



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI
SPORTULUI

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088;
www.unitbv.ro

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

- anul universitar 2009-2010 -

BRAȘOV, 2010

Cuprins

1. Contextul organizațional	3
1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiective	3
1.2 Dinamica dezvoltării Universității <i>Transilvania</i> din Brașov	4
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov	6
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	6
2.2 Asigurarea calității procesului didactic	8
2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică	10
2.4 Asigurarea calității resurselor umane	13
2.5 Infrastructura	14
2.6 Resurse pentru învățare	15
2.7 Relații internaționale	16
2.8 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural	18
2.9 Asigurarea calității vieții studenților	19
3. Concluzii	21
3.1 Analiză SWOT	21
3.2 Măsuri de îmbunătățire	24

Persoană de Contact,

Prof. dr. ing. Simona LACHE

Prorector cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională
Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 727 867447, +40 755 107650

E-mail: slache@unitbv.ro , prorector-calitate@unitbv.ro

1. Contextul organizațional

1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiective

Universitatea *Transilvania* din Brașov este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, înființată pe baza Decretului nr. 175/1948 și Decizia Ministerială nr. 263327/ 1948, cu denumirea *Institutul de Silvicultură Brașov*. Instituția a dobândit denumirea actuală în baza Ordinului M.Î.S nr 4894 din 1991 care funcționează în baza ordinului Ministerului Învățământului și Științei nr. 4894/ 23.03.1991.

Universitatea *Transilvania* din Brașov are misiunea de a asigura și dezvolta resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate ridicate, necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării (definit prin Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin complexul legislativ privind Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România).

Pentru realizarea acestei misiuni, Planul Strategic al Universității, pentru perioada 2008-2012, cuprinde un set de obiective strategice, care permit formularea anuală a obiectivelor operaționale:

- *Obiectiv strategic 1:* Asigurarea calității activităților derulate în universitate pentru îndeplinirea referențialelor de acreditare internațională ;
- *Obiectiv strategic 2:* Dezvoltarea cadrului, resurselor și instrumentelor necesare pentru realizarea transferului de cunoaștere în spațiul academic;
- *Obiectiv strategic 3:* Consolidarea Universității *Transilvania* din Brașov ca entitate academică de referință în cercetarea științifică ;
- *Obiectiv Strategic 4:* Valorificarea resurselor și competențelor din Universitatea *Transilvania* din Brașov prin transferul de cunoaștere către mediul exterior universității;
- *Obiectiv strategic 5:* Asigurarea climatului academic necesar desfășurării activităților universității;
- *Obiectiv strategic 6:* Dezvoltarea cadrului de management instituțional necesar îndeplinirii obiectivelor propuse, printr-un parteneriat activ cu studenții;
- *Obiectiv strategic 7:* Asigurarea calității vieții universitare a studenților.

Planul strategic s-a dezvoltat ținând seama de misiunea universității, de situația identificată la nivelul facultăților și al universității în ansamblu, de diversitatea ofertei educaționale, de resursele umane și materiale existente, precum și de cerințele etapei următoare. El este actualizat în baza următoarelor documente:

- Declarația de la Bologna a miniștrilor educației, 19 iunie 1999 precum și de declarațiile ulterioare ale Summit-urilor de la Praga, Berlin și Bergen;
- Legea privind Organizarea Studiilor Universitare (legea nr. 288/2004);
- Legea privind Statutul Personalului Didactic (legea nr. 128/1997);
- Legea privind Asigurării Calității în Învățământul Superior (legea nr. 87/2006);
- Metodologia de evaluare externă a ARACIS (2006);
- Hotărârea de Guvern privind Organizarea și Desfășurarea Studiilor de Doctorat (HG 567/2005)
- Strategia de dezvoltare a cercetării științifice din România (www.cncsis.ro).

Planul strategic și planurile operaționale anuale sunt cunoscute de întreaga comunitate academică din universitate și sunt parte a web site-ului universității.

1.2 Dinamica dezvoltării Universității Transilvania din Brașov

După anul 1990, structura universității a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând la nevoile de instruire ale tinerilor precum și la oferta și cerințele identificate pe piața muncii. În prezent Universitatea *Transilvania* din Brașov cuprinde 16 facultăți, Tabelul 1. Cele 16 facultăți desfășoară cu precădere activități didactice, de cercetare științifică și de formare continuă.

Tabelul 1. Facultățile Universității *Transilvania* din Brașov

Nr. crt.	Facultate	Anul înființării/ reînființării
1	Facultatea de Inginerie Mecanică	1949
2	Facultatea de Inginerie Tehnologică	1953
3	Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor	1990
4	Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	1990
5	Facultatea de Silvicultură	1948
6	Facultatea de Industria Lemnului	1959
7	Facultatea de Construcții	2003
8	Facultatea de Alimentație și Turism	2007
9	Facultatea de Matematică și Informatică	1971/ 1991
10	Facultatea de Științe Economice	1990
11	Facultatea de Litere	2002
12	Facultatea de Muzică	1971/ 1991
13	Facultatea de Medicină	1991
14	Facultatea de Educație Fizică și Sport	2002
15	Facultatea de Drept și Sociologie	2002
16	Facultatea de Psihologie - Pedagogie	2004

Pentru anul universitar 2010-2011, pentru o mai bună armonizare a structurilor academice cu domeniile de cercetare științifică, Senatul universității a decis redefinirea structurilor academice, **fiind înființate două facultăți noi: Facultatea de Design de Produs și Mediu și Facultatea de Sociologie și Comunicare**. De asemenea, s-a decis **schimbarea denumirii a patru facultăți**, pentru acordarea mai bună cu activitățile didactice și de cercetare științifică pe care le realizează: **Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial, Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație Fizică și Sporturi Montane**.

În universitate se derulează programe de studii la nivel de licență, masterat, doctorat precum și programe de formare continuă, în sistemul de învățământ la zi, la distanță și cu frecvență redusă. Numărul studenților care accesează oferta de educație și formare a universității a crescut anual, Figura 1. De remarcat că, numai în ultimii patru ani, numărul studenților

Universității a crescut cu peste 5000, cu o dinamică deosebită a studiilor postuniversitare și a învățământului la distanță.

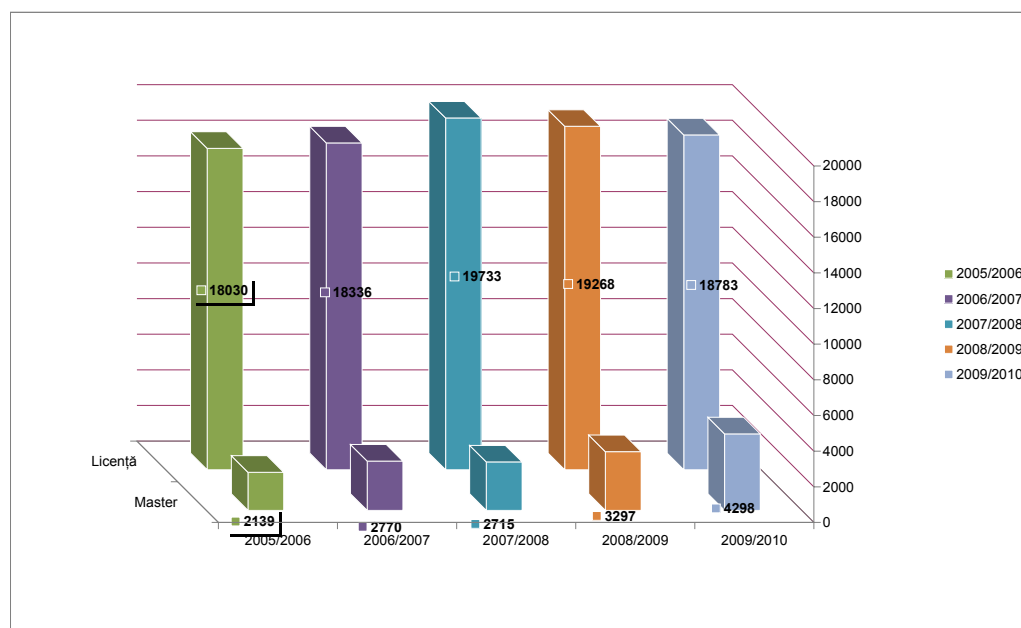


Fig. 1. Dinamica numărului de studenți

Pentru a răspunde nevoilor de instruire ale candidaților precum și nevoilor angajatorilor, universitatea și-a lărgit și diversificat continuu oferta educațională, noi programe de studii de licență și masterat fiind propuse anual spre evaluare la nivel național. Procesul este dinamic și se desfășoară concomitent cu analiza oportunității derulării tuturor programelor de studii din universitate, pe baza unor criterii între care: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din UE, cerințele zonei, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare și resursele departamentelor de cercetare științifică, etc. Ca urmare, anual, au fost propuse spre evaluare noi programe de studii solicitate pe piața muncii, în timp ce altele, neatractive, au fost trecute în conservare.

