



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088;

www.unitbv.ro

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

anul universitar 2010-2011

BRAȘOV, 2011

Cuprins

Cuprins	2
Preambul.....	3
1. Contextul instituțional	5
1.1 Scurt istoric	5
1.2 Dinamica dezvoltării Universității <i>Transilvania</i> din Brașov	5
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov	7
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității.....	7
2.2 Asigurarea calității procesului didactic	10
2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică.....	14
2.4 Relațiile universității către mediul economic și socio-cultural	16
2.5 Asigurarea calității vieții studenților	17
3. Concluzii	19

Persoană de Contact,

Prof. dr. ing. Simona LACHE

Prorector cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională

Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 727 867447, +40 755 107650

E-mail: slache@unitbv.ro , prorector-calitate@unitbv.ro

Preambul

În anul universitar 2010-2011, la Universitatea *Transilvania* din Braşov s-a derulat procesul de evaluare internaţională în cadrul programului IEP (*Institutional Evaluation Programme*) al EUA (*European University Association*), îndeplinindu-se astfel obiectivul fundamental stabilit pentru perioada 2008-2012 şi anume „*Consolidarea ca instituţie de referinţă la nivel naţional în producerea şi transmiterea de cunoaştere avansată şi integrarea în Spaţiul European al Învăţământului Superior şi al Cercetării Ştiinţifice, validate prin evaluare internaţională*”.

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv, de-a lungul ultimilor 4 ani s-au parcurs o serie de etape definitorii pentru ceea ce reprezintă Universitatea *Transilvania* din Braşov astăzi: implementarea strategiei pentru cercetarea ştiinţifică de excelenţă prin crearea cadrului instituţional, dezvoltarea resurselor umane şi a infrastructurii de cercetare; promovarea procesului didactic sub forma de trasee integrate de educaţie şi cercetare ştiinţifică, Licenţă-Masterat-Doctorat; introducerea de standarde interne în cercetarea ştiinţifică, procesul didactic şi eficienţa financiară; dezvoltarea şi implementarea de noi proceduri privind asigurarea şi evaluarea calităţii în Universitate.

Principalele trăsături ale programului IEP sunt date de puternicul accent pus pe etapa de autoevaluare, realizarea evaluării din perspectiva europeană şi internaţională, abordarea colegială a procesului şi obţinerea unui sprijin semnificativ pentru perfecţionarea organizaţiei. Evaluarea a avut în vedere, în primă instanţă: 1 - procesele decizionale şi structurile instituţionale, respectiv eficacitatea managementului strategic, 2 - relevanţa proceselor interne de asigurare a calităţii şi măsura în care rezultatele acestora sunt utilizate în luarea deciziilor şi în managementul strategic, respectiv lipsurile constatate în aceste mecanisme interne.

Aşa cum se subliniază şi în documentele IEP, procesul de autoevaluare al instituţiei constituie un element foarte important (poate cel mai important) în întregul exerciţiu de evaluare externă internaţională. În Universitatea *Transilvania* din Braşov acest proces a fost coordonat de către Echipa de autoevaluare a universităţii, a cărei componenţă a fost aprobată de către Senatul Universităţii în şedinţa din 2 decembrie 2010.

Membrii comisiei de autoevaluare a universităţii au fost:

- Prof. dr. ing. Simona LACHE, Prorector cu Asigurarea Calităţii şi Evaluare Internaţională – coordonator,
- Prof. Mihaela Augusta BĂLAN – secretar,
- Prof. dr. ing. Maria POPESCU, director al Departamentului de Asigurare a Calităţii,
- Prof. dr. ing. Anca DUŢĂ CAPRĂ, director al Departamentului de Management al Proiectelor de Educaţie şi Cercetare Ştiinţifică,
- Prof. dr. ing. Gheorghe SCUTARU, director al Şcolii Doctorale Interdisciplinare,
- Prof. dr. ing. Anisor NEDELCU, director al Departamentului de Formare Continuă,
- Stud. Cristina ELEKES şi Stud. Mirabela GOSMAN – reprezentante ale studenţilor.

Pentru colectarea datelor în vederea întocmirii raportului de autoevaluare, echipa a beneficiat de sprijinul şi colaborarea tuturor structurilor instituţionale implicate: cabinet rector, prorectorate şi secretariat ştiinţific, secretar şef, facultăţi, departamente suport şi servicii. Informaţiile colectate au fost analizate de Echipa de autoevaluare a universităţii, cu consultarea prealabilă a responsabililor de procese.

În cadrul procesului de autoevaluare s-au organizat întâlniri de informare și consultare (pe parcursul lunii ianuarie 2011) pe diferite subiecte (management, educație, cercetare științifică, servicii suport și servicii pentru comunitate) și la diferite niveluri: structuri de management ale facultăților, reprezentanți ai studenților în Consiliile facultăților și în Senat, coordonatori ai traseelor integrate L-M-D, coordonatori ai departamentelor de cercetare științifică și membri ai Consiliului Școlii Doctorale. Participanții la aceste întâlniri au fost invitați să disemineze informațiile în rândul grupurilor pe care le reprezintă și să formuleze răspunsuri ca reacție la problemele ridicate în timpul discuțiilor.

Răspunsul primit de la comunitatea academică a permis formularea variantei finale a raportului de autoevaluare, prezentarea acestuia Senatului Universității și transmiterea la EUA.

Echipa de evaluare internațională a fost formată din:

- Prof. Jürgen KOHLER, fost Rector al Universității din Greifswald, Germania - președintele echipei, Prof. Philippe ROUSSEAU, fost Rector al Universității Charles de Gaulle – Lille, Franța
- Prof. Marián DZIMKO, fost Prorector cu relații internaționale și relații publice, Universitatea din Zilina, Slovacia
- D-ra. Laura HOWELL, membru al Comitetului Academic al Uniunii Studenților Europeni (ESU – European Students' Union), al Comitetului de studii postuniversitare al Uniunii Naționale a Studenților din Marea Britanie și student senator al Universității Caledoniene din Glasgow
- Prof. James P GOSLING, fost Director al Departamentului de Calitate, Universitatea Națională din Irlanda – Galway, Irlanda - coordonatorul echipei.

Conform aprecierilor Echipei de evaluare internațională, „Echipa de autoevaluare a oferit o bună imagine a Universității *Transilvania* din Brașov, a istoriei sale, a situației curente și a intențiilor instituției. S-au solicitat date complementare, documente și proiecte ale strategiilor și politicii universității, care au fost furnizate în mod eficient de către instituție, înainte de a doua vizită”. Cele două vizite ale echipei de evaluare au avut loc în primăvara anului 2011, prima între 17-18 martie, iar a doua între 16-18 mai 2011. Acestea au constat atât în vizitarea facilităților de educație, cercetare, documentare etc., cât și în ample discuții ale Echipei cu reprezentanți ai conducerii Universității și ai facultăților, membri ai administrației centrale, membri ai personalului didactic, administrativ și studenți de la diverse facultăți și structuri de cercetare, reprezentanți ai autorităților locale și regionale, parteneri din mediul economic.

Informațiile cuprinse în Raportul de autoevaluare și documentele de completare transmise ulterior, alături de activitățile desfășurate pe parcursul celor două vizite de evaluare, au permis Echipei să formuleze Raportul de evaluare, trimis Universității *Transilvania* și publicat pe site-ul EUA în septembrie 2011, <http://www.eua.be/iep/who-has-participated/iep-evaluation-reports.aspx>. Documentul original și traducerea sa în limba română sunt disponibile pe site, <http://www.unitbv.ro/dac/EvaluareinternalaEUA.aspx>, asigurându-se astfel accesul liber pentru întreaga comunitate academică și pentru toți cei interesați în dezvoltarea unor activități în cadrul sau în colaborare cu Universitatea *Transilvania* din Brașov.

