



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII

Universitatea *Transilvania* din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088; [www.unitbv.ro](http://www.unitbv.ro)

---

# **RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**- anul universitar 2008-2009 -**

**BRAȘOV, 2009**

# Cuprins

1. Contextul organizațional .....	3
1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiective .....	3
1.2 Dinamica dezvoltării Universității <i>Transilvania</i> din Brașov .....	4
2. Asigurarea calității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov .....	5
2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității .....	5
2.2 Asigurarea calității procesului didactic .....	8
2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică .....	10
2.4 Asigurarea calității resurselor umane .....	12
2.5 Infrastructura .....	14
2.6 Resurse pentru învățare .....	15
2.7 Relații internaționale .....	16
2.8 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural .....	17
2.9 Asigurarea calității vieții studenților .....	19
3. Propuneri pentru îmbunătățirea calității activității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov ..	21
3. Propuneri privind elaborarea de standarde interne pentru îmbunătățirea calității activității în Universitatea <i>Transilvania</i> din Brașov .....	23

## Persoană de Contact,

### **Prof. dr. ing. Simona LACHE**

Prorector cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională  
Universitatea *Transilvania* din Brașov

B-dul Eroilor nr. 29, 500036 Brașov

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

Mobil: +40 727 867447, +40 755 107650

E-mail: [slache@unitbv.ro](mailto:slache@unitbv.ro) , [prorector-calitate@unitbv.ro](mailto:prorector-calitate@unitbv.ro)

# 1. Contextul organizațional

## 1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiective

Universitatea *Transilvania* din Brașov este o instituție de învățământ superior de stat acreditată, înființată pe baza Decretului nr. 175/1948 și Decizia Ministerială nr. 263327/ 1948, cu denumirea *Institutul de Silvicultură Brașov*. Instituția a dobândit denumirea actuală în baza Ordinului Ministerului Învățământului și Științei nr. 4894/ 23.03.1991.

Universitatea *Transilvania* din Brașov are misiunea de a asigura și dezvolta resursele și instrumentele necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică, la standarde de calitate ridicate, necesare asigurării competitivității în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării (definit prin Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin complexul legislativ privind Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România).

Pentru realizarea acestei misiuni, Planul Strategic al Universității, pentru perioada 2008-2012, cuprinde un set de obiective strategice, care permit formularea anuală a obiectivelor operaționale:

- *Obiectiv strategic 1:* Asigurarea calității activităților derulate în universitate pentru îndeplinirea referențialelor de acreditare internațională ;
- *Obiectiv strategic 2:* Dezvoltarea cadrului, resurselor și instrumentelor necesare pentru realizarea transferului de cunoaștere în spațiul academic;
- *Obiectiv strategic 3:* Consolidarea Universității *Transilvania* din Brașov ca entitate academică de referință în cercetarea științifică ;
- *Obiectiv Strategic 4:* Valorificarea resurselor și competențelor din Universitatea *Transilvania* din Brașov prin transferul de cunoaștere către mediul exterior universității;
- *Obiectiv strategic 5:* Asigurarea climatului academic necesar desfășurării activităților universității;
- *Obiectiv strategic 6:* Dezvoltarea cadrului de management instituțional necesar îndeplinirii obiectivelor propuse, printr-un parteneriat activ cu studenții;
- *Obiectiv strategic 7:* Asigurarea calității vieții universitare a studenților.

Planul strategic s-a dezvoltat ținând seama de misiunea universității, de situația identificată la nivelul facultăților și al universității în ansamblu, de diversitatea ofertei educaționale, de resursele umane și materiale existente, precum și de cerințele etapei următoare. El este actualizat în baza următoarelor documente:

- Declarația de la Bologna a miniștrilor educației, 19 iunie 1999 precum și de declarațiile ulterioare ale Summit-urilor de la Praga, Berlin și Bergen;
- Legea privind Organizarea Studiilor Universitare (legea nr. 288/2004);
- Legea privind Statutul Personalului Didactic (legea nr. 128/1997);
- Legea privind Asigurării Calității în Învățământul Superior (legea nr. 87/2006);
- Metodologia de evaluare externă a ARACIS (2006);
- Hotărârea de Guvern privind Organizarea și Desfășurarea Studiilor de Doctorat (HG 567/2005)
- Strategia de dezvoltare a cercetării științifice din România ([www.cncsis.ro](http://www.cncsis.ro)).

Planul strategic și planurile operaționale anuale sunt cunoscute de întreaga comunitate academică din universitate și sunt parte a web site-ului universității.

## 1.2 Dinamica dezvoltării Universității Transilvania din Brașov

După anul 1990, structura universității a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând la nevoile de instruire ale tinerilor precum și la oferta și cerințele identificate pe piața muncii. În prezent Universitatea Transilvania din Brașov cuprinde 16 facultăți, Tabelul 1. Cele 16 facultăți desfășoară cu precădere activități didactice, de cercetare științifică și de formare continuă.

Tabelul 1. Facultățile Universității Transilvania din Brașov

Nr. crt.	Facultate	Anul înființării/ reînființării
1	Facultatea de Inginerie Mecanică	1949
2	Facultatea de Inginerie Tehnologică	1953
3	Facultatea de Știința și Ingineria Materialelor	1990
4	Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	1990
5	Facultatea de Silvicultură	1948
6	Facultatea de Industria Lemnului	1959
7	Facultatea de Construcții	2003
8	Facultatea de Alimentație și Turism	2007
9	Facultatea de Matematică și Informatică	1971/ 1991
10	Facultatea de Științe Economice	1990
11	Facultatea de Litere	2002
12	Facultatea de Muzică	1971/ 1991
13	Facultatea de Medicină	1991
14	Facultatea de Educație Fizică și Sport	2002
15	Facultatea de Drept și Sociologie	2002
16	Facultatea de Psihologie - Pedagogie	2004

În universitate se derulează programe de studii la nivel de licență, masterat, doctorat precum și programe de formare continuă, în sistemul de învățământ la zi, cu frecvență redusă și învățământ la distanță.

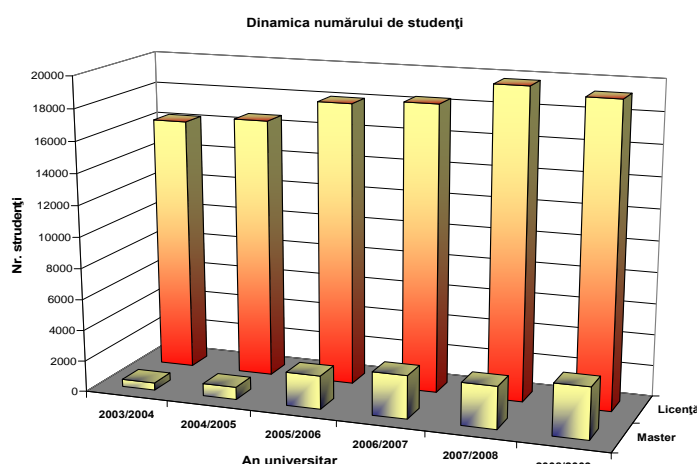


Fig. 1. Dinamica numărului de studenți

Numărul studenților care accesează oferta de educație și formare a universității a crescut anual, Figura 1. De remarcat că, numai în ultimii patru ani, numărul studenților Universității a crescut cu peste 5000, cu o dinamică deosebită a studiilor postuniversitare și a învățământului la distanță.

Pentru a răspunde nevoilor de instruire ale candidaților precum și nevoilor angajatorilor,

universitatea și-a lărgit și diversificat continuu oferta educațională, noi programe de studii de licență și masterat fiind propuse anual spre evaluare la nivel național. Procesul este dinamic și se derulează concomitent cu analiza oportunității derulării tuturor programelor de studii din

universitate, pe baza unor criterii între care: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din UE, cerințele zonei, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare și resursele departamentelor de cercetare științifică, etc. Ca urmare, anual, sunt propuse spre evaluare noi programe de studii solicitate pe piața muncii, în timp ce altele, neatractive, au fost trecute în conservare.