În anul universitar 2008-2009, pe lângă restructurarea și reînnoirea programelor de studii de licență și de master, Universitatea *Transilvania* a format trasee integrate Licență – Master – Doctorat (LMD) cu o structură tip Bologna, modernă și flexibilă, accesibile încă de la admitere. Această ofertă inovativă de programe de studii permite alegerea unui traseu de formare care corespunde cel mai bine aspirațiilor, cunoștințelor și capacităților studenților universității.

Procesul de autorizare și acreditate a fost parcurs, conform legii, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate, Tabelul 2.

Tabelul 2. Dinamica numărului de programe de studii

Dinamica nr. de programe de studii	Licență			Masterat			Doctorat
	ZI	FR	ID	Postuniversitar + Universitar Bologna			
	ZI	FR	ID	ZI	FR	ID	
2005/ 2006	73	2	10	69	-	-	13
2006/ 2007	73	3	10	63	-	-	13

2007/ 2008	93	3	10	69 + 28	-	-	13
2008/ 2009	98	4	12	71 + 29	-	0+1	14
2009/ 2010	102	5	12	51+50	0+1	0+2	18

2. Asigurarea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Organul de conducere al universității este Senatul Universității care cuprinde cadre didactice și studenți aleși în mod democratic din toate colectivele facultăților, precum și reprezentantul Sindicatului. Conducerea curentă a activității universității este asigurată de către Biroul Senatului, care cuprinde Rectorul, Prorectorii, Secretarul Științific și reprezentantul studenților senatori. Alegerea membrilor Senatului precum și a membrilor Biroului Senatului se face cu respectarea Regulamentului Intern de Alegeri a Structurii de Conducere. Universitatea *Transilvania* din Brașov funcționează în baza Cartei și a Regulamentului Intern de Funcționare, aprobate de Senat.

Asigurarea calității activităților a reprezentat o permanentă a managementului universitar; astfel, începând cu anul 2001 în Universitate funcționează Departamentul de Asigurarea Calității - DAC. Activitatea acestuia a fost restructurată și a primit o nouă dimensiune, conform cu Politica de Asigurare a Calității în Universitatea *Transilvania*, prin implementarea prevederilor OUG 75/ 2005 și a Legii 8/ 2006 și dezvoltarea Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității, CEAC la nivelul universității și la nivelul facultăților. Din martie 2008 s-a înființat Prorectoratul cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională care coordonează procesul de asigurare a calității în universitate, creând premisele realizării primului obiectiv strategic al universității pentru perioada următoare, evaluarea internațională. Evaluarea internațională a universității va fi realizată de European University Association (EUA), în perioada iulie 2010 – octombrie 2011; obiectivele, procedura și programul activităților sunt publicate pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/EvaluareinternationalaEUA.aspx>

Pentru a implementa strategia de asigurare a calității proceselor din universitate au fost definite structuri cu responsabilități specifice, care sprijină managementul la nivel de facultăți și la nivelul universității, furnizând instrumentele necesare monitorizării, analizei și evaluării interne a activităților desfășurate și conformitatea acestora cu Planul Strategic și Operațional al Universității.

Structuri din cadrul Senatului

- *Consiliul Reprezentanților Studenților din Universitatea Transilvania din Brașov;*
- *Comisia de Onoare;*
- *Comisia de Etică Universitară* (din 2006, conform prevederilor OMEdC 4492/ 2005);
- *Comisia de Disciplină* (din 2007).

Comisiile de Onoare, de Etică, de Disciplină reunesc cadre didactice cu prestigiu și prestanță în spațiul academic și își desfășoară activitatea independent, la solicitarea conducerii universității precum și a celorlalți membri ai comunității academice din Universitate. Funcționarea lor are la bază *Procedura de rezolvare a sesizărilor și reclamațiilor*, precum și regulamentele proprii aprobate de Senatul Universitar.

Departamentele Universității

În Universitate au fost înființate departamente cu misiuni distincte, care sunt instrumente eficiente în asigurarea cadrului instituțional de management al calității. Acestea sunt:

- *Departamentul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (DIDIFR)*- coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a cursurilor derulate în sistem ID și IFR;
- *Departamentul de Formare Continuă (DFC)* - responsabil de organizarea și derularea cursurilor de formare continuă din universitate precum și dezvoltarea instrumentelor aferente;
- *Departamentul de Doctorat (DD)* – responsabil de organizarea și desfășurarea programelor de doctorat în cele 14 domenii în care Universitatea are Instituții Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, IOSUD; începând cu anul universitar 2005-2006 departamentul este responsabil și de organizarea Școlii Doctorale;
- *Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)* - subordonat *Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitate, CEAC-U*;
- *Departamentul pentru Gestiunea Proceselor Didactice (DGPD)* – cu misiunea de monitorizare și evaluare internă a eficienței economice a proceselor didactice derulate în universitate;
- *Departamentul de Management al Proiectelor de Educație și de Cercetare (DEMPEC)* - responsabil de monitorizarea granturilor și contractelor de educație și de cercetare științifică, cu atribuții concrete inclusiv în consultanță și promovarea proiectelor;
- *Departamentul Doctorat* – coordonează programele de studii doctorale, cu și fără frecvență, organizate în cadrul Universității;
- *Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural (DESC)* – cu misiunea de a dezvolta colaborări cu reprezentanți ai mediului economic și social în domeniul didactic și de cercetare științifică;
- *Departamentul de Informatizare (DI)* - responsabil de implementarea strategiei de dezvoltare și armonizare a sistemului informatic din universitate; acesta include și structura departamentului Infrastructură, Rețea și Tehnologie;
- *Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic (DPPD)* – cu atribuții privind formarea inițială și continuă pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar și pregătirea pedagogică a cadrelor didactice din învățământul superior;
- *Departamentul de proprietate intelectuală (DPI)* - responsabil de finalizarea în interesul Universității a cererilor pentru acordarea drepturilor de proprietate industrială și intelectuală;
- *Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC)* – înființat în anul 2006, are rolul de a asigura premisele pentru integrarea studenților și tinerilor absolvenți în societate, la nivel social, economic, cultural, artistic, prin acces la informație și activități specifice de formare și consiliere;
- *Centrul de Învățare a Limbilor Moderne (CILM)*;
- *Biblioteca Universității.*

Începând din anul universitar **2009-2010, s-a înființat Departamentul Post-Doctorat**, a cărui misiune este de a asigura managementul programelor de cercetare științifică postdoctorale, în concordanță cu strategia de cercetare științifică a Universității Transilvania.

Serviciile Universității

- *Serviciul Financiar-Contabil* - cu rolul de a asigura gestiunea și folosirea eficientă a resurselor financiare și evidența patrimoniului universității, cu respectarea normelor în vigoare.
- *Direcția Tehnico-Administrativă* – răspunde de asigurarea bazei tehnico-materiale pentru procesele desfășurate în universitate și de întreținerea bunurilor mobile și imobile ale universității.
- *Departamentul de Audit Public Intern* - departamentul desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, care furnizează conducerii instrumente de management și consiliere pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice; responsabilități în procesul de auditului de calitate revin și departamentului DAC, în privința instrumentelor și mecanismelor de evaluare și asigurare a calității.
- *Direcția de Resurse Umane* - asigură evidența personalului, salarizarea personalului și coordonează evaluarea personalului didactic auxiliar și TESA, în concordanță cu politica instituției privind resursele umane și cu legile în vigoare.
- *Compartimentul Juridic-Contencios* - funcționează potrivit Legii nr. 514/ 2003 privind exercitarea și organizarea profesiei de consilier juridic, în scopul apărării drepturilor și intereselor legitime ale instituției, în conformitate cu Constituția și legislația în vigoare.