Prezentul *Raport de evaluare internă a calității Universității Transilvania din Brașov în anul universitar 2010-2011* are la bază informațiile colectate cu prilejul procesului de autoevaluare menționat mai sus și ține cont de observațiile și recomandările formulate de echipa de evaluare internațională.

1. Contextul instituțional

1.1 Scurt istoric

Universitatea *Transilvania* din Brașov, numită în continuare UTBv, este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, ce funcționează cu denumirea actuală în baza Ordinului Ministerului Învățământului și Științei nr. 4894/ 23.03.1991. Istoria sa începe în anul 1948, când a fost înființat *Institutul de Silvicultură Brașov*, pe baza Decretului nr. 175/1948 și Decizia Ministerială nr. 263327/ 1948. De atunci UTBv s-a dezvoltat continuu, devenind astăzi cea mai mare și renumită instituție de învățământ superior din regiune, formată din 18 facultăți, peste 23.000 de studenți și 815 cadre didactice (la începutul anului universitar 2010-2011).

Facultățile oferă programe de studii într-o paletă largă de domenii de licență, masterat și doctorat, dezvoltă cercetare științifică și furnizează programe de formare continuă pe baza cerințelor mediului socio-economic.

Referitor la localizarea geografică a UTBv, datorită dezvoltării sale treptate, clădirile universității sunt dispersate pe întreg teritoriul orașului, o parte, iar o altă parte semnificativă sunt concentrate pe Colina Universității. Există două campusuri studențești, Memorandumului și Colină, iar în primăvara anului 2012 va deveni funcțional noul campus GENIUS - *Green, Energy Independent University Campus* - dezvoltat alături de Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității.

1.2 Dinamica dezvoltării Universității *Transilvania din Brașov*

După anul 1990, structura universității a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând la nevoile de instruire ale tinerilor precum și la oferta și cerințele identificate pe piața muncii.

Conform HG nr. 568/ 1995, au fost acreditate toate facultățile și programele de studii care au existat înainte de 1989 și, conform Legii nr. 88/ 1993, au fost autorizate provizoriu programe noi de studii. Procesul de autorizare și acreditate a fost parcurs, conform legii, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate.

În prezent Universitatea *Transilvania* din Brașov cuprinde 18 facultăți, Tabelul 1. Cele 18 facultăți desfășoară cu precădere activități didactice, de cercetare științifică și de formare continuă.

Tabelul 1. Facultățile Universității *Transilvania* din Brașov

Nr. crt.	Facultate	Anul înființării/ reînființării
1.	Facultatea de Inginerie Mecanică	1949
2.	Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial	1953/ 2010
3.	Facultatea de Design de Produs și Mediu	1953/ 2010
4.	Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor	1990
5.	Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	1990
6.	Facultatea de Silvicultură	1948
7.	Facultatea de Ingineria Lemnului	1959
8.	Facultatea de Construcții	2003
9.	Facultatea de Alimentație și Turism	2007
10.	Facultatea de Matematică și Informatică	1971/ 1991
11.	Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor	1990

12.	Facultatea de Litere	2002
13.	Facultatea de Muzică	1971/ 1991
14.	Facultatea de Medicină	1991
15.	Facultatea de Educație Fizică și Sporturi Montane	2002
16.	Facultatea de Drept	2002/ 2010
17.	Facultatea de Sociologie și Comunicare	2002/ 2010
18.	Facultatea de Psihologie și Științele Educației	2004

Începând cu anul universitar 2010-2011, pentru o mai bună armonizare a structurilor academice cu domeniile de cercetare științifică, Senatul universității a decis redefinirea structurilor academice, **fiind înființate două facultăți noi: Facultatea de Design de Produs și Mediu și Facultatea de Sociologie și Comunicare**. Deasemenea, s-a decis **schimbarea denumirii a cinci facultăți**, pentru acordarea cu activitățile didactice și de cercetare științifică pe care le realizează: **Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, Facultatea de Ingineria Lemnului, Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație Fizică și Sporturi Montane**.

În universitate se derulează programe de studii la nivel de licență, masterat, doctorat precum și programe de formare continuă, în sistemul de învățământ la zi, la distanță și cu frecvență redusă. În anul universitar 2010-2011 sunt înmatriculați 22503 studenți, la cele 119 programe de studii de licență (100-ZI, 13-ID și 6-IFR) și 65 programe de masterat (61-ZI, 3-ID și 1-IFR). Cele 18 domenii de doctorat sunt accesate de 850 doctoranzi (196 cu frecvență și 654 fără frecvență). Pentru a răspunde nevoilor de instruire ale candidaților precum și nevoilor angajatorilor, Universitatea și-a lărgit și diversificat continuu oferta educațională. Procesul este dinamic și se derulează concomitent cu analiza funcționării programelor de studii din Universitate pe baza mai multor criterii: compatibilitatea cu programele de studii similare din UE, cerințele zonei, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale catedrelor coordonatoare etc. Ca urmare, anual sunt propuse spre evaluare noi programe de studii, iar unele programe de studii mai puțin atractive au fost trecute în conservare/ desființare.

În implementarea strategiei de dezvoltare, Universitatea și-a diversificat oferta dezvoltând noi programe de studii de licență și masterat: în anul universitar 2006-2007, 19 programe de studii de licență noi (forma ZI) au primit autorizație de funcționare provizorie; în 2007-2008, 8 programe de studii de licență (4 la forma ZI, 2 cu frecvență redusă, 2 la forma ID) și 29 programe de studii de masterat tip Bologna (28 cu frecvență și unul la forma ID); în anul universitar 2008-2009, au fost acreditate 33 programe de studii de masterat tip Bologna (31 la forma ZI, unul la forma ID și unul la IFR), în anul universitar 2009-2010 au fost autorizate provizoriu 4 programe de studii de licență (2 la forma ZI, 1 cu frecvență redusă, 1 la forma ID) și 7 programe de studii de masterat tip Bologna (6 cu frecvență și unul la forma ID) care întăresc competitivitatea și atractivitatea universității.

Tabelul 2. Dinamica numărului de programe de studii

Dinamica nr. de programe de studii	Licență			Masterat			Doctorat
	ZI	FR	ID	Postuniversitar + Universitar Bologna	ZI	FR	
2006/ 2007	73	3	10	63	-	-	13
2007/ 2008	93	3	10	69 + 28	-	-	13

2008/ 2009	98	4	12	71 + 29	-	0+1	14
2009/ 2010	102	5	12	51 + 50	0+1	0+2	16
2010/ 2011	100	6	13	5 + 61	0+1	0+3	18

Aceste programe de studii valorifică potențialul universității, fiind propuse ca urmare a nevoilor identificate în mediul economic și a corespondenței cu programe de studii similare, la nivel european. Derularea lor este susținută de un corp profesoral care cuprinde 1498 angajați, dintre care 815 cadre didactice și 683 membri ai personalului didactic auxiliar și TESA. Din cele 778 de posturi didactice vacante, o parte sunt acoperite de 305 de cadre didactice asociate.

2. Asigurarea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Asigurarea calității activităților a reprezentat o permanență a managementului universitar; astfel, începând cu anul 2001 în Universitate funcționează Departamentul de Asigurarea Calității, DAC. Activitatea acestuia a fost restructurată și a primit o nouă dimensiune, conform cu Politica de asigurare a calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov, prin implementarea prevederilor OUG 75/ 2005 și a Legii 87/ 2006 și dezvoltarea Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității, la nivelul universității - CEAC-U și la nivelul facultăților - CEAC-F. Din martie 2008 s-a înființat Prorectoratul cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională, care coordonează procesul de asigurare a calității în universitate, creând premisele realizării primului obiectiv strategic al universității pentru perioada următoare, evaluarea internațională. Evaluarea internațională a universității s-a realizat de către European University Association (EUA) prin Programul de Evaluare Instituțională, în perioada iulie 2010 – octombrie 2011; obiectivele, procedura și programul activităților sunt publicate pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/EvaluareinternationalaEUA.aspx>.