În anul universitar 2008-2009, pe lângă restructurarea și reînnoirea programelor de studii de licență și de master, Universitatea *Transilvania* a format trasee integrate Licență – Master – Doctorat (LMD) cu o structură tip Bologna, modernă și flexibilă, accesibile încă de la admitere. Această ofertă inovativă de programe de studii permite alegerea unui traseu de formare care corespunde cel mai bine aspirațiilor, cunoștințelor și capacităților studenților universității.

Totodată, a fost promovat la nivel național un concept nou privind studiile de masterat și au fost implementate în Universitate 28 de masterate de cercetare științifică și aprofundare, care au atras un număr mare de absolvenți ai ciclului 1 de studii.

Procesul de autorizare și acreditate a fost parcurs, conform legii, pentru toate programele de studii care funcționează în universitate, Tabelul 2.

Tabelul 2. Dinamica numărului de programe de studii

Dinamica nr. de programe de studii	Studii universitare			Master	Doctorat
	ZI	FR	ID	Tradițional + Bologna	
2004/ 2005	91	2	7	52	12
2005/ 2006	73	2	10	69	13
2006/ 2007	73	3	10	63	13
2007/ 2008	93	3	10	69 + 28	13
2008/ 2009	98	4	12	71 + 29	14

## 2. Asigurarea calității în Universitatea *Transilvania* din Brașov

### 2.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Organul de conducere al universității este Senatul Universității care cuprinde cadre didactice și studenți aleși în mod democratic din toate colectivele facultăților, precum și reprezentantul Sindicatului. Conducerea curentă a activității universității este asigurată de către Biroul Senatului, care cuprinde Rectorul, Prorectorii, Secretarul Științific și reprezentantul studenților senatori. Alegerea membrilor Senatului precum și a membrilor Biroului Senatului se face cu respectarea Regulamentului Intern de Alegeri a Structurii de Conducere. Universitatea *Transilvania* din Brașov funcționează în baza Cartei și a Regulamentului Intern de Funcționare, aprobate de Senat.

Asigurarea calității activităților a reprezentat o permanență a managementului universitar; astfel, începând cu anul 2001 în Universitate funcționează Departamentul de Asigurarea Calității - DAC. Activitatea acestuia a fost restructurată și a primit o nouă dimensiune, conform cu

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea *Transilvania*, prin implementarea prevederilor OUG 75/ 2005 și a Legii 8/ 2006 și dezvoltarea Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității, CEAC la nivelul universității și la nivelul facultăților. Din martie 2008 s-a înființat Prorectoratul cu Asigurarea Calității și Evaluare Internațională care coordonează procesul de asigurare a calității în universitate, creând premisele realizării primului obiectiv strategic al universității pentru perioada următoare, evaluarea internațională.

Pentru a implementa strategia de asigurare a calității proceselor din universitate au fost definite structuri cu responsabilități specifice, care sprijină managementul la nivel de facultăți și la nivelul universității, furnizând instrumentele necesare monitorizării, analizei și evaluării interne a activităților desfășurate și conformitatea acestora cu Planul Strategic și Operațional al Universității.

### **Structuri din cadrul Senatului**

- *Consiliul Reprezentanților Studenților din Universitatea Transilvania din Brașov;*
- *Comisia de Onoare;*
- *Comisia de Etică Universitară* (din 2006, conform prevederilor OMEdC 4492/ 2005);
- *Comisia de Disciplină* (din 2007).

Comisiile de Onoare, de Etică, de Disciplină reunes cadre didactice cu prestigiu și prestanță în spațiul academic și își desfășoară activitatea independent, la solicitarea conducerii universității precum și a celorlalți membri ai comunității academice din Universitate. Funcționarea lor are la bază *Procedura de rezolvare a sesizărilor și reclamațiilor*, precum și regulamentele proprii aprobate de Senatul Universitar.

### **Departamentele Universității**

În Universitate au fost înființate departamente cu misiuni distincte, care sunt instrumente eficiente în asigurarea cadrului instituțional de management al calității. Acestea sunt:

- *Departamentul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (DIDIFR)*- coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a cursurilor derulate în sistem ID și IFR;
- *Departamentul de Formare Continuă (DFC)* - responsabil de organizarea și derularea cursurilor de formare continuă din universitate precum și dezvoltarea instrumentelor aferente;
- *Departamentul de Doctorat (DD)* – responsabil de organizarea și desfășurarea programelor de doctorat în cele 14 domenii în care Universitatea are Instituții Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, IOSUD; începând cu anul universitar 2005-2006 departamentul este responsabil și de organizarea Școlii Doctorale;
- *Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)* - subordonat *Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitate, CEAC-U*;
- *Departamentul pentru Gestiunea Proceselor Didactice (DGPD)* – cu misiunea de monitorizare și evaluare internă a eficienței economice a proceselor didactice derulate în universitate;
- *Departamentul de Management al Proiectelor de Educație și de Cercetare (DEMPEC)* - responsabil de monitorizarea granturilor și contractelor de educație și de cercetare științifică, cu atribuții concrete inclusiv în consultanță și promovarea proiectelor;

- *Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural (DESC)* – cu misiunea de a dezvolta colaborări cu reprezentanți ai mediului economic și social în domeniul didactic și de cercetare științifică;
- *Departamentul de Informatizare (DI)* - responsabil de implementarea strategiei de dezvoltare și armonizare a sistemului informatic din universitate; acesta include și structura departamentului Infrastructură, Rețea și Tehnologie;
- *Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic (DPPD)* – cu atribuții privind formarea inițială și continuă pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar și pregătirea pedagogică a cadrelor didactice din învățământul superior;
- *Departamentul de proprietate intelectuală (DPI)* - responsabil de finalizarea în interesul Universității a cererilor pentru acordarea drepturilor de proprietate industrială și intelectuală;
- *Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC)* – înființat în anul 2006, are rolul de a asigura premisele pentru integrarea studenților și tinerilor absolvenți în societate, la nivel social, economic, cultural, artistic, prin acces la informație și activități specifice de formare și consiliere;
- *Centrul de Învățare a Limbilor Moderne (CILM)*;
- *Biblioteca Universității.*

## **Serviciile Universității**

- *Serviciul Financiar-Contabil* - cu rolul de a asigura gestiunea și folosirea eficientă a resurselor financiare și evidența patrimoniului universității, cu respectarea normelor în vigoare.
- *Direcția Tehnico-Administrativă* – răspunde de asigurarea bazei tehnico-materiale pentru procesele desfășurate în universitate și de întreținerea bunurilor mobile și imobile ale universității.
- *Departamentul de Audit Public Intern* - departamentul desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, care furnizează conducerii instrumente de management și consiliere pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice; responsabilități în procesul de auditului de calitate revin și departamentului DAC, în privința instrumentelor și mecanismelor de evaluare și asigurare a calității.
- *Direcția de Resurse Umane* - asigură evidența personalului, salarizarea personalului și coordonează evaluarea personalului didactic auxiliar și TESA, în concordanță cu politica instituției privind resursele umane și cu legile în vigoare.
- *Compartimentul Juridic-Contencios* - funcționează potrivit Legii nr. 514/ 2003 privind exercitarea și organizarea profesiei de consilier juridic, în scopul apărării drepturilor și intereselor legitime ale instituției, în conformitate cu Constituția și legislația în vigoare.