Pentru fiecare departament, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în *Fișa postului*, document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*. La nivel de universitate există *State de funcțiuni* pentru toate categoriile de personal: pentru personalul didactic se întocmesc state de funcțiuni pe catedre, iar pentru personalul didactic auxiliar și TESA - pe entități organizatorice. Funcționalitatea acestor structuri este asigurată și de încadrarea lor în fluxul decizional, reflectat de Organigrama universității Transilvania, (<http://www.unitbv.ro/DespreUniversitate/RegulamenteleUniversitatii.aspx>). Comunicarea internă respectă fluxul decizional; deciziile de importanță pentru toți membrii universității, evenimentele care au loc precum și regulamentele de funcționare ale structurilor universitare sunt publicate pe site-ul universității, www.unitbv.ro. Pentru comunicare rapidă, toate cadrele didactice și studenții au posibilitatea de a utiliza sistemul intranet e-mail al universității. Asigurarea accesului la informațiile de interes public este reglementată printr-o procedură internă, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001.

2.2 Asigurarea calității procesului didactic

2.2.1 Structura programelor de studii

În implementarea strategiei de dezvoltare, Universitatea a continuat și în anul universitar 2009-2010 politica de restructurare și reînnoire a programelor de studii, formulând o ofertă integrată Licență – Master – Doctorat (LMD) cu o structură tip Bologna, modernă și flexibilă, accesibilă încă de la admitere (<http://www.unitbv.ro/Default.aspx?tabid=1986>). În anul universitar 2009 – 2010 au primit autorizație de funcționare provizorie/ acreditare 9 programe de studii noi: licență - Zi – 2/ ID – 1/ IFR – 1 și master Zi – 5/ ID – 1.

Pentru restul programelor de studii s-a urmărit situația juridică și s-a procedat, unde a fost cazul, la întocmirea rapoartelor de evaluare internă și solicitarea, la ARACIS, a evaluării externe

în vederea acreditării, respectiv evaluării periodice. Astfel, în anul universitar 2009-2010 au fost evaluate extern 25 de programe de studii, Tabelul 3.

Tabelul 3. Situația programelor de studii evaluate extern în anul universitar 2009-2010

Forma de activitate	Programe de studii de licență	Programe de studii de master
ZI	14 (acreditare/ evaluare periodică)	6 (acreditare)
IFR	1 (acreditare)	-
ID	3	1 (acreditare)
Total	18	7

Toate programele de studii derulate în cadrul universității sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din Nomenclatorul Național al Calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor. Începând cu anul universitar 2009-2010, formatul fișelor disciplinelor, adoptat unitar la nivel instituțional, a fost acordat cu prevederile OM nr. 4.430 din 29 iunie 2009 privind utilizarea Cadrului național al calificărilor din învățământul superior.

Există preocupare pentru creșterea flexibilității pregătirii profesionale, prin introducerea pachetelor de discipline opționale și facultative.

În cadrul universității există **Departamentul de Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, DIDIFR**, care coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a programelor universitare și postuniversitare derulate în sistem ID și IFR. Departamentul asigură furnizarea de cursuri, în colaborare cu facultățile și catedrele universității, precum și alte servicii suport privind producția de cursuri și dezvoltarea infrastructurii necesare pentru asigurarea calității proceselor educaționale ID/ IFR. De asemenea, au fost experimentate tehnologii pedagogice noi de predare-învățare (Problem Based Learning și Project Based Learning) în cadrul unor proiecte educaționale europene derulate în universitate.

Programele de studii sunt unitare sub aspectul conținutului la toate formele de învățământ: ZI, ID, IFR, dar se deosebesc prin mijloacele de predare-învățare.

Pentru desfășurarea corespunzătoare a procesului didactic, CEAC-U în colaborare cu DAC și cu responsabilii de procese acordă o atenție permanentă elaborării, implementării și actualizării documentelor privind managementul calității. Astfel, în anul universitar 2008-2009 au fost actualizate procedurile specifice ID/IFR, iar în 2009-2010 s-a implementat procedura privind *Organizarea examenului de finalizare a studiilor universitare* și s-au actualizat documentele/ formularele pentru evaluarea internă a Programelor de studii (adaptare la noile cerințe ARACIS). Totodată s-a continuat procesul de elaborare a procedurilor pentru derularea mobilităților de studii și de plasament practic pentru studenți.

2.2.2 Admiterea studenților

Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, care se face pe baza unui regulament propriu, anunțat public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea

admiterii (<http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>). Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: anunțuri prin mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

Admiterea la Universitatea *Transilvania* din Brașov se realizează pe baza unui regulament unic, care stabilește cadrul general și politica de admitere în universitate. Modul de admitere și probele de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate și aprobate de Senatul Universității. În prezent mai mult de 2/3 dintre facultăți aplică concursul pe bază de dosar, iar restul - concursul tradițional, bazat pe criterii combinate, în care rezultatele la examenul de admitere dețin o pondere între 50 și 90%.

2.2.3 Relevanța programelor de studii

Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie, dezvoltată în cadrul universității. Relevanța programelor de studii este definită de conexiunea cu cerințele pieței și cu dezvoltarea cunoașterii și tehnologiei în domeniu. Din anul 2005, în cadrul universității funcționează **Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural, DESC**, responsabil de stabilirea cadrului general de dezvoltare a relațiilor cu mediul extra-academic și sprijinirea facultăților în dezvoltarea cooperării cu reprezentanții mediului de afaceri în domeniul didactic și de cercetare științifică.

Au fost create mecanisme și instrumente pentru obținerea feedback-ului de la studenți și de la absolvenți, care au ca obiectiv îmbunătățirea continuă a activității, inclusiv revizuirea periodică a programelor de studii. În anul universitar 2009-2010, sub coordonarea structurilor de asigurare și evaluare a calității, CEAC-U și DAC, a fost implementată o procedură nouă de evaluare a activității didactice de către studenți, utilizând tehnologia web.

Sub coordonarea Proectoratului de legătură cu mediul economic și socio-cultural, cu colaborarea CEAC-U, s-a derulat procesul de îmbunătățire și implementare a aplicației on-line pentru comunicarea cu absolvenții prin Asociația ALUMNI Alma Mater Brasovensis, disponibilă pe site-ul universității. Totodată, începând cu anul 2010, Universitatea este partener în cadrul unui proiect european din fonduri structurale *Absolvenți și piața muncii*, coordonat de CNFIS, având ca obiectiv principal dezvoltarea unui instrument de monitorizare a traseului socio-profesional al absolvenților de învățământ superior.

2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă esențială a activităților desfășurate în Universitatea *Transilvania* din Brașov. An de an, echipele de cercetare cuprinzând cadre didactice și studenți desfășoară activități de cercetare și formare în domenii prioritare, cu precădere pe bază de granturi și contracte. Universitatea are o strategie pe termen mediu și lung privind cercetarea științifică, misiune și obiective definite la nivel instituțional. Strategia este adoptată de Senatul Universității și comunicată, pe linie ierarhică, odată cu specificarea modalităților de realizare și valorificare. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare ale facultăților și departamentelor de cercetare se înscriu în ariile tematice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat.

Există un climat și o cultură puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de numărul publicațiilor, de serviciile de consultanță realizate de universitate. Dinamica ascendentă, înregistrată cu precădere în ultimii ani (Figura 2) are ca urmare o creștere substanțială a fondurilor atrase prin cercetare, precum și o mai mare vizibilitate la nivel național și internațional, manifestată prin publicații în reviste de prestigiu și prin parteneriate cu instituții de renume (universități, centre și institute de cercetare științifică, companii, asociații, etc.). De asemenea, cadrele didactice din universitate acordă atenție dezvoltării competențelor științifice ale studenților, realizată prin organizarea anuală a sesiunii cercurilor științifice studențești participarea studenților la concursuri de creație etc.