Implementarea strategiei de asigurare a calității se face cu sprijinul structurilor create în universitate, care furnizează instrumentele necesare monitorizării, analizei și evaluării interne a activităților desfășurate și conformitatea acestora cu Planul Strategic și Planurile Operaționale ale Universității, și anume:

Structuri din cadrul Senatului

- *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității*
- *Comisia de Inventariere*
- *Consiliul Reprezentanților Studenților din Universitatea Transilvania din Brașov;*
- *Comisia de Etică Universitară* (din 2005, conform prevederilor OMEdC 4492/ 2005);
- *Comisia de Onoare;*
- *Comisia de Disciplină* (din 2007).

Comisiile de Onoare, de Etică, de Disciplină reunesc cadre didactice cu prestigiu și prestanță în spațiul academic și își desfășoară activitatea independent, la solicitarea conducerii universității precum și a celorlalți membri ai comunității academice din Universitate. Funcționarea lor are la bază *Procedura de rezolvare a sesizărilor și reclamațiilor*, precum și regulamentele proprii, aprobate de Senatul Universității.

Structurile suport ale Universității

În Universitate au fost înființate structuri suport cu misiuni distincte, care sunt instrumente eficiente în asigurarea cadrului instituțional de management al calității. Acestea sunt:

- *Departamentul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (DIDIFR)* – care coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a cursurilor derulate în sistem ID și IFR;
- *Departamentul de Formare Continuă (DFC)* – responsabil de organizarea și derularea cursurilor de formare continuă din universitate precum și dezvoltarea instrumentelor aferente;
- *Școala Doctorală Interdisciplinară, înființată în toamna anului 2010* – reunește vechile structuri reprezentate de *Departamentul de Doctorat (DD)* și *Departamentul Post-Doctorat (DPD)*, fiind responsabilă cu organizarea și desfășurarea programelor de doctorat în cele 18 domenii;
- *Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)* – subordonat *Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitate, CEAC-U*;
- *Departamentul pentru Gestiunea Proceselor Didactice (DGPD)* – cu misiunea de monitorizare și evaluare internă a eficienței economice a proceselor didactice derulate în universitate;
- *Departamentul de Management al Proiectelor de Educație și de Cercetare (DEMPEC)* – responsabil de monitorizarea granturilor și contractelor de educație și de cercetare științifică, cu atribuții concrete inclusiv în consultanță și promovarea proiectelor;
- *Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural (DESC)* – cu misiunea de a dezvolta colaborări cu reprezentanți ai mediului economic și social în domeniul didactic și de cercetare științifică;
- *Departamentul de Informatizare (DI)* – responsabil de implementarea strategiei de dezvoltare și armonizare a sistemului informatic din universitate; acesta include și structura Departamentului Infrastructură, Rețea și Tehnologie;
- *Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic (DPPD)* – cu atribuții privind formarea inițială și continuă pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar și pregătirea pedagogică a cadrelor didactice din învățământul superior;
- *Departamentul de proprietate intelectuală (DPI)* – responsabil de finalizarea în interesul Universității a cererilor pentru acordarea drepturilor de proprietate industrială și intelectuală;
- *Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC)* – înființat în anul 2006, are rolul de a asigura premisele pentru integrarea studenților și tinerilor absolvenți în societate, la nivel social, economic, cultural, artistic, prin acces la informație și activități specifice de formare și consiliere;
- *Centrul de Învățare a Limbilor Moderne (CILM)*;
- *Biblioteca Universității.*

Serviciile Universității

- *Serviciul Financiar-Contabil* – cu rolul de a asigura gestiunea și folosirea eficientă a resurselor financiare și evidența patrimoniului universității, cu respectarea normelor în vigoare.
- *Direcția Tehnico-Administrativă* – răspunde de asigurarea bazei tehnico-materiale pentru procesele desfășurate în universitate și de întreținerea bunurilor mobile și imobile ale universității.
- *Departamentul de Audit Public Intern* – departamentul desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, care furnizează conducerii instrumente de management și consiliere pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice; responsabilități în procesul de audit intern revin și departamentului DAC, în privința instrumentelor și mecanismelor de evaluare și asigurare a calității.

- *Direcția de Resurse Umane* – asigură evidența personalului, salarizarea personalului și coordonează evaluarea personalului didactic auxiliar și TESA, în concordanță cu politica instituției privind resursele umane și cu legile în vigoare.
- *Compartimentul Juridic-Contencios* – funcționează potrivit Legii nr. 514/ 2003 privind exercitarea și organizarea profesiei de consilier juridic, în scopul apărării drepturilor și intereselor legitime ale instituției, în conformitate cu Constituția și legislația în vigoare.

Pentru fiecare departament, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în *Fișa postului*, document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*. La nivel de universitate există *State de funcțiuni* pentru toate categoriile de personal: pentru personalul didactic se întocmesc state de funcțiuni pe departamente, iar pentru personalul didactic auxiliar și TESA - pe structuri organizatorice.

Funcționalitatea acestor structuri este asigurată și de încadrarea lor în fluxul decizional, reflectat de Organigrama universității. Comunicarea respectă fluxul decizional; deciziile de importanță pentru toți membrii universității, evenimentele care au loc precum și regulamentele de funcționare ale structurilor universitare sunt publicate pe site-ul universității, www.unitbv.ro. Pentru comunicare rapidă, toate cadrele didactice și studenții au posibilitatea de a utiliza sistemul intranet e-mail al universității. Asigurarea accesului la informațiile de interes public este reglementată printr-o procedură internă, *Accesul la informații de interes public*, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001.

Aplicarea Legii Educației Naționale

▪ *Restructurarea Universității Transilvania din Brașov*

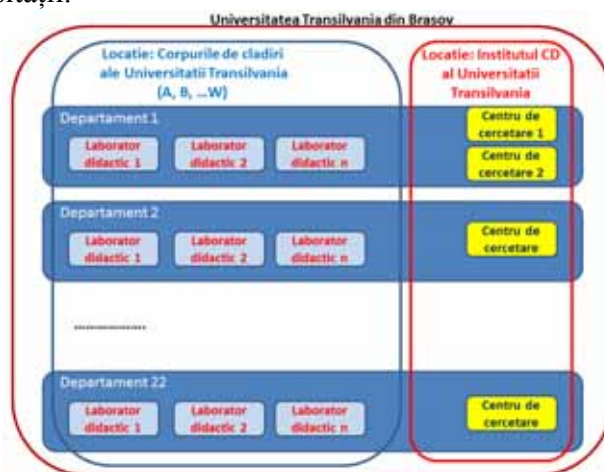
În conformitate cu Legea Educației Naționale și cu recomandările Comisiei internaționale de evaluare, anul 2011 a marcat demararea procesului de restructurare a universității, prin care din cele 54 de catedre s-au format 22 de departamente.

Conform Cartei Universității, departamentul administrează programe de studii de licență și masterat, asigură condițiile realizării unui învățământ de calitate, monitorizează îndeplinirea obligațiilor didactice și de cercetare științifică normată și ia măsurile necesare derulării proceselor conform regulamentelor Universității.

Fiecare departament dispune de laboratoare didactice proprii precum și de laborator/ laboratoare de cercetare științifică localizate în Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității *Transilvania* din Brașov, ICDD. Cercetarea științifică din cadrul unui Departament este organizată într-unul sau mai multe Centre de cercetare științifică, parte a ICDD. Organizarea unui centru și strategia lui de dezvoltare constituie atributul departamentului de care acesta aparține și al Institutului de Cercetare-Dezvoltare al Universității.

Programele de studii derulate prin masteratele de cercetare științifică se dezvoltă în Institutul de Cercetare - Dezvoltare al Universității, ca și programele de doctorat, administrate de Școala Doctorală Interdisciplinară.