Pentru fiecare departament, posturile, titularii și responsabilitățile lor sunt prezentate în *Fișa postului*, document care constituie anexă la *Contractul individual de muncă*. La nivel de universitate există *State de funcțiuni* pentru toate categoriile de personal: pentru personalul didactic se întocmesc state de funcțiuni pe catedre, iar pentru personalul didactic auxiliar și TESA - pe structuri organizatorice. Funcționalitatea acestor structuri este asigurată și de încadrarea lor în fluxul decizional, reflectat de Organigrama universității. Comunicarea respectă fluxul decizional; deciziile de importanță pentru toți membrii universității, evenimentele care au loc precum și regulamentele de funcționare ale structurilor universitare sunt publicate pe site-ul universității,

[www.unitbv.ro](http://www.unitbv.ro). Pentru comunicare rapidă, toate cadrele didactice și studenții au posibilitatea de a utiliza sistemul intranet e-mail al universității. Asigurarea accesului la informațiile de interes public este reglementată printr-o procedură internă, cu respectarea Legii nr. 544/ 2001.

## 2.2 Asigurarea calității procesului didactic

### 2.2.1 Structura programelor de studii

În implementarea strategiei de dezvoltare, Universitatea a continuat și în anul universitar 2008-2009 politica de restructurare și reînnoire a programelor de studii, formulând o ofertă integrată Licență – Master – Doctorat (LMD) cu o structură tip Bologna, modernă și flexibilă, accesibilă încă de la admitere (<http://www.unitbv.ro/Default.aspx?tabid=1986>).

S-au dezvoltat noi programe de studii de master, conform sistemului Bologna, cu precădere în domeniile Științelor Inginerești, Drept și Muzică, iar altele, promovate în anul universitar 2007-2008 tot în sistem Bologna, s-au restructurat conform cerințelor de integrare LMD. Pentru restul programelor de studii s-a urmărit situația juridică și s-a procedat, unde a fost cazul, la întocmirea rapoartelor de evaluare internă și solicitarea, la ARACIS, a evaluării externe în vederea acreditării, respectiv evaluării periodice. Astfel, în anul universitar 2008-2009 au fost evaluate extern 44 de programe de studii, Tabelul 3.

Tabelul 3. Situația programelor de studii evaluate extern în anul universitar 2008-2009

Forma de activitate	Programe de studii de licență	Programe de studii de master
ZI	10 (acreditare/ evaluare periodică)	31 (acreditare)
IFR	1 (acreditare)	1 (acreditare)
ID	-	1 (acreditare)
Total	11	33

Toate programele de studii derulate în cadrul universității sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din Nomenclatorul Național al Calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

Există preocupare pentru creșterea flexibilității pregătirii profesionale, prin introducerea pachetelor de discipline opționale și facultative.

În cadrul universității există **Departamentul de Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, DIDIFR**, care coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a programelor universitare și postuniversitare derulate în sistem ID și IFR. Departamentul asigură furnizarea de cursuri, în colaborare cu facultățile și catedrele universității, precum și alte servicii suport privind producția de cursuri și dezvoltarea infrastructurii necesare pentru asigurarea calității proceselor educaționale ID/ FR. De asemenea, au fost experimentate tehnologii pedagogice noi de predare-învățare (Problem Based Learning și Project Based Learning) în cadrul unor proiecte educaționale europene derulate în universitate.



Programele de studii sunt unitare sub aspectul conținutului la toate formele de învățământ: ZI, ID, FR, dar se deosebesc prin mijloacele de predare-învățare.

Pentru desfășurarea corespunzătoare a procesului didactic, CEAC-U în colaborare cu DAC și cu responsabilii de procese acordă o atenție permanentă elaborării, implementării și actualizării documentelor privind managementul calității. Astfel, în anul universitar 2008-2009 s-au elaborat câteva proceduri specifice procesului educațional: *Inițierea și aprobarea Programelor de studii* (pe baza Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii), *Elaborare orar*, *Eliberare documente de studii*; totodată au fost actualizate procedurile specifice ID/IFR: *Multiplificarea și distribuirea resurselor de învățământ*, *Evaluarea performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID/IFR*, *Monitorizarea Planurilor de învățământ*, *Actualizarea periodică a materialelor de studiu*, *Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională*, *Perfecționarea și instruirea personalului ID/IFR*.

O măsură a recunoașterii preocupărilor Universității pentru îmbunătățirea conținuturilor programelor de studii o constituie și invitația adresată pentru implicarea în proiectul dezvoltat la nivel național *Adaptarea activă a educației universitare la cerințele pieței muncii*, *Phare 2006/018-147.05.01 - Quality Education for Labor Market* – în domeniul Inginerie Mecanică, proiect derulat în perioada 2008-2009.

### 2.2.2 Admiterea studenților

Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, care se face pe baza unui regulament propriu, anunțat public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea admiterii (<http://www.unitbv.ro/Default.aspx?tabid=1912>). Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare (<http://www.unitbv.ro/Default.aspx?tabid=1911>). Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: anunțuri prin mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

Admiterea la Universitatea *Transilvania* din Brașov se realizează pe baza unui regulament unic, care stabilește cadrul general și politica de admitere în universitate. Modul de admitere și probele de concurs sunt stabilite prin decizii la nivel de facultate și aprobate de Senatul Universității. În prezent mai mult de 2/3 dintre facultăți aplică concursul pe bază de dosar, iar restul - concursul tradițional, bazat pe criterii combinate, în care rezultatele la examenul de admitere deține o pondere între 60 și 90%.

Informații utile pentru dezvoltarea strategiei de marketing universitar au fost furnizate prin studiul privind **Sondarea opiniei candidaților** – finalizată prin Raport, în 18/12.12.2008, publicat la adresa <http://www.unitbv.ro/dac/Rezultate.htm>. Aplicația are la bază chestionarele completate de candidații la admiterea în anul universitar 2008-2009.

### 2.2.3 Relevanța programelor de studii

Conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie, dezvoltată în cadrul universității. Relevanța programelor de studii este definită de conexiunea cu cerințele pieței și cu dezvoltarea cunoașterii și tehnologiei în domeniu. Din anul 2005, în cadrul universității funcționează **Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural, DESC**, responsabil de

stabilirea cadrului general de dezvoltare a relațiilor cu mediul extra-academic și sprijinirea facultăților în dezvoltarea cooperării cu reprezentanții mediului de afaceri în domeniul didactic și de cercetare științifică.

Au fost create mecanisme și instrumente pentru obținerea feedback-ului de la studenți și de la absolvenți, care au ca obiectiv îmbunătățirea continuă a activității, inclusiv revizuirea periodică a programelor de studii.

### 2.3 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă esențială a activităților desfășurate în Universitatea Transilvania din Brașov. An de an, echipele de cercetare cuprinzând cadre didactice și studenți desfășoară activități de cercetare și formare în domenii prioritare, cu precădere pe bază de granturi și contracte. Universitatea are o strategie pe termen mediu și lung privind cercetarea științifică, misiune și obiective definite la nivel instituțional. Strategia este adoptată de Senatul Universității și comunicată, pe linie ierarhică, odată cu specificarea modalităților de realizare și valorificare. Temele de cercetare cuprinse în planurile de cercetare ale facultăților și departamentelor de

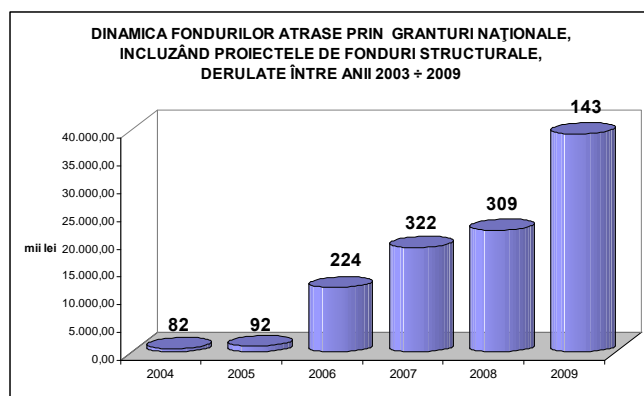


Fig. 2. Dinamica activității de cercetare științifică

manifestată prin publicații în reviste de prestigiu și prin parteneriate cu instituții de renume (universități, centre și institute de cercetare științifică, companii, asociații, etc.).