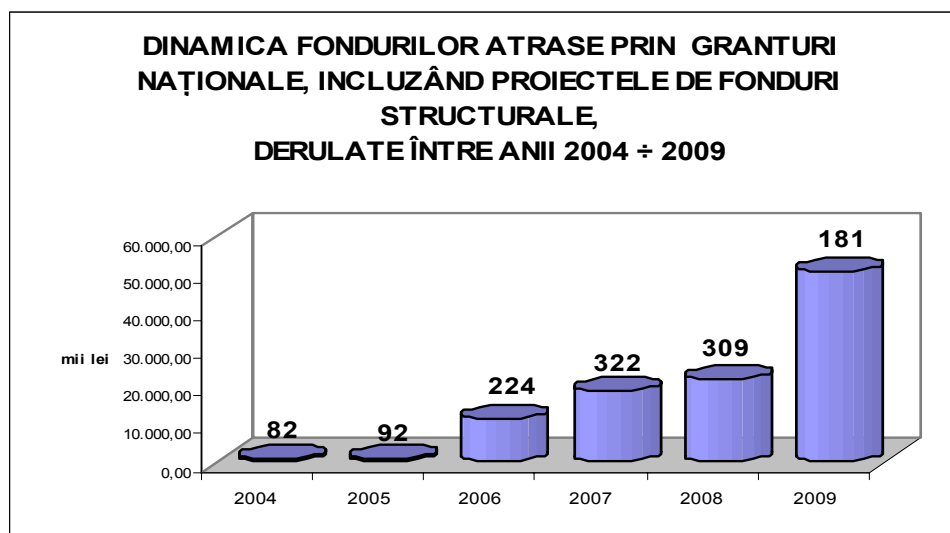


Fig.2. Dinamica activității de cercetare științifică

În prezent, cercetarea științifică se derulează conform Strategiei aprobate de Senatul Universității în anul 2007, cu precădere prin intermediul celor 22 de Departamente de cercetare științifică. Departamentele desfășoară activități de cercetare științifică și de formare de resurse umane înalt-calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doc și personal auxiliar specializat. Evaluarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face on line, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice publicate pe portalul universității, la care accesul cadrelor didactice se face pe baza datelor de autentificare. Instrumentele de evaluare sunt permanent actualizate, pentru armonizarea cu cerințele și criteriile de performanță pentru cercetarea științifică utilizate la nivel național și european.

Utilizarea eficientă și sinergică a resurselor de cercetare științifică existente și a celor în dezvoltare s-a concretizat prin proiectul major al Institutului de Cercetare-Dezvoltare *Produce High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă, PRO-DD*, cu finanțare europeană de 20 milioane Euro, aflat în derulare. Transferul tehnologic, la nivelul Institutului *PRO-DD*, se realizează cu precădere prin Incubatorul Tehnologic și de Afaceri *PRO-Energ* și Centrul de Tehnologii, Inventică și Business, CTIB. Împreună cu institutele de cercetare științifică din zonă (în special INCD pentru Cartof și Sfeclă de Zahăr), Institutul *PRO-DD* va forma o structură regională de cercetare de excelență.

Un rol important în gestiunea proceselor de cercetare revine **Departamentului de Management al Proiectelor de Educație și de Cercetare, DEMPEC**, cu atribuții concrete

privind: furnizarea de informații asupra ofertei de programe de cercetare științifică, consultanță pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din universitate. Monitorizarea activității de cercetare finanțată este realizată prin departamentul **DEMPEC**, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de **Departamentul de Proprietate Intelectuală**.

Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multiactor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică.

Universitatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse și prin publicarea în reviste și jurnale de ținută științifică ridicată. Anual, în universitate se organizează conferințe internaționale, inclusiv cu cotație ISI, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume (<http://www.unitbv.ro/Conferinte.aspx>.)

Universitatea are o publicație științifică proprie, Bulletin of the Transilvania University of Brașov, cu apariție anuală, cu acreditare CNCSIS de nivel B și cu preocupare permanentă de creștere a calității (<http://but.unitbv.ro/BU2009>). Editat în două volume (seriile A și B) până în anul 2008, Bulletin of the Transilvania University of Brașov se publică în prezent în șase serii (Engineering Sciences, Forestry, Wood Industry, Mathematics, Informatics, Socio-Humanistic, Economic Sciences, Medical Sciences). Sub egida universității sunt editate alte trei publicații periodice cotate CNCSIS: *PROLIGNO* (CNCSIS B+), *RECENT* (CNCSIS B) și *Jurnalul Medical Brașovean* (CNCSIS C).

Pentru desfășurarea corespunzătoare a activității de cercetare științifică, CEAC-U în colaborare cu DAC și cu responsabilii de procese au elaborat, în anul universitar 2008-2009, următoarele proceduri specifice: *Derularea activităților de monitorizare tehnică și financiară din cadrul granturilor și contractelor de educație și de cercetare științifică cu finanțare națională; Derularea activităților de monitorizare tehnică și financiară din cadrul proiectelor cu finanțare internațională*. Având în vedere numărul mare de granturi și proiecte finanțate cu fonduri guvernamentale sau europene, în anul 2009-2010 Senatul universității a aprobat procedura de creditare internă a proiectelor de educație și cercetare științifică, pentru plata în avans a cheltuielilor prevăzute în bugetele proiectelor; regulile introduse asigură controlul preventiv al folosirii resurselor financiare.

Programe de studii de doctorat

Universitatea *Transilvania* din Brașov asigură desăvârșirea traseului de formare al studenților prin organizarea cursurilor Școlii Doctorale. Începând cu anul universitar 2005-2006, Departamentul de Studii Doctorale este responsabil de organizare a Școlii Doctorale. În prezent, Universitatea *Transilvania* din Brașov este organizatoare de studii universitare de doctorat în 18 domenii de doctorat: Inginerie Mecanică, Inginerie Industrială, Ingineria Materialelor, Inginerie Electrică, Inginerie Electronică și Telecomunicații, Ingineria Sistemelor, Calculatoare și Tehnologia Informației, Inginerie Chimică, Inginerie Civilă, Inginerie Forestieră, Silvicultură, Matematică, Informatică, Marketing, Filologie, Inginerie și Management, Educație fizică și sport, Medicină. (ultimele patru au primit aprobare de funcționare în anul universitar 2009-2010).

Începând cu anul universitar 2008-2009, în universitate se derulează programul de burse doctorale în cadrul proiectului POSDRU - *Studii doctorale pentru dezvoltare durabilă* (SD-DD),

ID6600, prin care se finanțează, anual, sistemul de doctorat cu frecvență. În anul universitar 2009-2010 universitatea a primit finanțare din fonduri europene pentru un nou proiect POSDRU – *Investiție în dezvoltare durabilă prin burse doctorale (INDED)*, în care sunt cuprinși 75 de doctoranzi cu frecvență. De asemenea, a fost aprobată cererea de finanțare pentru studii postdoctorale, 48 de tineri absolvenți ai studiilor doctorale fiind beneficiari ai proiectului POSDRU - *Burse postdoctorale pentru dezvoltare durabilă (POSTDOC-DD)*.

Admiterea la studiile universitare de doctorat s-a făcut pe bază de concurs, cu respectarea condițiilor publicate pe site-ul Departamentului de Doctorat, la adresa <http://www.unitbv.ro/doctorat>.

2.4 Asigurarea calității resurselor umane

Realizarea misiunii universității se face cu aportul direct al personalului didactic, în sarcina căruia se înscrie desfășurarea proceselor educaționale și de cercetare științifică.

În anul universitar 2009-2010 Universitatea *Transilvania* din Brașov avea 1587 angajați angajați, dintre care 853 cadre didactice și 734 membri ai personalului didactic auxiliar și TESA. Tabelul 4 prezintă sintetic structura posturilor - posturi ocupate și posturi vacante, pe grade didactice, la nivelul universității.