Membrii departamentelor pot activa în Centrele de Cercetare Științifică pentru derularea programelor de cercetare finanțată, în domeniile declarate prioritare de către aceste centre.



Pentru derularea contractelor, centrele pot atrage cercetători științifici valoroși, din țară și din străinătate, valorificând astfel resursele și infrastructura disponibilă.

▪ ***Noua Cartă a Universității Transilvania din Brașov***

Conform cu prevederile Legii Educației Naționale, în perioada mai - august 2011 s-a elaborat Carta Universității *Transilvania* din Brașov. Supusă dezbaterii comunității academice și validării în Senatul Universitar, Carta a fost aprobată de MECTS și a intrat în vigoare la 1.10.2011.

▪ ***Metodologia de Alegeri***

Conform Legii Educației Naționale și Cartei Universității, desfășurarea alegerilor pentru structurile de conducere ale Universității pentru un nou mandat de patru ani se desfășoară după o nouă metodologie. Elaborarea acesteia s-a realizat în perioada iulie – august 2011 și a fost validată de Senat, fiind în curs de aplicare pentru toate etapele de alegeri.

2.2 Asigurarea calității procesului didactic

Aderarea României la UE înseamnă și accesarea spațiului concurențial al învățământului superior de la nivelul european. În acest context, Universitatea *Transilvania* din Brașov își propune să promoveze activități de asigurare a calității proceselor de predare - învățare - evaluare, care să îi asigure afirmarea ca și competitor serios la nivel național și european, capabil să atragă studenți din țară și din străinătate printr-o ofertă educațională diversă, atractivă, care să permită integrarea absolvenților pe piața muncii din întreaga Europă.

2.2.1 Activități pentru creșterea calității proceselor de predare

Dezvoltarea proceselor educaționale:

▪ Restructurarea programelor de studii și demararea procesului de dezvoltare a liniilor de educație și instruire licență-masterat-doctorat-formare continuă. Lansarea noilor programe de studii se face conform cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, numai în condițiile respectării acestor linii de formare, pentru care trebuie clar identificate: corespondentul european, susținerea din partea activităților de cercetare precum și corespondentul în Cadrul Național al Calificărilor;

▪ Orientarea învățământului de licență spre latura formativă, cu accent pe aspecte practice - de dezvoltare de produs, concomitent cu scăderea ponderii aspectelor informative;

▪ Dezvoltarea programelor de studii de masterat în concordanță cu direcțiile de cercetare științifică din universitate; au fost implementate în Universitate 59 de masterate de cercetare științifică și aprofundare, care au atras un număr mare de absolvenți ai ciclului de licență;

▪ Dezvoltarea Școlii Doctorale Interdisciplinare, cu orientare spre formarea capacității de cercetare și management de proiect. Începând cu anul universitar 2008-2009, în universitate se derulează proiecte, în cadrul programului POSDRU, prin care se finanțează, anual, sistemul de doctorat cu frecvență: *Studii doctorale pentru dezvoltare durabilă (SD-DD)*, ID6600, în anul universitar 2008-2009, *Investiție în dezvoltare durabilă prin burse doctorale (INED)*, ID 95321, în anul universitar 2009-2010, și *Burse doctorale pentru dezvoltare durabilă (BD-DD)*, ID 76945, în anul universitar 2010-2011. În vederea formării resursei umane înalt calificate pentru cercetarea științifică, în anul universitar 2009-2010 s-a inițiat și câștigat proiectul de burse post-doctorale, *Burse postdoctorale pentru dezvoltare durabilă (POSTDOC-DD)*, ID 59323, finanțat de asemenea prin fonduri structurale;

- Dezvoltarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă prin extinderea ofertei de programe de studii și dezvoltarea platformei eLearning a universității;
- Promovarea programelor de studii în limbi străine (engleză, germană, franceză) la nivel de licență și la nivel de masterat;
- Promovarea activă a cursurilor de formare continuă; acestea au cunoscut o dinamică deosebită în ultimii ani, oferind un număr de 132 de cursuri și 4202 cursanți, în anul universitar 2007-2008, respectiv 144 cursuri și 4057 cursanți în anul univ. 2008-2009, 159 de cursuri și 3694 cursanți în anul univ. 2009-2010;
- Testarea de noi metodologii de predare-învățare bazate pe proiecte și pe rezolvare de probleme (www.complete.org, site dezvoltat de un colectiv din universitate);
- Dezvoltarea instrumentelor instituționale pentru promovarea calității proceselor de educație și formare - Departamentul de Gestiune a Proceselor Didactice, Departamentul de Formare Continuă, Departamentul de Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, Departamentul de Doctorat - și a regulamentelor și instrumentelor de evaluare la nivel individual.

Dezvoltarea resurselor:

- Infrastructură:
 - Modernizarea amfiteatrelor (16 la număr) și dotarea lor cu aparatură multimedia;
 - Modernizarea Sălii de Sport;
 - Dezvoltarea de noi spații de învățământ (corp W, corp R);
 - Reabilitarea unor spații de învățământ (din corpurile D, G, H, L, P, N, V) și cămine;
 - Amenajarea zonei Aula universității (parcare auto și pietonală) și a sălii de activități sportive (din complexul Memorandumului).
- Documentare: în anul 2006 biblioteca universității a primit o nouă locație, devenind una dintre cele mai moderne biblioteci din țară, funcțională, cu acces direct la raft și infrastructură IT. În prezent biblioteca dispune de un fond bogat de publicații de 717.518 volume, dintre care 554.175 volume cărți, 118.136 volume publicații periodice și 45.207 volume colecții speciale, acoperind nevoile de documentare pentru toate programele de studii în derulare. Acest fond de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat de abonamente la publicații științifice și educaționale.

Softul integrat de bibliotecă, LIBERTY3, care înglobează concepte de programare de ultimă oră și include toate facilitățile necesare pentru administrarea bibliotecii, asigură informatizarea activităților și serviciilor specifice bibliotecii precum și posibilitatea utilizatorilor de a consulta online catalogul fondului documentar al Bibliotecii.

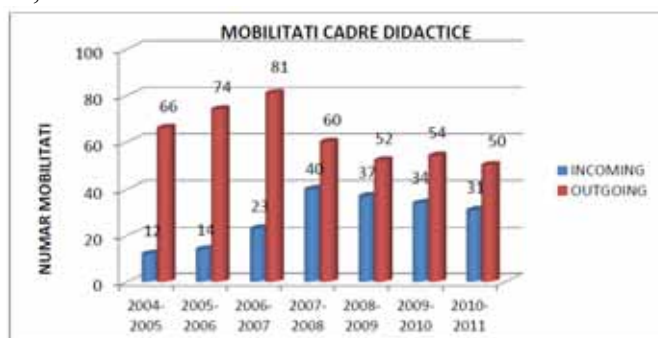
Biblioteca asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: MathSciNet, Zentralblatt MATH, Forest Science Database, Legis - Eurolegis, ScienceDirect Journals, Springerlink - Journals, EBSCO – Academic Search Premier, Library, Information Science & Technology Abstracts, Wiley-Blackwell – Journals, Proquest Academic Research Library, Oxford - Journals, Cambridge Journals, Institute of Physics, CSA Research Pack, Thomson – Web of Science, Thomson – Journal Citation Reports, Thomson – Derwent Innovation Index, Ulrich's Periodicals Directory, Sage, Wiley Online Library, Ovid, Palgrave Macmillan Journals, RefWorks.

- În cursul anului universitar 2009-2010 a fost creată aplicația pentru un nou site al universității, în limbile română și engleză, prin care s-a urmărit îmbunătățirea calității site-ului atât în ceea ce privește complexitatea și accesibilitatea datelor, cât și ușurința gestionării sistemului. În anul 2010-2011 universitatea a beneficiat de posibilitatea de a posta pe noul site informații

relevante atât pentru comunitatea academică dar, mai ales, pentru cei interesați în programele de studii sau colaborările oferite de Universitate.