Un rol important în gestiunea proceselor de cercetare revine **Departamentului de Management al Proiectelor de Educație și de Cercetare, DEMPEC**, cu atribuții concrete privind: furnizarea de informații asupra ofertei de programe de cercetare științifică, consultanță pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din universitate.

De asemenea, cadrele didactice din universitate acordă atenție dezvoltării competențelor științifice ale studenților, realizată prin organizarea anuală a sesiunii cercurilor științifice studentești participarea studenților la concursuri de creație etc.

În prezent, cercetarea științifică se derulează conform Strategiei aprobate de Senatul Universității în anul 2007, cu precădere prin intermediul celor 21 de Departamente de cercetare științifică. Departamentele desfășoară activități de cercetare științifică și de formare de resurse umane înalt-calificate prin masterate de cercetare, programe doctorale și post-doctorale; ele cuprind personal cu normă întreagă în cercetare, cadre didactice implicate în derularea de granturi și contracte, masteranzi, doctoranzi, post-doc și personal auxiliar specializat. Evaluarea

cercetare se înscriu în ariile tematice ale domeniilor de licență și masterat.

Există un climat și o cultură puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de numărul publicațiilor, de serviciile de consultanță realizate de universitate. Dinamica ascendentă, înregistrată cu precădere în ultimii ani (Figura 2) are ca urmare o creștere substanțială a fondurilor atrase prin cercetare precum și o mai mare vizibilitate la nivel național și internațional,

activității de cercetare științifică a cadrelor didactice se face, începând cu anul 2005, pe baza unor instrumente specifice, îmbunătățite anual (FRACS – disponibilă online pe portalul universității <http://portal.unitbv.ro/> ).

Utilizarea eficientă și sinergică a resurselor de cercetare științifică existente și a celor în dezvoltare s-a concretizat prin proiectul major al Institutului de Cercetare-Dezvoltare *Produce High-Tech pentru Dezvoltare Durabilă, PRO-DD*, cu finanțare europeană de 20 mil. Euro, aflat în derulare. Transferul tehnologic, la nivelul Institutului *PRO-DD*, se realizează cu precădere prin Incubatorul Tehnologic și de Afaceri *PRO-Energ* și Centrul de Tehnologii, Inventică și Business, CTIB. Împreună cu institutele de cercetare științifică din zonă (în special INCD pentru Cartof și Sfeclă de Zahăr), Institutul *PRO-DD* va forma o structură regională de cercetare de excelență.

Monitorizarea activității de cercetare finanțată este realizată prin departamentul *DEMPEC*, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este reprezentat de *Departamentul de Proprietate Intelectuală*.

Universitatea promovează desfășurarea activității de cercetare științifică în cadrul parteneriatelor multiactor: cu institute de cercetare naționale și ale Academiei Române, cu reprezentanți ai mediului economic și socio-cultural, precum și în cadrul parteneriatelor internaționale cu universități și centre de cercetare științifică.

Universitatea promovează valorificarea rezultatelor cercetării prin dezvoltare de produse și prin publicarea în reviste și jurnale de ținută științifică ridicată. Anual, în universitate se organizează conferințe internaționale, inclusiv cu cotație ISI, care au deja tradiție și care reunesc specialiști în domenii variate, din întreaga lume.

Universitatea are o publicație științifică proprie, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov*, cu apariție anuală, cu acreditare CNCSIS de nivel B și cu preocupare permanentă de creștere a calității. Editat în două volume (seriile A și B) până în anul 2008, *Bulletin of the Transilvania University of Brașov* se publică în prezent în șase serii (Engineering Sciences, Forestry, Wood Industry, Mathematics, Informatics, Socio-Humanistic, Economic Sciences, Medical Sciences). Sub egida universității sunt editate alte trei publicații periodice cotate CNCSIS: *RECENT* (CNCSIS B+), *PROLIGNO* (CNCSIS B+) și *Jurnalul Medical Brașovean* (CNCSIS C).

Pentru desfășurarea corespunzătoare a activității de cercetare științifică, CEAC-U în colaborare cu DAC și cu responsabilii de procese au elaborat, în anul universitar 2008-2009, următoarele proceduri specifice: *Derularea activităților de monitorizare tehnică și financiară din cadrul granturilor și contractelor de educație și de cercetare științifică cu finanțare națională; Derularea activităților de monitorizare tehnică și financiară din cadrul proiectelor cu finanțare internațională.*

## **Programe de studii de doctorat**

Universitatea *Transilvania* asigură desăvârșirea traseului de formare prin organizarea cursurilor Școlii Doctorale. Începând cu anul universitar 2005-2006, Departamentul de Studii Doctorale este responsabil de organizarea Școlii Doctorale. În prezent, Universitatea *Transilvania* din Brașov este organizatoare de studii universitare de doctorat în următoarele 5 domenii fundamentale: *științe inginerești, științe agricole și silvice, științe exacte, științe economice, filologie* și 15 domenii de doctorat: Inginerie Mecanică, Inginerie Industrială, Ingineria Materialelor, Inginerie Electrică, Inginerie Electronică și Telecomunicații, Calculatoare

și Tehnologia Informației, Inginerie Civilă, Inginerie Chimică, Inginerie Forestieră, Silvicultură, Informatică, Matematică, Marketing, Filologie. Formarea structurii IOSUD în domeniul Filologie, în 2008, reprezintă rezultatul eforturilor de dezvoltare prin cercetarea științifică ale tuturor facultăților din Universitate, ce vor continua și în perioada următoare.

Începând cu anul universitar 2008-2009, în universitate se derulează programul de burse doctorale în cadrul programului POSDRU: *Studii doctorale pentru dezvoltare durabilă (SD-DD), ID6600*, prin care se finanțează, anual, sistemul de doctorat cu frecvență. În vederea formării resursei umane înalt calificate pentru cercetarea științifică, s-a depus aplicația pentru un proiect de burse post-doctorale, finanțat de asemenea prin fonduri structurale.

Îmbunătățirea formării studenților prin ciclul III de studii universitare – pregătirea prin doctorat, reprezintă o preocupare permanentă. În perioada 12-13 martie 2009 Universitatea *Transilvania* a găzduit, alături de ARACIS, workshop-ul *Asigurarea Calității în Programele de Master și Doctorat*, organizat de către ENQA (European Network of Quality Assurance) și cu participarea EUA (European University Association), ESU (European Student Union).

## 2.4 Asigurarea calității resurselor umane

Realizarea misiunii universității se face cu aportul direct al personalului didactic, în sarcina căruia se înscrie desfășurarea proceselor educaționale și de cercetare științifică.

În anul universitar 2008-2009 Universitatea *Transilvania* din Brașov avea 1607 angajați, dintre care 858 cadre didactice și 749 membri ai personalului didactic auxiliar și TESA. Tabelul 4 prezintă sintetic structura posturilor - posturi ocupate și posturi vacante, pe grade didactice, la nivelul universității. Calculul s-a făcut luând în considerare o singură normă didactică pentru fiecare titular.