Tabelul 4. Dinamica personalului didactic (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Total	Din care		Prof. cons	Profesori			Conferențieri			Șefi Lucrări			Asistenți			Preparatori		
	post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V
2005-2006	1618	902	716	40	261	236	25	154	126	28	649	227	422	445	240	205	109	73	36
2006-2007	1543	886	656	46	247	244	3	135	116	19	641	240	401	433	224	209	86	62	24
2007-2008	1586	865	677	44	258	250	8	138	130	8	621	232	389	462	204	258	62	49	13
2008-2009	1583	858	669	56	243	236	7	146	134	12	679	252	427	409	195	214	50	41	9
2009-2010	1621	853	710	58	232	232	0	153	153	0	700	249	451	427	177	250	51	42	9

Urmând politica promovată în ultimii ani, în anul universitar 2009-2010 universitatea a stabilit necesarul de cadre didactice, urmărind reducerea numărului de posturi prin dimensionarea flexibilă a seriilor de predare, cu respectarea standardelor de calitate. De asemenea, și-a planificat scoaterea la concurs a unor posturi pentru atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite către treptele superioare ale ierarhiei academice. În anul universitar 2009-2010 procesul de promovare a cadrelor nu s-a derulat din cauza blocării posturilor, conform reglementărilor de la nivel național.

La stabilirea statelor de funcțiuni s-a avut în vedere respectarea cerințelor ARACIS privind:

- limitarea activității personalului didactic titularizat în învățământul superior la cel mult trei norme didactice;

- personalul didactic titularizat în învățământul superior, pensionat la limită de vârstă sau din alte motive și care desfășoară activitate didactică în calitate de cadru didactic asociat nu reprezintă mai mult de 20% din totalul de posturi din Statele de funcțiuni și nu acoperă decât cel mult o normă în cadrul universității;
- pentru fiecare program, cadrele didactice titularizate acoperă mai mult de 70% din posturi, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%;
- ocuparea posturilor de către cadrele didactice asociate s-a făcut în condițiile legii: există declarații scrise, păstrate la Departamentul de Resurse Umane, prin care acestea comunică conducătorului instituției din care provin numărul orelor prestate prin asociere;
- titularii disciplinelor au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat; cadrele didactice care desfășoară activitate în sistem plata cu ora au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate. Această corespondență este ilustrată de documentele din Dosarul personal al cadrelor didactice asociate;
- persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent au o pregătire pedagogică atestată sau sunt înscriși în programe de pregătire în derulare, organizate în universitate, în cadrul Departamentului de Pregătire Pedagogică – DPPD.

Totodată, acțiunile întreprinse pentru asigurarea calității resurselor umane în 2009-2010 s-au circumscris următoarelor obiective:

- întinerirea corpului profesoral, valorificarea excelenței cadrelor didactice cu experiență, promovarea pe criterii de performanță profesională reprezintă ținte pe care politica de personal le propune, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. În acest sens, formarea de noi IOSUD, corespunzătoare domeniilor noi derulate în universitate, alături de creșterea numărului de profesori conducători de doctorat, reprezintă o cale de atingere a obiectivelor de asigurare a calității resurselor umane pentru aceste domenii;
- promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice: universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor perioade de predare în universități europene. Programul LLP/ Erasmus și celelalte programe europene au creat cadrul pentru derularea acestor schimburi, care au permis armonizarea programelor analitice ale disciplinelor cu cele din universitățile gazdă și introducerea de metode moderne de predare;
- perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă, pe care universitatea le asigură (ex. cursuri IT, limbi străine, managementul calității).

2.5 Infrastructura

Universitatea *Transilvania* dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale – spații de învățământ, baze didactice, terenuri de sport, cu o suprafață totală de 110.708 mp, din care 67.816 suprafață utilă. De asemenea, dispune de două cantine și 13 cămine studentești totalizând peste 4200 locuri de cazare. Căminele au fost modernizate și s-a realizat cablarea cu fibră optică pentru accesul la Internet.

Spațiile de învățământ cuprind 74 săli de clasă și amfiteatre, 48 săli de seminar și 388 de laboratoare. Din analizele făcute la nivel de universitate rezultă că se respectă normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/ loc) și a sălilor de seminar (min.1,4 mp/ loc). În anul 2009-2010 s-au continuat lucrările pentru dezvoltarea Institutului de Cercetare-Dezvoltare

Produce High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă PRO-DD și s-au realizat lucrări de reabilitare a unor spații de învățământ (din corpurile D, G, H, L, P, N, V) și cămine. De asemenea, s-au realizat lucrări de amenajare a zonei Aula universității (parcare auto și pietonală) și a sălii de activități sportive (din complexul Memorandului).

Repartizarea sălilor de curs, seminar și laborator se face având în vedere activitățile din *Planul de învățământ* și dimensiunea formațiilor de lucru (serii, grupe, subgrupe) pentru fiecare program de studii. La nivelul universității, aceste aspecte sunt gestionate de către **Departamentul de Gestiune a Proceselor Didactice DGPD**, care, pe baza unor aplicații soft, generează orarele și centralizatoare privind încărcarea fiecărei săli / oglinda sălilor.

În cadrul fiecărei facultăți există laboratoare specifice disciplinelor din planurile de învățământ. Situația echipamentelor din dotarea laboratoarelor și adecvarea dotării la tematica orelor de laborator sunt prezentate în Rapoartele de evaluare internă a programelor de studii.

Situația dotării universității cu tehnică de calcul este corespunzătoare cerințelor învățământului modern, raportul număr de studenți /calculator/oră didactică fiind de 1:1.

În vederea modernizării procesului educațional, în cadrul universității s-a dezvoltat un *sistem informatic* alcătuit din rețele de calculatoare, conexiune la internet, platforme și portaluri. Începând din anul 2007, universitatea și-a implementat un portal (<http://portal.unitbv.ro/>), care permite accesul direct al studenților la materialele didactice ale titularilor de disciplină, iar începând cu anul universitar 2008-2009 cadrele didactice furnizează studenților toate informațiile relevante cu privire la disciplinele predate, pe platforma e-learning a universității, <http://elearning.unitbv.ro> (fișa disciplinei, materiale didactice, program de desfășurare a activităților). Acest proces a continuat și în anul universitar 2009-2010.

Fiecare facultate/ catedră dispune de rețele de calculatoare cu conexiune la internet, săli de curs dotate cu echipamente multimedia. În universitate există șase săli cu calculatoare a câte 50 de posturi, destinate studiului individual al studenților (realizate în perioada 2006-2008).

În ultimii cinci ani, în universitate s-au derulat patru proiecte pilot Leonardo da Vinci cu o valoare totală de peste 2 milioane Euro; aceste proiecte au permis formarea unui cadru modern de educație și instruire (instrumente eLearning, platforma IT de învățământ, laboratoare virtuale) adresat studenților de la cursuri de zi, din sistemul ID/ IFR, precum și cursanților din sistemul de formare continuă.

În cursul anului universitar 2009-2010 a fost creată aplicația pentru un nou site al universității, în limbile română și engleză, prin care s-a urmărit îmbunătățirea calității site-ului atât în ceea ce privește complexitatea și accesibilitatea datelor, cât și ușurința gestionării sistemului.

Pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor administrative, în anul universitar 2009-2010, CEAC-U în colaborare cu DAC și responsabilii de procese au elaborat următoarele proceduri specifice: *Procesul de achiziții directe; Efectuarea de încasări și plăți prin casieriile universității; Organizarea și realizarea operațiunilor de inventariere.*

2.6 Resurse pentru învățare

Universitatea *Transilvania* din Brașov are o bibliotecă modernă, cu acces liber la orice resursă, atât prin accesul liber la raft, cât și prin posibilitatea de a accesa baze de date și informaționale de renume. Biblioteca oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare de

înalță ținută, prin accesul rapid la informație, îndrumări metodologice, informări/ cercetări bibliografice, consultarea bazei de date on-line, împrumut inter bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale prin internet, etc.