▪ Resurse Umane:

- întinerirea corpului profesoral, valorificarea excelenței cadrelor didactice cu experiență, promovarea pe criterii de performanță profesională reprezintă ținte pe care politica de personal le propune, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. În acest sens, formarea de noi IOSUD, corespunzătoare domeniilor noi derulate în universitate, reprezintă o cale de atingere a obiectivelor de asigurare a calității resurselor umane pentru aceste domenii;
- promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice: universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor stagii de predare în universități europene.



Programul Socrates/ Erasmus și celelalte programe europene au creat cadrul pentru derularea acestor mobilități, care au permis armonizarea programelor analitice ale disciplinelor cu cele din universitățile gazdă și introducerea de metode moderne de predare;

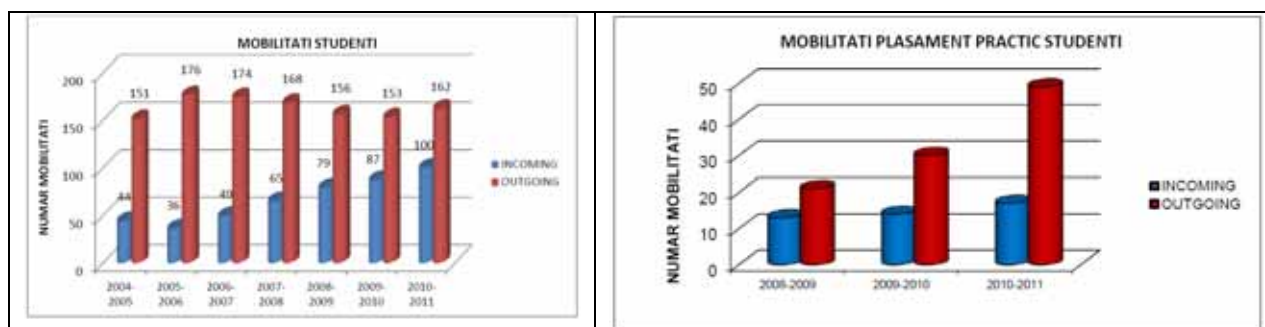
- perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă, pe care universitatea le asigură (ex. cursuri IT, limbi străine, managementul calității).

2.2.2 Activități pentru creșterea calității proceselor de învățare

Se referă la toate componentele procesului educațional:

- Desfășurarea de activități de popularizare a universității și de atragere a viitorilor studenți precum și derularea unei proceduri transparente de selecție a candidaților. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: anunțuri prin mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.
- Continuarea procesului de întreținere a bazei materiale destinate studenților, dezvoltate în perioada 2006-2008; interconectarea uniformă, la standarde actuale, și asigurarea unei performanțe ridicate a celor 14 corpuri de clădire situate la distanțe cuprinse între 200 și 3000 metri. Pentru aceasta, în 2008 a fost implementată o soluție bazată pe echipamente wireless Point-To-Point Motorola Canopy 600, îndeplinind obiectivele Universității *Transilvania* din Brașov în ceea ce privește infrastructura informațională, și anume:
 - implementarea și funcționarea rețelei educaționale metropolitane, cu referire directă la accesul la servicii Internet de mare viteză, servicii de învățământ la distanță și eLearning, servicii intranet de tip voce (Voice over IP – VoIP) și video (videoconferințe) și aplicații administrative distribuite în rețea;
 - schimbarea semnificativă a facilităților de comunicație și acces la informație pentru întreaga comunitate din zona Brașovului în problemele educaționale și de cercetare;
 - stabilirea unei conexiuni vitale în această parte a țării pentru promovarea și înlesnirea colaborării internaționale în domeniile educației și cercetării științifice.

- Resurse: promovarea și susținerea mobilității studenților - universitatea are în prezent acorduri de colaborare cu 266 universități. Anual, studenți ai universității beneficiază de mobilități de studiu în universități europene (pe perioade de 3 - 10 luni) și un număr din ce în ce mai mare de studenți străini aleg universitatea noastră pentru a studia, pe perioade de până la un an, în special în cadrul programului european Lifelong Learning. În anul universitar 2008-2009 s-au înregistrat și primele mobilități ale studenților Universității *Transilvania* din Brașov pentru plasament practic la companii din Europa (22 de studenți); în anul universitar 2009-2010, numărul studenților care au beneficiat de burse de plasament practic a fost de 30, iar în 2010-2011 de 49.



- Procese:
 - o dezvoltarea de instrumente pentru monitorizarea și evaluarea activității studenților, precum și instrumente care reglementează procedurile de finalizare a studiilor de licență și de masterat;
 - o promovarea proceselor de formare bazate pe lucrul în echipă.
- Promovând deschiderea internațională, universitatea derulează proiecte transnaționale de educație, ca instrument de creștere a calității programelor de studii, de afirmare a învățământului românesc și de creștere a vizibilității sale. Universitatea *Transilvania* din Brașov are performanțe foarte bune în accesarea fondurilor europene în domeniul proiectelor de educație, cum sunt cele din cadrul programelor Lifelong Learning (Socrates/ Erasmus - mobilități, dezvoltare curriculară, rețele tematice; Minerva, Comenius, Jean Monet, Rețea Transnațională); Leonardo da Vinci (Proiecte Pilot, Proiecte de Mobilități, Rețea Transnațională); Agence Universitaire Francophone - AUF (Școala de Vară). În perioada 2003-2008 s-au derulat patru proiecte pilot Leonardo da Vinci, care au permis formarea unui cadru modern de educație și instruire (instrumente eLearning, platforma IT de învățământ, metodologie de predare, laboratoare virtuale) adresat studenților de la cursuri de zi, din sistemul ID/ IFR, precum și cursanților din sistemul de formare continuă. Valorificarea rezultatelor acestor proiecte este continuată printr-o rețea transnațională Leonardo da Vinci, unică în țară, în curs de derulare.

Tabelul 4. Evoluția programelor transnaționale de educație derulate în universitate

Facultatea	2006	2007	2008	2009	2010
Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	5	3	3	2	
Inginerie Tehnologică și Management Industrial	2	5	3	2	2
Știință și Ingineria Materialelor	4	5		1	
Medicină	1	1		6	5
Inginerie Mecanică	3	5	1	2	2
Silvicultură și Exploatarea Forestiere	1	1		1	1
Științe Economice și Administrarea Afacerilor	1	2	3	3	3
Drept și Sociologie	1	1			

Construcții		1			
Matematică Informatică				1	
Litere				1	
Ingineria Lemnului				2	
Educație Fizică și Sporturi Montane				1	1
Design de Produs și Mediu					2
Total	18	24	10	22	16

În același context al internaționalizării, un pas important s-a realizat prin dezvoltarea Institutului Confucius la Universitatea *Transilvania* din Brașov, în parteneriat cu Hanban și cu Universitatea Jianzhu din Shenyang. În prezent există peste 330 de Institute Confucius în universități din aproape 100 de țări (incluzând aici cele mai prestigioase universități din SUA și Europa). În România, Institutul Confucius ce se va deschide la Brașov în martie 2012 va fi al treilea din țară, după cele de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și de la Universitatea Lucian Blaga din Sibiu.