Tabelul 4. Dinamica personalului didactic (O: posturi ocupate, V: posturi vacante)

An univ.	Total	Din care		Prof. cons	Profesori			Conferențieri			Șefi Lucrări			Asistenți			Preparatori		
	post.	O	V		T	O	V	T	O	V	T	O	V	T	O	V			
2004-2005	1712	930	782	34	265	264	1	133	131	2	778	205	573	441	249	192	95	81	14
2005-2006	1618	902	716	40	261	236	25	154	126	28	649	227	422	445	240	205	109	73	36
2006-2007	1543	886	656	46	247	244	3	135	116	19	641	240	401	433	224	209	86	62	24
2007-2008	1586	865	677	44	258	250	8	138	130	8	621	232	389	462	204	258	62	49	13
2008-2009	1583	858	669	56	243	236	7	146	134	12	679	252	427	409	195	214	50	41	9

Urmând politica promovată în ultimii ani, în anul universitar 2008-2009 universitatea a stabilit necesarul de cadre didactice prin elaborarea Statelor de funcțiuni și a scos la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale privind publicarea și ocuparea posturilor didactice. În condițiile restructurării programelor de studii pentru creșterea calității și eficienței proceselor didactice, accentul se deplasează către atragerea tinerilor valoroși spre cariera universitară,

concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite către treptele superioare ale ierarhiei academice. În aceste condiții, în 2008-2009 s-au ocupat, prin concurs, următoarele posturi didactice:

Grad didactic	Profesor	Conferențiar	Lectori/ Șef lucrări	Asistent	Preparator
Nr. posturi	7	31	41	19	12

La stabilirea statelor de funcțiuni s-a avut în vedere respectarea cerințelor ARACIS privind:

- limitarea activității personalului didactic titularizat în învățământul superior la cel mult trei norme didactice;
- personalul didactic titularizat în învățământul superior, pensionat la limită de vârstă sau din alte motive și care desfășoară activitate didactică în calitate de cadru didactic asociat nu reprezintă mai mult de 20% din totalul de posturi din Statele de funcțiuni și nu acoperă decât cel mult o normă în cadrul universității;
- pentru fiecare program, cadrele didactice titularizate acoperă mai mult de 70% din posturi, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri, dar nu mai mult de 50%;
- ocuparea posturilor de către cadrele didactice asociate s-a făcut în condițiile legii: există declarații scrise, păstrate la Departamentul de Resurse Umane, prin care acestea comunică conducătorului instituției din care provin numărul orelor prestate prin asociere;
- titularii disciplinelor au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat; cadrele didactice care desfășoară activitate în sistem plata cu ora au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate. Această corespondență este ilustrată de documentele din Dosarul personal al cadrelor didactice asociate;
- persoanele care ocupă posturi de preparator sau asistent au o pregătire pedagogică atestată sau sunt înscriși în programe de pregătire în derulare, organizate în universitate, în cadrul Departamentului de Pregătire Pedagogică – DPPD.

Totodată, acțiunile întreprinse pentru asigurarea calității resurselor umane în 2008-2009 s-au circumscris următoarelor obiective:

- întinerirea corpului profesoral, valorificarea excelenței cadrelor didactice cu experiență, promovarea pe criterii de performanță profesională reprezintă ținte pe care politica de personal le propune, în scopul asigurării calității proceselor didactice și de cercetare științifică. În acest sens, formarea de noi IOSUD, corespunzătoare domeniilor noi derulate în universitate, reprezintă o cale de atingere a obiectivelor de asigurare a calității resurselor umane pentru aceste domenii;
- promovarea și susținerea mobilităților cadrelor didactice: universitatea susține o politică de deschidere către experiența europeană, sprijinind programele de schimburi de cadre didactice și desfășurarea unor perioade de predare în universități europene. Programul Socrates/ Erasmus și celelalte programe europene au creat cadrul pentru derularea acestor schimburi, care au permis armonizarea programelor analitice ale disciplinelor cu cele din universitățile gazdă și introducerea de metode moderne de predare;
- perfecționarea personalului tehnic și administrativ care sprijină derularea procesului didactic este realizată prin cursuri de formare continuă, pe care universitatea le asigură (ex. cursuri IT, limbi străine).

Corpul profesoral este evaluat periodic prin următoarele metode: evaluarea colegială, evaluarea de către șeful de catedră, evaluarea de către studenți. Procesul de evaluare colegială și

cel de evaluare de către șeful de catedră sunt coordonate de conducerea catedrei, care stabilește modul de organizare, implementare și analiză a rezultatelor (responsabil de proces: șeful de catedră). Evaluarea de către studenți se desfășoară după o procedură elaborată la nivel de universitate, îmbunătățită permanent. CEAC-U, în colaborare cu DAC, elaborează sinteze asupra modului de desfășurare a procesului de evaluare a activității didactice de către studenți <http://www.unitbv.ro/dac/Rezultate.htm>. Rezultatele diferitelor tipuri de evaluare fundamentează propunerile privind promovarea personalului didactic și acordarea salariilor de merit.

Pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor din domeniul resurselor umane, în anul universitar 2008-2009, CEAC-U în colaborare cu DAC și responsabilii de procese au elaborat următoarele proceduri specifice: *Ocuparea prin concurs a posturilor didactice; Evaluarea lucrărilor scrise pentru concursul de titularizare pe posturile didactice vacante din învățământul universitar.*

## **2.5 Infrastructura**

Universitatea *Transilvania* dispune de spații și imobile destinate activităților specifice programelor educaționale – spații de învățământ, baze didactice, terenuri de sport, cu o suprafață totală de 110.708 mp, din care 67.816 suprafață utilă. De asemenea, dispune de două cantine și 13 cămine studentești totalizând peste 4200 locuri de cazare. Căminele au fost modernizate și s-a realizat cablarea cu fibră optică pentru accesul la Internet.

Spațiile de învățământ cuprind 40 săli de clasă și amfiteatre, 76 săli de lucrări practice și seminar și 273 de laboratoare. Din analizele făcute la nivel de universitate rezultă că se respectă normele ARACIS privind capacitatea sălilor de curs (min.1 mp/ loc) și a sălilor de seminar (min.1,4 mp/ loc). În anul 2008 s-a continuat dotarea laboratoarelor didactice cu infrastructură și s-au dezvoltat încă 14 laboratoare noi. De asemenea, s-au finalizat lucrările pentru modernizarea Sălii de Sport și dezvoltarea de noi spații de învățământ (corp W, corp R).

Repartizarea sălilor de curs, seminar și laborator se face având în vedere activitățile din *Planul de învățământ* și dimensiunea formațiilor de lucru (serii, grupe, subgrupe) pentru fiecare program de studii. La nivelul universității, problema este gestionată de către **Departamentul de Gestiune a Proceselor Didactice DGPD**, care, pe baza unor aplicații soft, generează orarele și centralizatoare privind încărcarea fiecărei săli / oglinda sălilor.

În cadrul fiecărei facultăți există laboratoare specifice disciplinelor din planurile de învățământ. Situația echipamentelor din dotarea laboratoarelor și adecvarea dotării la tematica orelor de laborator sunt prezentate în Rapoartele de evaluare internă a programelor de studii.

Situația dotării universității cu tehnică de calcul este corespunzătoare cerințelor învățământului modern, raportul număr de studenți /calculator/oră didactică fiind de 1:1.

În vederea modernizării procesului educațional, în cadrul universității s-a dezvoltat un *sistem informatic* alcătuit din rețele de calculatoare, conexiune la internet, platforme și portaluri (<http://portal.unitbv.ro/>, <http://elearning.unitbv.ro/>) . Începând din anul 2007, universitatea și-a implementat un portal care permite accesul direct al studenților la materialele didactice ale titularilor de disciplină, iar începând cu anul universitar 2008-2009 cadrele didactice furnizează studenților toate informațiile relevante cu privire la disciplinele predate, pe platforma e-learning a universității, <http://elearning.unitbv.ro> (fișa disciplinei, materiale didactice, program de desfășurare a activităților).