În prezent biblioteca dispune de un fond bogat de publicații de 711.069 volume, dintre care 550.455 volume cărți, 15.714 volume publicații periodice, 44.900 volume colecții speciale și 107.941 standarde, acoperind nevoile de documentare pentru toate programele de studii în derulare. Acest fond de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat de abonamente la publicații științifice și educaționale.

Softul integrat de bibliotecă, LIBERTY3, care înglobează concepte de programare de ultimă oră și include toate facilitățile necesare pentru administrarea bibliotecii, asigură informatizarea activităților și serviciilor specifice bibliotecii precum și posibilitatea utilizatorilor de a consulta online catalogul fondului documentar al Bibliotecii.

Biblioteca asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: SCOPUS, EV-2Com, EMBASE, LION, MLA, PCI, Thomson ISI, SpringerLink, Oxford Journals, EBSCO – Academic Search Premier, EBSCO – MEDLINE, MathSciNet, CABI – Forest Science Databases.

Pentru mai buna armonizare a activității bibliotecii cu cerințele de calitate ale universității, în anul universitar 2009-2010 a fost demarat proiectul de implementare a managementului calității în biblioteca universității, care are ca axe majore descrierea și îmbunătățirea continuă a proceselor de bibliotecă. Până în prezent a fost stabilită configurația de ansamblu a sistemului calității și a fost elaborate 4 proceduri, în curs de finalizare: *Achiziția de publicații*; *Schimbul de publicații*; *Evaluarea acoperirii disciplinelor din programele de studii cu manuale și cărți de specialitate*; *Organizare expoziții*.

2.7 Relații internaționale

Universitatea susține mobilitatea studenților și cadrelor didactice, dezvoltând acorduri de colaborare cu 228 universități europene. Anual, studenți ai universității beneficiază de burse de mobilitate pentru studii în universități europene sau practică în companii internaționale (pe perioade de 3 - 10 luni). Totodată un număr din ce în ce mai mare de studenți străini aleg universitatea noastră pentru a studia, pe perioade de până la un an, cu precădere în cadrul programului european LLP/ Erasmus, Tabelul 5. De mobilități în cadrul programului LLP/ Erasmus beneficiază, anual, și cadrele didactice, realizând schimburi de experiență utile prin activități de predare în universitățile partenere.

Tabelul 5. Burse de mobilitate LLP / Erasmus

		2007/2008	2008/2009	2009/2010
Studenți	outgoing	167	156	182
	incoming	65	80	87
Profesori	outgoing	60	53	54
	incoming	26	26	27

În anul universitar 2008-2009 s-au înregistrat și primele mobilități ale studenților Universității Transilvania pentru plasament practic la companii din Europa (22 de studenți); în anul

universitar 2009-2010, numărul studenților care au beneficiat de burse de plasament practic a fost de 50.

Promovând deschiderea internațională, universitatea derulează proiecte transnaționale de educație, ca instrument de creștere a calității programelor de studii, de afirmare a învățământului românesc și de creștere a vizibilității sale. Universitatea *Transilvania* din Brașov are performanțe foarte bune în accesarea fondurilor europene în domeniul proiectelor de educație, cum sunt cele din cadrul programelor Lifelong Learning (LLP/ Erasmus - mobilități, dezvoltare curriculară, rețele tematice; Minerva, Comenius, Jean Monet, Rețea Transnațională); Leonardo da Vinci (Proiecte Pilot, Proiecte de Mobilități, Rețea Transnațională); Agence Universitaire Francophone - AUF (Școala de Vară). În perioada 2003-2008 s-au derulat patru proiecte pilot Leonardo da Vinci, care au permis formarea unui cadru modern de educație și instruire (instrumente eLearning, platforma IT de învățământ, metodologie de predare, laboratoare virtuale) adresat studenților de la cursuri de zi, din sistemul ID/ IFR, precum și cursanților din sistemul de formare continuă. Valorificarea rezultatelor acestor proiecte este continuată printr-o rețea transnațională Leonardo da Vinci, unică în țară, în curs de derulare. Totodată, preocupările pentru consolidarea relațiilor între universități și companii s-au materializat în dezvoltarea și implementarea singurei rețele transnaționale Erasmus coordonată de o universitate din România, EUE-Net, care numără la această oră 55 de parteneri – universități, companii, asociații profesionale – din aproape toate țările Europei.

Tabelul 6. Evoluția programelor transnaționale de educație derulate în universitate

Facultatea	2005	2006	2007	2008	2009
Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	-	5	3	3	3
Inginerie Tehnologică	4	2	5	3	3
Știință și Ingineria Materialelor	3	4	5		
Medicină	1	1	1		
Inginerie Mecanică	2	3	5	1	1
Silvicultură și Exploatare Forestiere		1	1		
Științe Economice		1	2	3	3
Drept și Sociologie		1	1		
Construcții			1		
Total	10	18	24	10	10

În cadrul competiției 2008, lansată la nivel european prin Programul Lifelong Learning, Universitatea *Transilvania* din Brașov a fost evaluată și selectată (singura universitate din România) pentru a fi inclusă, alături de alte 10 universități europene, în broșura *Erasmus Success Stories 2008*. La ora actuală, Universitatea beneficiază de *Extended European Charter*, ceea ce îi permite accesul la toate componentele programului european de educație și formare profesională Lifelong Learning.

În anul universitar 2009-2010, CEAC-U, în colaborare cu DAC și responsabilul de proces, a elaborat procedurile specifice proceselor desfășurate în cadrul programului european Lifelong Learning, în curs de finalizare: *Derularea mobilităților de studii pentru studenții UTBv în cadrul Programul LLP; Derularea mobilităților de studii ale studenților străini din universitățile partenere la UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților cadrelor didactice din UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților cadrelor didactice din universitățile partenere la UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea*

mobilităților pentru personalul didactic auxiliar/ TESA în universitățile partenere în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților personalului administrativ din universitățile/ instituțiile partenere la UTBv prin Programul LLL Erasmus; Derularea mobilităților de plasament practic pentru studenții UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus; Derularea mobilităților de practică ale studenților străini din universitățile partenere la UTBv în cadrul Programului LLL Erasmus.

2.8 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural

Ultimii ani au adus modificări fundamentale în abordarea relației universitate-mediul exterior: învățarea de-a lungul întregii vieți (Lifelong Learning) a devenit o realitate și reprezintă o alternativă viabilă de valorificare a competențelor și resurselor din spațiul academic; pe de altă parte cercetarea aplicată, derulată pentru a rezolva probleme reale ale mediului economic, dar și pentru a genera noi deschideri în acest domeniu, reprezintă calea directă de valorificare a cercetării științifice, prin dezvoltarea de produse. Deschiderea de colaborări pe bază de acorduri și contracte cu firme de renume din zonă, de nivel național și internațional se face prin implementarea de sisteme complexe de activități de formare și cercetare:

- Dezvoltarea de programe de practică a studenților în cadrul organizațiilor, atât în companii (Dacia-Renault, Schaeffler România, Stabilus România, Autoliv România, LMS România, Romsilva, ARO PALACE Brașov etc.), cât și în cadrul unor instituții și organizații nonprofit (Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Brașov, Garda Națională de Mediu Brașov, ANTREC etc.);
- Dezvoltarea de activități de formare (masterat și formare continuă) structurate conform cu nevoile firmelor și cu standardele de calitate ale proceselor didactice (Exemplu, cursul postuniversitar derulat în comun cu firma Autoliv, Brașov);
- Amenajarea în universitate, de către companiile economice, de spații destinate activităților de formare și cercetare științifică aplicată (Schaeffler România, Siemens, National Instruments, Viessmann, Autoliv, LMS International Romania etc.);
- Dezvoltarea incubatorului tehnologic și de afaceri PRO ENERGETIC, printr-un proiect INFRATECH (Contract nr. 404/2006);
- Dezvoltarea de proiecte comune, în colaborare cu companiile economice, în cadrul lucrărilor de licență, de masterat și de doctorat;
- Deschiderea Centrului pentru Învățarea Limbilor Moderne, CILM;
- Dezvoltarea mediaceii Norbert Detaeye, reprezentând un centru cultural în universitate pentru toți tinerii din Brașov.