2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică

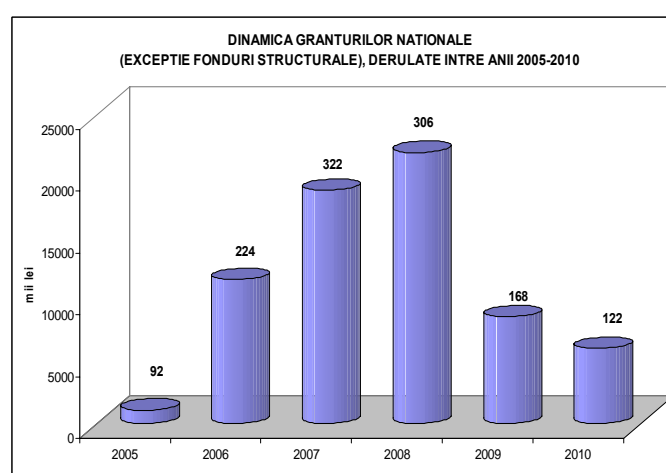
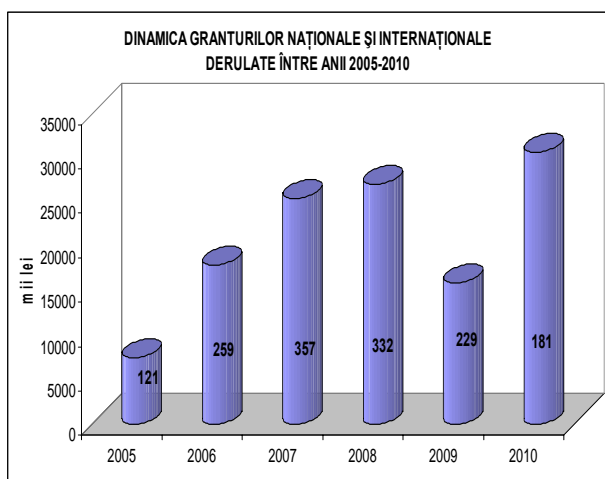
Cercetarea științifică a reprezentat o componentă esențială a activității academice în Universitatea *Transilvania* din Brașov de-a lungul întregii sale existențe. În prezent, cercetarea științifică se derulează conform Strategiei aprobate de Senatul Universității în anul 2007, cu precădere prin intermediul celor 19 centre de cercetare științifică ale Institutului de Cercetare-Dezvoltare al Universității. Infrastructura Centrelor de cercetare cuprinde echipamente performante achiziționate cu precădere în ultimii cinci ani, prin proiecte și granturi (inclusiv 6 platforme de tip CNCSIS); peste 50% din infrastructură este achiziționată din fonduri structurale, prin proiectul „*Institut CDI Produse High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă, PRO-DD*”, care se va finaliza în anul 2012.

Monitorizarea activității de cercetare finanțată din fonduri naționale și europene este realizată prin departamentul **DEMPEC**, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de **Departamentul de Proprietate Intelectuală**.

Centrele de cercetare științifică desfășoară activități de cercetare științifică și de formare de resurse umane înalt-calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doc și personal auxiliar specializat. Evaluarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face on-line, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice.

Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multiactor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică.

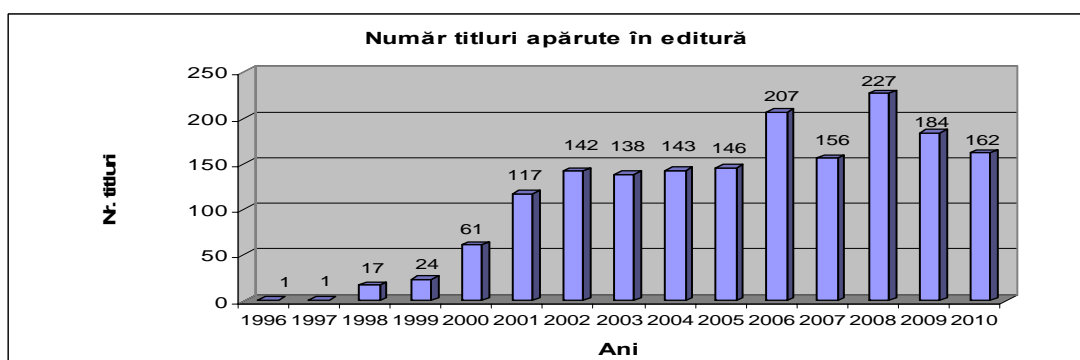
În ultimii cinci ani numărul granturilor de cercetare științifică a crescut semnificativ de la an la an, ceea ce a contribuit la dezvoltarea resurselor umane și materiale în acest sector de activitate.



Universitatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse și prin publicarea în reviste și jurnale de ținută științifică ridicată. Anual, în universitate se organizează conferințe internaționale de prestigiu, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume.

Universitatea are o publicație științifică proprie, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov*, cu apariție anuală. Editat în două volume (seriile A și B) până în anul 2008, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov* se publică în prezent în opt serii (Engineering Sciences; Forestry, Wood Industry and Agricultural Food Engineering; Mathematics, Informatics and Physics; Philology and Cultural Studies; Economic Sciences; Medical Sciences; Social Sciences and Law; Sport and Arts), cu acreditare CNCSIS de nivel B+ la 6 dintre serii și cu preocupare permanentă de creștere a calității. Sub egida universității sunt editate alte trei publicații periodice cotate CNCSIS: *RECENT* (CNCSIS B), *PROLIGNO* (CNCSIS B+) și *Jurnalul Medical Brașovean* (CNCSIS C).

Editura Universității *Transilvania* din Brașov, înființată în 1993, a cunoscut o ascensiune continuă, atât din punctul de vedere al numărului titlurilor editate cât și al calității lor. Editura, acreditată CNCSIS, publică manuale și carte universitară, numeroase titluri având ca autori cadre didactice din universitate.



Vizibilitate internațională

A. Ierarhizare internațională, Scopus (SCImago); SIR World Report 2011

Sursa: http://www.scimagoir.com/pdf/sir_2011_world_report_eastern_europe.pdf

Clasamentul, publicat în noiembrie 2011 a fost realizat pentru perioada 2005 – 2009 și cuprinde 3042 entități de cercetare științifică, selectate în baza publicațiilor relevante din perioada de evaluare. În clasament sunt incluse 197 de entități de cercetare științifică din Europa

de Est, din România fiind considerate 19 entități de cercetare științifică, dintre care 17 universități. Universitatea *Transilvania* din Brașov ocupă locul 12 între universitățile incluse în evaluare, cu valori ale indicatorilor de calitate (Q1 și EXC) superioare unora dintre universitățile desemnate de MECS în acest an ca universități de cercetare și educație (dintre acestea, două nici nu se regăsesc în clasificare).

B. Ierarhizare națională, în funcție de publicațiile în jurnale ISI-Thomson

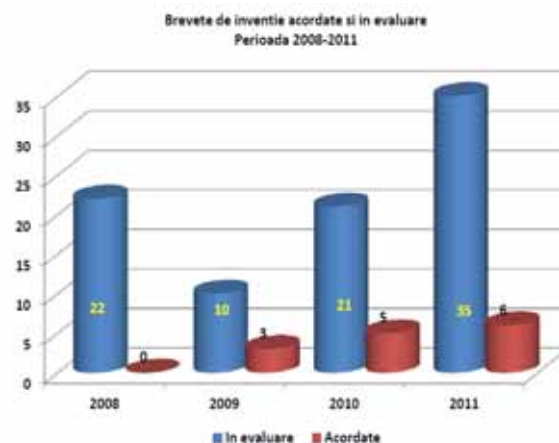
Sursa: http://www.ad-astra.ro/carte-alba/institutions.php?year_indexed=2011&type_id=1

Pe baza analizei articolelor publicate în perioada 2006-2010, Universitatea *Transilvania* se situează pe locul 10, în ierarhia celor 49 de universități prezente în clasament.

2.4 Relațiile universității către mediul economic și socio-cultural

Transferul tehnologic al rezultatelor cercetării științifice este asigurat, în principal, prin Incubatorul Tehnologic și de Afaceri ITA Pro-Energ – parte a rețelei naționale de transfer tehnologic ReNITT, și de Centrul de Tehnologii, Inventică și Business CTIB.

