecte europene și de dezvoltare a resurselor umane, s-au dezvoltat instrumente de planificare, monitorizare și evaluare a activităților practice, pentru îmbunătățirea calității stagiilor de practică (de exemplu, caietul de practică). Din anul universitar 2013-2014 va fi obligatorie utilizarea caietelor de practică standard, în care este inclusă Fișa disciplinei la practică (cu toate informațiile necesare bunei desfășurări a acestei activități) și Fișa de evaluare a activității (cu indicatori de evaluare, inclusiv a caracterului aplicativ al temelor abordate). Totodată, companiile oferă studenților burse în funcție de performanțele școlare și de rezultatele la activitatea de practică; UTBv își propune să extindă organizarea concursurilor pentru acordarea acestor burse pe domenii de specializare.
- **Implicarea încă redusă a studenților în procesele de luare a deciziilor, atât prin reprezentanții studenților în structurile de conducere cât și prin participarea la proiecte și programe, la procesul de evaluare a activității didactice etc.** Structurile de management

ale universității acționează pentru îmbunătățirea comunicării și dezvoltarea de legături funcționale cu reprezentanții studenților, cu ajutorul unor instrumente atractive și ușor de utilizat de către aceștia (e-mail, întâlniri la nivelul facultății etc.). Premiarea de către conducerea universității a celor mai buni absolvenți în cadrul unei ceremonii publice, programul „Zece din 20.000” - pentru stimularea participării studenților la rezolvarea problemelor universității prin propunerea de soluții, sunt două acțiuni inițiate în anul 2012, care vor fi continuate, pentru creșterea implicării și satisfacției studenților. De asemenea, Senatul Universitar analizează recomandarea studenților din Comisia ARACIS de evaluare externă a calității instituționale, de limitare a mandatului reprezentanților studenților în structurile de conducere la un an universitar, cu posibilitatea reînnoirii până la 4 ani, pe criterii de performanță. În acest sens, CEAC-U și Biroul de asigurare a calității va sprijini dezvoltarea de proceduri și instrumente de evaluare anuală a activității reprezentanților studenților din structurile de conducere.

- **Implicare insuficientă a Centrului de informare, consiliere și orientare a carierei (CICOC) în viața și deciziile asupra carierei studenților.** Activitățile desfășurate în cadrul CICOC sunt partajate între două facultăți, respectiv Psihologie și Științele Educației și Sociologie și Comunicare, astfel încât să se asigure personalul calificat pentru consiliere și orientare. Propunerile de îmbunătățire de la acest moment vizează: intensificarea activității Centrului prin integrarea serviciilor oferite de cadrele didactice și studenții celor două facultăți; creșterea numărului de activități din portofoliul său și a gradului de atractivitate a acestora; desfășurarea de activități specifice atât la sediul Centrului, cât și la facultăți. În anul universitar viitor se va realiza o analiză a eficacității Centrului de consiliere și orientare a carierei și stabilirea modalităților de creștere a implicării acestuia în deciziile asupra carierei studenților.
- **Numărul insuficient de profesori conducători de doctorat** față de numărul de cadre didactice cu gradul de profesor universitar. În acest sens, în anul 2010 a fost instituit un set de măsuri care recunosc și recompensează activitatea de conducere de doctorat.
- **Vizibilitate internațională insuficientă** ce poate conduce, pe termen scurt, la scăderea numărului de candidați iar, pe termen mediu, pune în pericol competitivitatea universității. Pentru creșterea vizibilității, se asigură dezvoltarea unei rețele de comunicare reale la nivel internațional în domeniul educației și cercetării științifice, alături de dezvoltarea de programe de studii în limbi străine și intensificarea activității de predare ca ”visiting professor”.
- **Număr insuficient de studenți străini.** Va trebui să existe o preocupare mai mare pentru atragerea de studenți din alte țări, în special la programele Masterat și Doctorat, acolo unde avem competitivitate internațională. Aceasta ar duce și la o vizibilitate crescută a universității, dar și la creșterea resurselor bugetare.
- **Număr insuficient de programe de instruire a personalului administrativ** din universitate. În vederea creșterii gradului de profesionalizare a activităților, începând din 2012 se realizează în mod sistematic evaluarea nevoilor de instruire a personalului didactic auxiliar și nedidactic, pregătirea fiind realizată prin Centrul de formare continuă și participarea la proiecte.
- **Deficiențe în controlul și îmbunătățirea proceselor administrative.** Este necesară revizuirea organigramei și elaborarea, în continuare, de proceduri și instrumente de management, în special la nivelul serviciilor administrative, pentru eficientizarea structurii și

îmbunătățirea calității proceselor. Biroul de asigurare a calității sprijină responsabilii de procese pentru realizarea acestei activități.

- **Instrumente insuficiente de asigurare a resurselor financiare.** Au fost dezvoltate structuri și procese de analize și strategii financiare care sprijină managementul superior în îmbunătățirea performanțelor economice ale universității. Problema prioritară în condițiile crizei economice și a diminuării fondurilor alocate educației, este atragerea de fonduri. În acest sens, deschiderea către colaborarea cu mediul extra-academic, la nivel național și internațional, alături de întărirea componentei internaționale a universității pot constitui elemente importante ale strategiei viitoare de dezvoltare.

Eforturile pentru modernizare și schimbare în vederea îmbunătățirii activității Universității *Transilvania* din Brașov trebuie să continue cu dinamism sporit, pentru a răspunde provocărilor tot mai mari din sistemul de învățământ superior, la nivel național și internațional.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2012-2013 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 16.01.2014.

Președinte Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității,

Prof. univ. dr. ing. Simona Lache