Pentru realizarea acestor obiective, universitatea a dezvoltat instrumente instituționale pentru promovarea calității proceselor de educație și formare, prin: Departamentul de Legături cu Mediul Economic și Social, Departamentul de Formare Continuă, Departamentul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă. Ca urmare, începând cu anul 2006 s-a înregistrat o creștere substanțială a ofertei de formare continuă a universității, Figura 3.

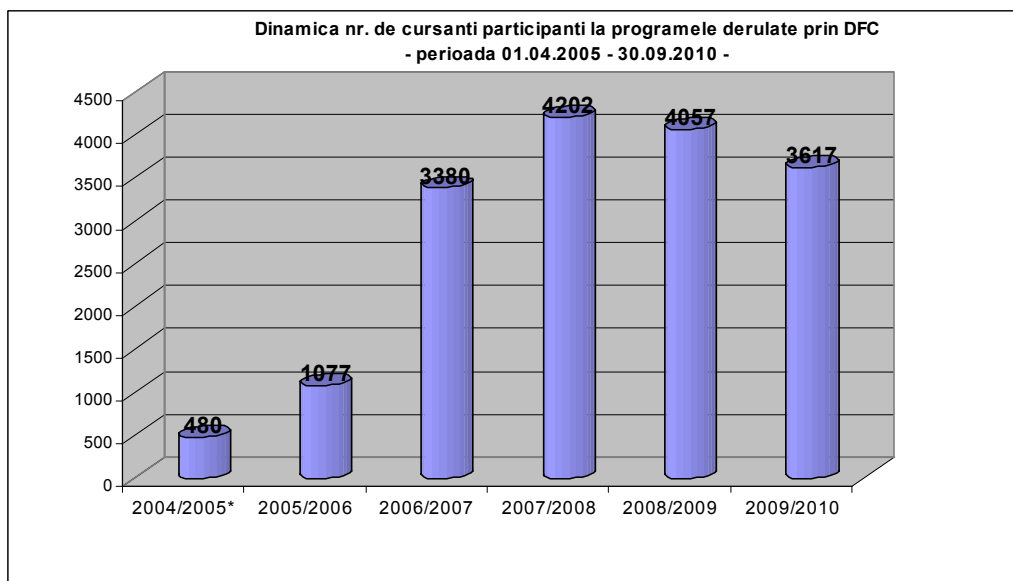


Fig.3 Dinamica numărului de cursanți la programele de formare continuă

2.9 Asigurarea calității vieții studenților

2.9.1 Organizarea activităților profesionale

Universitatea Transilvania din Brașov are proceduri proprii de admitere a studenților, pe care le face publice utilizând forme diverse de informare, prin: Ghidul admiterii (accesibil la <http://www.unitbv.ro/Admitere.aspx>), site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte acțiuni de promovare.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la Secretariatele facultăților.

Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*. La finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire* și *Suplimentul la Diplomă*. Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. este monitorizată de Secretarul șef pe universitate și verificată periodic prin audituri interne.

Pentru buna desfășurarea a proceselor de secretariat, în anul universitar 2009-2010 au fost implementate două proceduri: *Înmatricularea și evidența studenților*; *Inregistrarea rezultatelor școlare ale studenților*.

2.9.2 Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne (cu un număr de 4233 locuri), de două cantine precum și de un dispensar studențesc.

Pentru a putea facilita accesul studenților la informație (indiferent de natura acesteia – scrisă, audio, video), în anul 2009-2010 s-a continuat procesul de întreținere și îmbunătățire, în ambele locații (Colina Universității și Memorandului), a unui Sistem informatic integrat de gestiune, control al accesului și de comunicare intranet și internet. Sistemul informatic integrat realizat – denumit S.I.G.U.R. – răspunde necesităților studenților în cadrul unui campus universitar modern. El asigură atât partea de interconectare a căminelor pentru a realiza un mediu informațional uniform, cât și punerea la dispoziție a unei infrastructuri de comunicație pentru aplicații ce au fost și vor fi dezvoltate intern, în Universitatea *Transilvania* din Brașov. Sunt totodată integrate un sistem de supraveghere video și un sistem de control al accesului și comunicație în cămine pe bază de interfoane și „tag-uri”.

În Universitatea *Transilvania* din Brașov cadrele didactice acordă consultații, conform unui program stabilit și comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenții anului de studiu și universitate. Dezvoltarea platformei/portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și supervizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro/>, <http://elearning.unitbv.ro/>).

În sprijinul studenților, în universitate s-a înființat în anul 2006 ***Centrul de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră (CICOC)***, care oferă consultanță în carieră, realizează studii ale conformității planurilor de învățământ cu nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate. În anul universitar 2009-2010, CICOC, în colaborare cu CEAC-U și DAC, a elaborat Ghidul studentului; Ghidul este publicat pe site-ul universității, la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti.aspx>, împreună cu alte informații utile pentru studenți, referitoare la oportunitățile și serviciile oferite de universitate.

În universitate funcționează mai multe organizații studențești. Conducerea Universității *Transilvania* din Brașov colaborează cu studenții, reprezentați în toate structurile de conducere, la nivel de universitate și facultate. Astfel, studenții sunt implicați activ în luarea de decizii privind activitatea didactică, organizarea și funcționarea căminelor și alte servicii pentru studenți, și activități specifice de promovare a universității (Caravana Universității). În universitate se organizează periodic Târguri de Locuri de Muncă, în colaborare cu organizațiile studențești și cu participarea firmelor din țară.

În anul 2006 s-a format *Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis*, care are ca obiectiv inițierea de activități pentru sprijinirea și îndrumarea tinerilor absolvenți precum și pentru dezvoltarea unui cadru legal prin care să se promoveze legături cu absolvenții universității.

2.9.3 Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite

Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Studenților brașoveni le sunt asigurate condiții de învățare așa cum au fost descrise anterior și, în fiecare an s-au înregistrat rezultate meritorii: studenții au participat la numeroase concursuri la nivel național și internațional unde s-au evidențiat, primind premii și mențiuni. Începând cu anul

2005, studenții cu rezultate deosebite au fost premiați de către Senatul Universitar, în cadrul edițiilor Premiile Universității 2005, 2006, 2007, 2008, 2009.

Rezultatele profesionale bune sunt recompensate prin asigurarea de burse care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților. De asemenea, pentru studenții cu situația materială precară, universitatea are asigurat un sistem de burse sociale, iar studenții cu taxă sunt scutiți integral sau plătesc numai 50% din taxa de studii.

Pentru creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, Senatul universitar a decis ca, începând cu anul universitar 2009-2010, trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credit în anul în curs și cu anii anteriori promovați integral.

Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma punctelor valorice acumulate în anul anterior.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Contractul anual de școlarizare*, avizierele și site-urile facultăților.

Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Condițiile de acordare a burselor sociale se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii*, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, *Ghidul studentului*, prin anunțuri la aviziere sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>).

3. Concluzii

3.1 Analiza SWOT

Raportul anual de evaluare instituțională este sintetizat în diagrama SWOT, care permite caracterizarea evoluției resurselor universității, în conexiune cu mediul extern.