Fiecare facultate/ catedră dispune de rețele de calculatoare cu conexiune la internet, săli de curs dotate cu echipamente multimedia. În universitate există șase săli cu calculatoare a câte 50 de posturi, destinate studiului individual al studenților (realizate în perioada 2006-2008).

În ultimii cinci ani, în universitate s-au derulat patru proiecte pilot Leonardo da Vinci cu o valoare totală de peste 2 milioane Euro; aceste proiecte au permis formarea unui cadru modern de educație și instruire (instrumente eLearning, platforma IT de învățământ, laboratoare virtuale) adresat studenților de la cursuri de zi, din sistemul ID/ IFR, precum și cursanților din sistemul de formare continuă.

În cursul anului 2008 a fost implementată o soluție de îmbunătățire a conectării prin rețeaua Internet/ Intranet a corpurilor de clădire ale universității. Pentru aceasta s-au avut în vedere două direcții:

- Un serviciu internet corespunzător la intrarea în universitate. Singura soluție viabilă, la nivelul actual al rețelei academice din România, a fost conectarea la rețeaua RoEduNet ca NOD de rețea, suportând tehnologia Gb. În vara anului 2008 au fost instalate echipamentele de conectare ale RoEduNet, în nodul realizat în clădirea Aulei universității, iar din toamna aceluiași an, Universitatea a trecut integral pe acest sistem de furnizare Internet de la nivelul Ministerului Educației, Cercetării și Inovării.
- Interconectarea uniformă, la standarde actuale, și asigurarea unei performanțe ridicate a celor 14 corpuri de clădire situate la distanțe cuprinse între 200 și 3000 metri. Pentru aceasta, în 2008 a fost implementată o soluție bazată pe echipamente wireless Point-To-Point Motorola Canopy 600, îndeplinind obiectivele Universității *Transilvania* din Brașov în ceea ce privește infrastructura informațională, și anume: implementarea și funcționarea rețelei educaționale metropolitane, cu referire directă la accesul la servicii Internet de mare viteză, servicii de învățământ la distanță și eLearning, servicii intranet de tip voce (Voice over IP – VoIP) și video (videoconferințe) și aplicații administrative distribuite în rețea; schimbarea semnificativă a facilităților de comunicație și acces la informație pentru întreaga comunitate din zona Brașovului în problemele educaționale și de cercetare; stabilirea unei conexiuni vitale în această parte a țării pentru promovarea și înlesnirea colaborării internaționale în domeniile educației și cercetării științifice.

Pentru desfășurarea corespunzătoare a proceselor administrative, în anul universitar 2008-2009, CEAC-U în colaborare cu DAC și responsabilii de procese au elaborat următoarele proceduri specifice: *Achiziții publice; Aprobarea și decontarea transportului de mărfuri și persoane cu mijloacele auto ale universității; Emitere ordin /dispoziție de deplasare.*

## ***2.6 Resurse pentru învățare***

Universitatea *Transilvania* din Brașov are o bibliotecă modernă, cu acces liber la orice resursă, atât prin accesul liber la raft, cât și prin posibilitatea de a accesa baze de date și informaționale de renume. Biblioteca oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare de înaltă ținută, prin accesul rapid la informație, îndrumări metodologice, informări/ cercetări bibliografice, consultarea bazei de date on-line, împrumut inter bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale prin internet, etc.

În prezent biblioteca dispune de un fond bogat de publicații de 712.169 volume, dintre care 553.763 volume cărți, 113.897 volume publicații periodice și 44.509 volume colecții speciale,

acoperind nevoile de documentare pentru toate programele de studii în derulare. Acest fond de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat de abonamente la publicații științifice și educaționale.

Softul integrat de bibliotecă, LIBERTY3, care înglobează concepte de programare de ultimă oră și include toate facilitățile necesare pentru administrarea bibliotecii, asigură informatizarea activităților și serviciilor specifice bibliotecii precum și posibilitatea utilizatorilor de a consulta online catalogul fondului documentar al Bibliotecii.

Biblioteca asigură accesul la baze de date și informaționale de renume: SCOPUS, EV-2Com, EMBASE, LION, MLA, PCI, Thomson ISI, SpringerLink, Oxford Journals, EBSCO – Academic Search Premier, EBSCO – MEDLINE, MathSciNet, CABI – Forest Science Databases.

## 2.7 Relații internaționale

Universitatea susține mobilitatea studenților și cadrelor didactice, dezvoltând acorduri de colaborare cu 176 universități europene. Anual, studenți ai universității beneficiază de burse de mobilitate pentru studii în universități europene sau practică în companii internaționale (pe perioade de 3 - 10 luni). Totodată un număr din ce în ce mai mare de studenți străini aleg universitatea noastră pentru a studia, pe perioade de până la un an, cu precădere în cadrul programelor europene Socrates și Leonardo da Vinci, Tabelul 5. De mobilități în cadrul programului Socrates beneficiază, anual, și cadrele didactice, realizând schimburi de experiență utile prin activități de predare în universitățile partenere.

Tabelul 5. Burse de mobilitate Erasmus/ Leonardo da Vinci

		2006/2007	2007/2008	2008/2009
Studenți	outgoing	174	167	156
	incoming	55	65	80
Profesori	outgoing	81	60	53
	incoming	27	26	26

În anul universitar 2008-2009 s-au înregistrat și primele mobilități ale studenților Universității Transilvania pentru plasament practic la companii din Europa (22 de studenți).

Promovând deschiderea internațională, universitatea derulează proiecte transnaționale de educație, ca instrument de creștere a calității programelor de studii, de afirmare a învățământului românesc și de creștere a vizibilității sale. Universitatea *Transilvania* din Brașov are performanțe foarte bune în accesarea fondurilor europene în domeniul proiectelor de educație, cum sunt cele din cadrul programelor Lifelong Learning (Socrates/ Erasmus - mobilități, dezvoltare curriculară, rețele tematice; Minerva, Comenius, Jean Monet, Rețea Transnațională); Leonardo da Vinci (Proiecte Pilot, Proiecte de Mobilități, Rețea Transnațională); Agence Universitaire Francophone - AUF (Școala de Vară). În perioada 2003-2008 s-au derulat patru proiecte pilot Leonardo da Vinci, care au permis formarea unui cadru modern de educație și instruire (instrumente eLearning, platforma IT de învățământ, metodologie de predare, laboratoare virtuale) adresat studenților de la cursuri de zi, din sistemul ID/ IFR, precum și cursanților din sistemul de formare continuă.



Valorificarea rezultatelor acestor proiecte este continuată printr-o rețea transnațională Leonardo da Vinci, unică în țară, în curs de derulare. Totodată, preocupările pentru consolidarea relațiilor între universități și companii s-au materializat în dezvoltarea și implementarea singurei rețele transnaționale Erasmus coordonată de o universitate din România, EUE-Net, care numără la această oră 55 de parteneri – universități, companii, asociații profesionale – din aproape toate țările Europei.

Tabelul 6. Evoluția programelor transnaționale de educație derulate în universitate

Facultatea	2004	2005	2006	2007	2008
Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	3	-	5	3	3
Inginerie Tehnologică	3	4	2	5	3
Știință și Ingineria Materialelor	3	3	4	5	
Medicină	1	1	1	1	
Inginerie Mecanică	1	2	3	5	1
Silvicultură și Exploatare Forestiere			1	1	
Științe Economice			1	2	3
Drept și Sociologie			1	1	
Construcții				1	
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>10</b>

În cadrul competiției 2008, lansată la nivel european prin Programul Lifelong Learning, Universitatea *Transilvania* din Brașov a fost evaluată și selectată (singura universitate din România) pentru a fi inclusă, alături de alte 10 universități europene, în broșura *Erasmus Success Stories 2008*. La ora actuală, Universitatea beneficiază de *Extended European Charter*, ceea ce îi permite accesul la toate componentele programului european de educație și formare profesională Lifelong Learning.