Din anul 2007, Universitatea a formulat o politică coerentă cu privire la protecția rezultatelor cercetării, inclusiv asigurarea suportului financiar pentru propunerea și evaluarea brevetelor de invenție. Parte a acestei politici, s-a creat Departamentul de Proprietate intelectuală, care oferă consultanță de specialitate membrilor comunității de cercetare științifică. Această strategie își arată deja rezultatele, Universitatea înregistrând la această oră 14 brevete de invenție și 35 de cereri înaintate la OSIM, față de nici unul în perioada anterioară lui 2007.



Formarea continuă reprezintă un alt domeniu dezvoltat în mod continuu pe parcursul ultimilor ani. Din anul 2005, acest proces este coordonat în mod coerent de către *Departamentul de Formare Continuă*, care a adoptat strategia corectă de promovare și dezvoltare a ofertei de programe de formare continuă în universitate. Astfel, amenințarea cu privire la scăderea demografică și, în consecință, diminuarea populației tinere interesate de a intra în universitate, a putut fi compensată cu o politică de atragere a celor interesați în sistemul de completare a studiilor/ de perfecționare prin cursuri de formare continuă. În prezent, Universitatea *Transilvania* din Brașov oferă 159 de cursuri către aproximativ 3700 de beneficiari, cifrele fiind semnificativ superioare celor realizate în urmă cu 5 ani. Prin intermediul unor proiecte dezvoltate cu autorități regionale, oferta programelor de formare continuă se poate extinde în toate cele 8 regiuni ale României.

Oportunitățile de colaborare cu companii naționale și internaționale din zona Brașovului s-au materializat prin acorduri de cooperare și contracte specifice care vizează diverse tipuri de activități: practica studenților, programe de studii dezvoltate în colaborare cu companii (în special la nivel de masterat și formare continuă), dezvoltarea de laboratoare și săli de pregătire - destinate cercetărilor aplicative sau sesiunilor de instruire specifică, proiecte în colaborare – ca

parte a proiectelor de diplomă/ disertațiilor/ lucrărilor de doctorat. *Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural* joacă un rol deosebit de important în asigurarea interfetei dintre universitate și mediul exterior, de accentuare a relațiilor Universitate – organizații economice pe baza unei platforme reale de dialog, contribuind astfel la creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților.

Universitatea *Transilvania* din Brașov este, în continuare, conștientă de punctul slab valabil pentru întregul sistem de învățământ superior din România, cu privire la instruirea studenților din punct de vedere practic, și încearcă să îl elimine, inclusiv prin dezvoltarea de proiecte în parteneriat cu companii, la nivel regional, național și internațional (de exemplu Erasmus: *A model for Quality of trans-national student PlacemeNts in EnTerprises Q-Planet*, POSDRU: *Parteneriat trans-național universități – întreprinderi pentru practica studenților*, etc.).

2.5 Asigurarea calității vieții studenților

2.5.1 Organizarea activităților profesionale

Universitatea *Transilvania* din Brașov are proceduri proprii de admitere a studenților, pe care le face publice utilizând forme diverse de informare, prin: Ghidul admiterii (accesibil la <http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte acțiuni de promovare.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la Secretariatele facultăților.

Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*. La finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire* și *Suplimentul la Diplomă*. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. sunt monitorizate de Secretarul șef pe universitate și verificate periodic prin audituri interne.

2.5.2 Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu aproximativ 4233 de locuri), de două cantine precum și de un dispensar studențesc. Camerele sunt complet mobilate și cu conexiune internet, iar căminele sunt dotate cu sisteme de supraveghere video. Prin dezvoltarea noii zone rezidențiale în Campusul GENIUS se dorește extinderea capacității de cazare, în special în ceea ce privește studenții masteranzi și doctoranzi.

Platforma eLearning poate fi utilizată de către toți studenții, asigurându-se astfel disponibilitatea online a resurselor de învățare primare, dar și accesul la o serie de informații și instrumente utile ce vizează această comunitate (inclusiv cele care vizează procesul de evaluare a

activității didactice de către studenți). Tot în acest context, universitatea a pus la dispoziția studenților șase săli internet (cu câte 50 de calculatoare fiecare), situate pe Colina Universității și la Biblioteca Universității. Intensificarea utilizării platformei eLearning de către studenți reprezintă un obiectiv ce poate fi atins prin efortul conjugat al cadrelor didactice (care să asigure materialul didactic util precum și alte facilități de învățare), al studenților și al administrației (în sensul îmbunătățirii interfeței cu utilizatorul).

În Universitatea *Transilvania* din Brașov cadrele didactice acordă consultații, conform unui program stabilit și comunicat studenților. Deasemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenții anului de studiu și universitate. Dezvoltarea platformei/portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și supervizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro/>, <http://elearning.unitbv.ro/>).

Resursele documentare sunt disponibile în cadrul Bibliotecii Universității, respectiv a centrelor de informare-documentare de la nivelul facultăților/ departamentelor. Totodată, site-ul universității, la pagina dedicată studenților, <http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>, publică informații utile cu privire la direcții diverse din activitatea studentescă.

În sprijinul studenților, în universitate s-a înființat în anul 2006 ***Centrul de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră (CICOC)***, care oferă consultanță în carieră, realizează studii ale conformității planurilor de învățământ cu nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate. În anul universitar 2009-2010, CICOC, în colaborare cu CEAC-U și DAC, a elaborat Ghidul studentului; Ghidul este publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>, împreună cu alte informații utile pentru studenți, referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate.

În universitate funcționează mai multe organizații studentești. Conducerea Universității *Transilvania* din Brașov colaborează cu studenții, reprezentați în toate structurile de conducere, la nivel de universitate și facultate. Astfel, studenții sunt implicați activ în luarea de decizii privind activitatea didactică, organizarea și funcționarea căminelor și alte servicii pentru studenți, și activități specifice de promovare a universității (Caravana Universității). În universitate se organizează periodic Târguri de Locuri de Muncă, în colaborare cu organizațiile studentești și cu participarea firmelor din țară.

În anul 2006 s-a format *Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis*, care are ca obiectiv inițierea de activități pentru sprijinirea și îndrumarea tinerilor absolvenți precum și pentru dezvoltarea unui cadru legal prin care să se promoveze legături cu absolvenții universității. În prezent există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, totodată universitatea beneficiind de know-how-ul și instrumentele dezvoltate în cadrul unui proiect strategic la nivel național, pentru intensificare a acestui tip de activitate. Deși în ultimul timp procesul a evoluat, există încă o seamă de aspecte ce trebuie considerate în continuare în direcția permanentizării relațiilor cu absolvenții și transformării lor într-un vector de imagine real, cu contribuții semnificative la creșterea vizibilității instituției și atragerea de fonduri complementare.

2.5.3 Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. În fiecare an studenții brașoveni au participat la numeroase concursuri la nivel național și internațional, unde s-au evidențiat obținând premii importante. Studenților brașoveni le sunt asigurate condiții de învățare așa cum au fost descrise anterior și, în fiecare an s-au înregistrat rezultate meritorii:

studentii au participat la numeroase concursuri la nivel național și internațional unde s-au evidențiat, primind premii și mențiuni. Începând cu anul 2005, studenții cu rezultate deosebite au fost premiați de către Senatul Universitar, în cadrul edițiilor anuale ale Premiilor Universității.

Rezultatele profesionale bune sunt recompensate prin asigurarea de burse, care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților. De asemenea, pentru studenții cu situația materială precară, universitatea are asigurat un sistem de burse sociale, iar studenții cu taxă sunt scutiți integral sau plătesc numai 50% din taxa de studii.

Pentru creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, Senatul universitar a decis ca, începând cu anul universitar 2009-2010, trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credit în anul în curs și cu anii anteriori promovați integral.

Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma punctelor valorice acumulate în anul anterior.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Contractul anual de școlarizare*, avizierele și site-urile facultăților.

Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Condițiile de acordare a bursei sociale se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii*, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, *Ghidul studentului*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>).