Puncte tari

- 1. Resursele educaționale** oferite studenților la cursurile de licență (zi, ID și IFR), master și doctoranzi, cuprind:
 - *programe de studii moderne*, reactualizate sau noi, dezvoltate pe trasee integrate de educație: licență – masterat – doctorat, care valorifică rezultatele cercetării științifice și ale colaborărilor naționale și internaționale în domeniu;
 - *programe de formare continuă* – continuu adaptate la cerințele mediului socio-economic;
 - *perioade de studii și de practică în străinătate*, asigurate prin proiecte europene de educație;

- *resursele de informare-documentare* – baze de date și informaționale și un fond de publicații continuu îmbogățit, cu facilități de accesare online a catalogului de publicații;
- 2. Resursele de cercetare științifică**, a căror dezvoltare strategică a avut ca obiective majore:
- *structurarea pe direcții prioritare de cercetare științifică* pentru valorificarea resurselor (umane, materiale) existente/ în dezvoltare și atingerea excelenței în domenii specifice.
 - *crearea* Institutului de Cercetare-Dezvoltare Produse High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă, PRO-DD;
 - dezvoltarea transferului tehnologic al rezultatelor cercetării și valorificarea spiritului antreprenorial al studenților universității, prin Incubatorul Tehnologic și de Afaceri *PRO-Energ* și Centrul de Tehnologii, Inventică și Business, CTIB;
 - stimularea creșterii performanțelor din cercetarea științifică prin implementarea unor instrumente de management care să asigure controlul rezultatelor și ierarhizarea pe criterii de performanță a direcțiilor de cercetare științifică și a cadrelor didactice;
 - organizarea de evenimente științifice internaționale și naționale, de nivel științific ridicat;
- 3. Resursele umane**, cadre didactice titulare, personal didactic auxiliar și TESA, care se remarcă prin:
- nivelul înalt al competențelor,
 - angrenarea într-un număr mare de granturi și proiecte de educație și de cercetare;
 - elaborarea de materiale didactice, monografii și articole în publicații de ținută (ISI, BDI).
 - colaborări la nivel național și internațional, schimburi de experiență și activități de (auto)perfecționare;
- 4. Baza materială**, continuu dezvoltată și îmbunătățită prin activități de modernizare și proiecte de investiții (modernizare spații, achiziția de aparatură IT și multimedia, calculatoare, platformă e-learning etc.).
- 5. Resurse manageriale** pentru asigurarea calității proceselor didactice și de cercetare științifică, care includ:
- *structura organizatorică* modernă, flexibilă, permițând adaptarea rapidă la cerințele pieței;
 - *departamente* care au menirea de a sprijini procesul decizional la nivelul facultăților și al universității;
 - *mecanisme de monitorizare și evaluare internă* a serviciilor și proceselor realizate în universitate;
 - *fluxul decizional și instrumentele de diseminare* a deciziilor și activităților (web-siteul universității, Hotărârile Biroului de Senat discutate în Consiliul Academic și transmise săptămânal către întreaga comunitate din universitate, etc.);
- 6. Servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți**, un campus universitar modern, cu acces la internet, supraveghere video și un sistem de comunicare și control al accesului în cămine.

2. Puncte slabe

1. Informații insuficiente privind cerințele pieței și rata de inserție a absolvenților universității.
2. Ponderea relativ mare a ratei de întrerupere a studiilor și de abandon, fenomene cu o motivație complexă.
3. Numărul relativ redus al profesorilor conducători de doctorat, raportat la numărul total al cadrelor didactice cu grad de profesor.

4. Număr insuficient de programe de pregătire a personalului didactic auxiliar și TESA, în sistemul de Formare Continuă.
4. Lipsa unor proceduri de organizare a proceselor, cu precădere la nivel administrativ.
5. Comunicarea insuficientă cu studenții și slaba lor implicare în activitățile universității ce îi vizează în mod direct.

Oportunități

1. **Acțiunile întreprinse la nivel național** pentru creșterea calității corespunzător exigențelor Spațiului European al Învățământului Superior, care asigură susținerea necesară pentru continuarea proiectelor din universitate;
2. **Programele europene de formare și de cercetare științifică**, ce oferă finanțare conceptelor noi/innovative ce se regăsesc în strategia universității.

Amenințări

1. **Tendința de diminuare continuă a resurselor de finanțare guvernamentală**, atât la nivelul proceselor didactice cât și a cercetării științifice, ce poate duce la subfinanțarea unor activități. Răspunsul se află în efortul permanent de eficientizare a proceselor din universitate și creștere a veniturilor proprii prin dezvoltarea de activități educaționale în sistemul de formare continuă, participarea la proiecte finanțate din fonduri naționale și europene, dezvoltarea de contracte cu mediul economic.
2. **Competiția națională și internațională**: Universitatea Transilvania este conștientă de competiția deschisă ce se desfășoară la nivel național și internațional pentru atragerea studenților și resurselor. Răspunsul se află în efortul permanent de creștere a calității programelor de studiu oferite, în lansarea de programe noi – cu corespondent european, în deschiderea către mediul economic și socio-cultural, în programe de cercetare și formare avansată.
2. **Vizibilitatea insuficientă la nivel internațional** poate duce la migrația absolvenților români de liceu către universități europene sau de pe alte continente.
Promovarea programelor de studii în limbi străine – cu precădere la ciclul II, atragerea de studenți străini, invitarea de profesori de la universități din străinătate pentru perioade de activitate în universitate reprezintă căi identificate pentru a contracara riscul.
3. **Migrarea specialiștilor (brain drain)** reprezintă un risc, în special în cazul cadrelor didactice tinere, ținând seamă că, în contextul actual, profesia universitară nu este foarte atractivă. Atragerea tinerilor în programe de formare avansată, de masterat și doctorat, reprezintă o cale de a asigura necesarul de resurse umane pentru derularea proceselor didactice și de cercetare științifică.
4. **Interesul limitat al angajatorilor** reprezintă o amenințare, mai ales în absența unor programe naționale real stimulative pentru angajarea tinerilor absolvenți. Acțiuni concertate de conștientizare a angajatorilor și populației trebuie și vor fi desfășurate pentru a informa și sensibiliza reprezentanții mediului economic și socio-cultural.

3.2 Măsuri de îmbunătățire

Procese de management

- îmbunătățirea mecanismelor și instrumentelor de marketing utilizate de universitate pentru optimizarea deciziilor strategice referitoare la oferta educațională și de cercetare științifică;
- întărirea caracterului preventiv al managementului prin aplicarea sistematică în universitate a metodologiei managementului riscului;
- dezvoltarea culturii calității prin acțiuni de instruire și implicare a membrilor comunității academice în procesele referitoare la asigurarea calității;
- implementarea unui sistem de stimulare și valorificare a inițiativei membrilor comunității academice pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor serviciilor și proceselor realizate în universitate.

Procesul didactic

- perfecționarea instrumentelor de gestiune economică a programelor de studii pentru optimizarea deciziilor cu privire la oferta educațională;
- îmbunătățirea sistemului de evaluare a studenților având în vedere evaluarea mai corectă a competențelor și reducerea tentativelor de fraudă;
- perfecționarea procesului de evaluare a activității didactice de către studenți, prin implicarea și responsabilizarea studenților;
- dezvoltarea și actualizarea continuă a bazelor de date referitoare la calitatea programelor de studii pentru o mai bună monitorizare și evaluare a calității programelor de studii
- dezvoltarea legăturii cu absolvenții prin mecanismele create în universitate (ALUMNI); realizarea de studii privind inserția profesională a absolvenților.

Cercetare științifică

- dezvoltarea în continuare a proceselor și instrumentelor prin care se asigură stimularea interesului pentru aplicarea rezultatelor din cercetarea științifică universitară în mediul socio-economic;
- elaborarea de proceduri și instrumente de management pentru Școala Doctorală și Departamentul Post-Doctorat;
- asigurarea cadrului corespunzător pentru valorificarea rezultatelor cercetării științifice și transferul tehnologic.

Procese suport

- continuarea demersului de analiză și optimizare a proceselor din Biblioteca universității, Direcția Resurselor umane, Cămine – Cantină, Serviciul Financiar-Contabilitate.

Studenți

- dezvoltarea, în măsură mai extinsă, a instrumentelor și a structurilor de comunicare și colaborare cadre didactice – studenți;
- implicarea mai activă a reprezentanților studenților de la nivelul tuturor structurilor (an de studii, program de studii, facultate, universitate) în procesele decizionale.
- îmbunătățirea sistemului de tutorat la nivelul programelor de studii;
- intensificarea activității Centrului de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei și creșterea vizibilității sale în rândul studenților;
- îmbunătățirea comunicării cu secretariatele facultăților;

- intensificarea activității reprezentanților studenților din CRSUT.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2009- 2010 a fost aprobat în ședința Senatului din data de 6 decembrie 2010.

Președinte Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității,

Prof. univ. dr. ing. Simona Lache