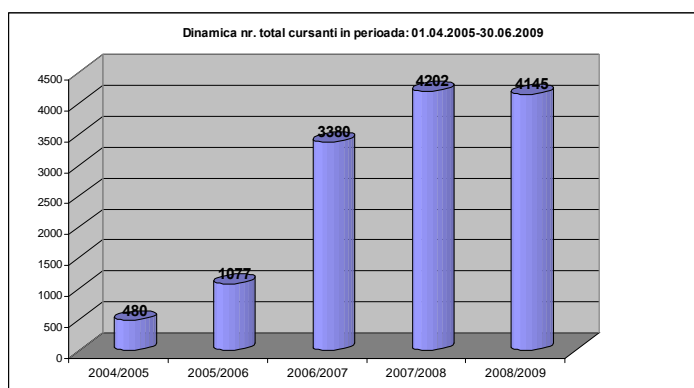
În anul universitar 2008-2009 s-au demarat și sunt în curs de finalizare, procedurile specifice proceselor desfășurate în cadrul programului european Lifelong Learning (elaborate de către CEAC-U, în colaborare cu DAC și responsabilii de procese).

Datorită recunoașterii poziției Universității *Transilvania* în cadrul academic național, a fost invitată să participe, alături de alte două instituții de învățământ superior din România, la proiectul TRENDS 2010, al EUA (European University Association), având ca scop evaluarea modului de aplicare a procesului Bologna în universitățile din Europa, la 10 ani de la lansare. Astfel, în perioada 7-8 mai 2009, universitatea noastră a primit vizita unei echipe de cercetători EUA, ce a constat în discuții purtate de membrii echipei de cercetători pe subiecte legate de obiectivele și principiile Declarației de la Bologna cu conducerea universității, decani, cadre didactice, doctoranzi, studenți, coordonatori de departamente, în vederea identificării modului în care s-a implementat procesul Bologna la nivelul universității; dacă și care au fost dificultățile întâmpinate; puncte tari, puncte slabe; orientarea pentru viitor a universității, din acest punct de vedere. Conform site-ului EUA (<http://www.eua.be/eua-work-and-policy-area/building-the-european-higher-education-area-bologna-process/trends-in-european-higher-education/trends-vi/>), rezultatele proiectului vor fi disponibile la începutul anului 2010 și vor fi prezentate miniștrilor de resort, conducătorilor universităților, reprezentanților studenților și partenerilor din mediul socio-economic, la Viena, în primăvara anului 2010.

## 2.8 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural

Ultimii ani au adus modificări fundamentale în abordarea relației universitate-mediu exterior: învățarea de-a lungul întregii vieți (Lifelong Learning) a devenit o realitate și reprezintă o alternativă viabilă de valorificare a competențelor și resurselor din spațiul academic; pe de altă parte cercetarea aplicată, derulată pentru a rezolva probleme reale ale mediului economic, dar și pentru a genera noi deschideri în acest domeniu, reprezintă calea directă de valorificare a cercetării științifice, prin dezvoltarea de produse. Deschiderea de colaborări pe bază de acorduri și contracte cu firme de renume din zonă, de nivel național și internațional se face prin implementarea de sisteme complexe de activități de formare și cercetare:

- Dezvoltarea de programe de practică a studenților în companii (Dacia-Renault, INA Schaeffler, Rolem);
- Dezvoltarea de activități de formare (masterat și formare continuă) structurate conform cu nevoile firmelor și cu standardele de calitate ale proceselor didactice (Exemplu, cursul postuniversitar derulat în comun cu firma Autoliv, Brașov);
- Amenajarea în universitate, de către companiile economice, de spații destinate activităților de formare și cercetare științifică aplicată (laboratoare INA Schaeffler, Siemens, National Instruments, Viessmann, Autoliv, LMS International Romania etc.);
- Dezvoltarea incubatorului tehnologic și de afaceri PRO ENEREG, printr-un proiect INFRATECH (Contract nr. 404/2006);
- Dezvoltarea de proiecte comune, în colaborare cu companiile economice, în cadrul lucrărilor de licență, de masterat și de doctorat;
- Deschiderea Centrului pentru Învățarea Limbilor Moderne, CILM;
- Dezvoltarea mediatecii Norbert Detaeye, reprezentând un centru cultural în universitate pentru toți tinerii din Brașov.



Pentru realizarea acestor obiective, universitatea a dezvoltat instrumente instituționale pentru promovarea calității proceselor de educație și formare, prin: Departamentul de Legătură cu Mediul Economic și Socio-Cultural, Departamentul de Formare Continuă, Departamentul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă. Ca urmare, începând cu anul 2006 s-a înregistrat o creștere substanțială a ofertei de formare continuă a universității.

Universitatea recunoaște punctul slab atribuit, în general, învățământului superior românesc, în ceea ce privește organizarea și derularea activității de practică a studenților. Astfel, prin parteneriatele cu companii la nivel regional/ național și internațional, se dorește desfășurarea practicii prin integrarea reală în mediul economic, social sau cultural specific calificării obținute. În acest sens, participarea la proiectul european 142308-LLP-1-2008-1-DE-ERASMUS-ECUE, *A model for Quality of trans-national student PlacemeNts in EnTerprises Q-Planet*, în cadrul Programului Lifelong learning/ Erasmus Multilateral Projects, se dorește a fi încă un pas în îmbunătățirea calității activității de practică a studenților, prin dezvoltarea unui model de cooperare universități - companii privind calitatea plasamentelor practice transnaționale.

## 2.9 Asigurarea calității vieții studenților

### 2.9.1 Organizarea activităților profesionale

Universitatea *Transilvania* din Brașov are proceduri proprii de admitere a studenților, pe care le face publice utilizând forme diverse de informare, prin: *Ghidul admiterii*, site-ul universității (<http://www.unitbv.ro>), mass media, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte acțiuni de promovare.

Selecția studenților se face conform legii, pentru ciclul de licență admiterea fiind condiționată de existența diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii obligatorii; aceste documente sunt păstrate pe toată durata studiilor în *Dosarul personal* al studentului, la Secretariatele facultăților.

Transferul studenților se face în baza *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, cu respectarea legilor în vigoare.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt consemnate în *Registrul matricol*; la finalizarea studiilor absolvenții primesc, conform legii, *Diploma de absolvire* și *Suplimentul la Diplomă*.

Conferirea diplomelor și certificatelor de absolvire se face în baza *Metodologiei de organizare a examenelor de finalizare a studiilor universitare*, în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

Respectarea cerințelor privind înmatricularea studenților, completarea Registrului matricol, organizarea examenului de absolvire și acordarea diplomei etc. este monitorizată de Secretarul șef pe universitate și verificată periodic prin audituri interne de calitate.

### 2.9.2 Servicii pentru studenți

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, (facilități de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere), administrate eficient și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Studenții beneficiază de posibilități de cazare în 13 cămine moderne, de două cantine precum și de un dispensar studentesc. Universitatea acoperă integral cererea de cazare a studenților, prin cele 4233 locuri existente. Pentru a putea facilita accesul studenților la informație (indiferent de natura acesteia – scrisă, audio, video), în anul 2008 s-a decis implementarea, în ambele locații (Colina Universității și Memorandului), a unui **Sistem informatic integrat de gestiune, control al accesului și de comunicare intranet și internet**. Sistemul informatic integrat realizat – denumit S.I.G.U.R. – răspunde necesităților studenților în cadrul unui campus universitar modern. El asigură atât partea de interconectare a căminelor pentru a realiza un mediu informațional uniform, cât și punerea la dispoziție a unei infrastructuri de comunicație pentru aplicații ce au fost și vor fi dezvoltate intern, în Universitatea *Transilvania* din Brașov. Sunt totodată integrate un sistem de supraveghere video și un sistem de control al accesului și comunicație în cămine pe bază de interfoane și „tag-uri”.