3. Concluzii

Puncte tari

- **Resursele de predare/ învățare** disponibile pentru studenții din toate ciclurile de educație: licență, masterat, doctorat (ofertă educațională permanent adaptată la cerințele pieței muncii și adaptată standardelor românești și europene; diversitatea academică a universității, incluzând o largă varietate de programe de studii ce răspunde cerințelor la nivel regional/ național; programe de studii integrate în linii de educație L-M-D; implicarea studenților în programe de mobilitate pentru studii și plasament practic; corp academic cu competențe dovedite în domeniul de activitate și experiență internațională; investiții substanțiale în infrastructura de predare-învățare, care permite aplicarea metodelor moderne de educație; resurse de informare documentare; platforma eLearning);

- **Resursele de cercetare științifică** (o strategie de cercetare științifică unitară și coerentă, infrastructură de cercetare concentrată în cadrul Institutului de cercetare-dezvoltare al UTBV; dezvoltarea resurselor umane înalt calificate prin programe de burse doctorale și postdoctorale; valorificarea eficientă a rezultatelor cercetării prin publicații în reviste de prestigiu și asigurarea

transferului tehnologic prin brevete; transfer de cunoaștere avansată către comunitate prin implicarea în structuri noi de tipul clusterelor și dezvoltarea colaborării cu parteneri din domeniul academic, respectiv din mediul economic și socio-cultural; organizarea de evenimente științifice de înalt nivel științific cu deschidere către comunitatea științifică internațională)

- **Facilitățile socio-culturale și sportive pentru studenți** (facilități de cazare în două campusuri modernizate, sprijinul permanent pentru asociațiile studențești).

- **Resursele de management pentru asigurarea calității proceselor din universitate** (structură organizatorică flexibilă și modernă, structuri suport pentru sprijinul procesului de luare a deciziilor; existența mecanismelor interne de monitorizare și evaluare internă a proceselor academice și a serviciilor universității; implicarea instituției la nivel național, ca partener activ în modernizarea învățământului superior din România).

Puncte slabe

- **Informații limitate cu privire la cerințele pieței muncii și la traseul profesional al absolvenților** (deși există pași semnificativi parcurși în acest sens – DESC, ALUMNI, problema rămâne încă una deschisă și este necesar să i se aloce, în continuare, atenție și resurse).

- **Rata de abandon relativ ridicată din partea studenților**, rezultată dintr-un complex de factori de natură economică, socială și personală. Prin urmare, se impune intensificarea programului de tutoriat la nivelul programelor de studii și îmbunătățirea comunicării cu studenții. Totodată, universitatea are în atenție dezvoltarea, în continuare, a relațiilor cu mediul pre-universitar, pentru creșterea calității nivelului de pregătire a tinerilor la intrarea în universitate.

- **Implicarea redusă a studenților în procesele de luare a deciziilor**. Structurile de management ale universității acționează pentru îmbunătățirea comunicării și dezvoltarea de legături funcționale cu reprezentanții studenților, cu ajutorul unor instrumente atractive și ușor de utilizat de către aceștia (e-mail, întâlniri la nivelul facultății, etc.).

- **Numărul insuficient de profesori conducători de doctorat** față de numărul de cadre didactice cu gradul de profesor universitar. În acest sens, în anul 2010 a fost instituit un set de măsuri care recunosc și recompensează activitatea de conducere de doctorat.

- **Vizibilitate internațională insuficientă** ce poate conduce, pe termen scurt, la scăderea numărului de candidați iar, pe termen mediu, pune în pericol competitivitatea universității. Prin urmare, se sprijină dezvoltarea unei rețele de comunicare reale la nivel internațional în domeniul educației și cercetării științifice, alături de dezvoltarea de programe de studii în limbi străine și intensificarea activității de predare ca "visiting professor".

- **Număr insuficient de programe de instruire a personalului administrativ** din universitate. În vederea creșterii gradului de profesionalizare a activităților, o cale o reprezintă cursurile puse la dispoziție de către Departamentul de Formare Continuă (inclusiv cu sprijin financiar).

- **Necesitatea elaborării, în continuare, de proceduri și instrumente de management, în special la nivelul serviciilor administrative**. Departamentul de Asigurare a Calității sprijină responsabilii de procese pentru realizarea acestei activități.

- **Finanțarea universității, în condițiile crizei economice și a diminuării fondurilor alocate educației**. În acest sens, deschiderea către colaborarea cu mediul extra-academic, la nivel național și internațional, alături de întărirea componentei internaționale a universității pot constitui elemente importante ale strategiei viitoare de dezvoltare.

Îmbunătățirea calității activității în Universitatea *Transilvania* din Brașov (pe baza procesului de evaluare internă și a recomandărilor Echipei de evaluare internațională)

- Progresele semnificative înregistrate de UTBv și schimbările legislative trebuie să constituie elemente cheie în elaborarea următorului plan strategic al Universității (2012-2016), cu formulările sale privind viziunea, misiunea și obiectivele cheie.
- Armonizarea strategiilor de tip „bottom-up” și „top-down” pentru planificarea și dezvoltarea educației, cercetării și transferului tehnologic, pentru asigurarea eficienței în definirea și implementarea coerentă a obiectivelor sale strategice.
- Îmbunătățirea continuă a comunicării, managementului și procesului de luare a deciziilor trebuie să includă și analiza oportunității restructurării, considerând numărul mare de facultăți din prezent.
- Creșterea rolului administrației în sprijinirea dezvoltării unei conduceri academice mai competente, prin dezvoltarea continuă și profesionalizare.
- Implicarea partenerilor externi în mod consistent, la nivel strategic și organizațional, de exemplu prin instituirea de structuri de cooperare formalizate.
- Creșterea continuă și utilizarea la maxim a combinației de competențe de cercetare și didactice ale personalului academic din UTBv, prin procese de selecție, dezvoltare și management.
- Extinderea obiectivelor cheie de învățare generice, pentru toate programele sale de studii, incluzând spiritul civic, competențele de cercetare (inclusiv pentru programele de licență), profesionalism și cele legate de dezvoltarea durabilă și dezvoltarea sau crearea de facilități (inclusiv prin dezvoltarea și instruirea personalului) pentru realizarea acestora.
- Dezvoltarea completă a „lanțului de furnizare”, conducând de la cercetarea fundamentală la aplicație și sprijinirea implementării acestuia în cât mai multe domenii.
- Menținerea și sprijinirea flexibilității în cadrul structurilor UTBv, ceea ce contribuie la intensificarea cercetării, în scopul menținerii nivelului ridicat în unele domenii și obținerea de rezultate mai bune în altele, aflate în stadiu emergent.
- Dezvoltarea procesului de internaționalizare la nivel strategic și operațional.
- Continuarea procesului de revizuire și dezvoltare a activităților de asigurare a calității în UTBv, pentru obținerea de sisteme comprehensive, echilibrate și satisfăcătoare (atât *ex-ante* cât și *ex-post*) pentru îmbunătățirea și evaluarea proceselor de educație, cercetare și a celor administrative.
- UTBv, prin toate canalele deschise, să facă lobby la guvern pentru a permite rectorilor (și unui mic număr de prorectori) ai marilor universități să devină mai eficienți și profesioniști, prin abrogarea cerinței categorice de a îndeplini și obligații didactice pe parcursul mandatului.

Analiza Raportului de evaluare a EUA, în contextul apariției și implementării noii Legi a Educației Naționale, va determina trecerea către un nou stadiu de dezvoltare instituțională, pe baza unui plan de acțiune care ne dorim să țină cont și de recomandările experților externi. Eforturile pentru modernizare și schimbare în vederea îmbunătățirii activității Universității *Transilvania* din Brașov trebuie să continue cu dinamism sporit, pentru a răspunde provocărilor tot mai mari din sistemul de învățământ superior, la nivel național și internațional.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2010-2011 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 21.02.2012.

Președinte Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității,

Prof. univ. dr. ing. Simona Lache