În Universitatea *Transilvania* din Brașov cadrele didactice acordă consultații, conform unui program stabilit și comunicat studenților. De asemenea, există îndrumători (tutori) de an care realizează interfața dintre studenții anului de studiu și universitate. Dezvoltarea platformei/portalului virtual facilitează comunicarea cu studenții și supervizarea acestora (<http://portal.unitbv.ro/>, <http://elearning.unitbv.ro/>).

În sprijinul studenților, în universitate s-a înființat în anul 2006 **Centrul de Informare și Consultanță pentru Orientarea în Carieră (CICOC)**, care oferă consultanță în carieră, realizează studii ale conformității planurilor de învățământ cu nevoile de dezvoltare profesională a studenților și oferă consultanță de specialitate.

În universitate funcționează 4 organizații studențești. Conducerea Universității *Transilvania* din Brașov colaborează cu studenții, reprezentați prin studenții senatori. Astfel, studenții sunt implicați activ în luarea de decizii privind organizarea și funcționarea căminelor, dezvoltarea infrastructurii IT deschise studenților, în atragerea de viitori studenți (prin acțiuni de popularizare a universității în țară). În universitate se organizează periodic Târguri de Locuri de Muncă, în colaborare cu organizațiile studențești și cu participarea firmelor din țară. De asemenea, există două cluburi studențești - unul de teatru în limba germană, studenții participând la festivaluri de teatru în România și Germania, și un club în limba engleză, organizat de lectorul american Fulbright.

În anul 2006 s-a format *Asociația ALUMNI - Alma Mater Brasovensis*, care are ca obiectiv inițierea de activități pentru sprijinirea și îndrumarea tinerilor absolvenți precum și pentru dezvoltarea unui cadru legal prin care să se promoveze legături cu absolvenții universității.

### **2.9.3 Recompensarea studenților cu rezultate profesionale deosebite**

Studenții sunt beneficiarii principali ai activităților derulate în universitate și ai proceselor de restructurare pentru creșterea calității în domeniul didactic și de cercetare științifică. Studenților brașoveni le sunt asigurate condiții de învățare așa cum au fost descrise anterior și, în fiecare an s-au înregistrat rezultate meritorii: studenții au participat la numeroase concursuri la nivel național și internațional unde s-au evidențiat, primind premii și mențiuni. Începând cu anul 2005, studenții cu rezultate deosebite au fost premiați de către Senatul Universitar, în cadrul edițiilor Premiile Universității 2005, 2006, 2007, 2008.

Rezultatele profesionale bune sunt recompensate prin asigurarea de burse care provin atât din finanțarea bugetară cât și din fonduri proprii. Creșterea celei din urmă componente reprezintă o preocupare permanentă a conducerii universității și facultăților. De asemenea, pentru studenții cu situația materială precară, universitatea are asigurat un sistem de burse sociale, iar studenții cu taxă sunt scutiți integral sau plătesc numai 50% din taxa de studii.

Pentru creșterea calității procesului educațional și stimularea studenților, Senatul universitar a decis ca, începând cu anul universitar 2009-2010, trecerea într-un an de studii superior să se realizeze prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credit în anul în curs și cu anii anteriori promovați integral.

Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma punctelor valorice acumulate în anul anterior.

Taxele școlare ale studenților sunt actualizate anual, fiind calculate în concordanță cu costurile medii anuale de școlarizare din învățământul public finanțat de la buget pentru domeniile de licență și master similare. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: *Ghidul admiterii*, *Ghidul studentului*, *Contractul de studii universitare*, avizierele și site-urile facultăților.

Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/ 2003. Condițiile de acordare a bursei sociale se stabilesc în baza *Regulamentului privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxă de studii* și sunt comunicate studenților prin *Ghidul admiterii, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, prin anunțuri la avizare sau pe site-urile facultăților de pe pagina web a universității (<http://www.unitbv.ro>).

Sub aspectul evaluării și asigurării calității în Universitate, studenții sunt considerați parteneri activi, fiind implicați în toate activitățile comisiilor de calitate la nivel de universitate sau facultăți. În acest sens, la invitația ARACIS, Universitatea *Transilvania* a organizat un workshop destinat formării studenților ca evaluatori externi (30 martie - 5 aprilie 2009), în cadrul proiectului finanțat din fonduri europene *Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional* - POSDRU/2/1.2/S/1.

### **3. Propuneri pentru îmbunătățirea calității activității în Universitatea *Transilvania* din Brașov**

#### **Procese de management**

- dezvoltarea culturii calității prin largă implicare a comunității academice în procesele referitoare la asigurarea calității și diseminarea rezultatelor în rândul întregii comunități universitare;
- realizarea de instruirii și schimburi de experiență în domeniul asigurării calității;
- perfecționarea metodelor și instrumentelor de realizare a auditurilor interne de calitate a proceselor și serviciilor realizate.

#### **Procesul didactic**

- definitivarea obiectivelor și profilului de competențe pentru programele de studii, la nivel de licență și master;
- analiza și definitivarea ofertei DFC de discipline facultative;
- analiza modului de alocare a disciplinelor unui program de studii pe cadre didactice;
- analiza modului de realizare a practicii studenților;
- analiza acoperirii disciplinelor cu materiale didactice, pe programe de studii;
- gestiunea documentelor referitoare la programele de studii;
- evaluarea activității didactice de către studenți: analiza posibilității de informatizare și îmbunătățirea procedurii;
- evaluarea internă anuală a programelor de studii;
- disciplinele din planul de învățământ al programelor de studii sunt evaluate intern la un interval de maxim trei ani;
- analiza semestrială a evoluției profesionale a studenților la nivelul facultăților;
- dezvoltarea legăturii cu absolvenții prin mecanismele create în universitate (ALUMNI); realizarea de studii privind inserția profesională a absolvenților.

### **Cercetare științifică**

- analiza situației îndeplinirii normei de cercetare: elaborarea de metode de stimulare/penalizare a cadrelor didactice;
- protecția proprietății intelectuale: elaborare norme;
- Școala doctorală: elaborarea de proceduri și instrumente de organizare, planificare, funcționare, evaluare.

### **Procese suport**

- Biblioteca universității: analiza indicatorilor de performanță, optimizare.

### **Studenti**

- implementarea sistemului de tutorat la nivelul tuturor programelor de studii;
- intensificarea activității Centrului de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei și creșterea vizibilității sale în rândul studenților;
- îmbunătățirea comunicării cu secretariatele facultăților;
- intensificarea activității reprezentanților studenților din CRSUT.

## **4. Propuneri privind elaborarea de standarde interne pentru îmbunătățirea calității activității în Universitatea *Transilvania* din Brașov**

### **I. Programe de studii**

- Programele de studii dezvoltate în Universitate urmează structura: licență – masterat – doctorat. Universitatea oferă linii de educație integrate cu programele de formare continuă.
- Programele de studii de licență și master (altele decât masteratele de cercetare) sunt coordonate de cadre didactice cu gradul didactic de profesor sau conferențiar.
- Masteratele de cercetare științifică sunt coordonate numai de cadre didactice cu gradul didactic de profesor universitar – conducător de doctorat.
- Programele de studii sunt evaluate intern anual, în raport cu următoarele criterii:
  - Interesul din partea candidaților;
  - Gradul de inserție profesională al absolvenților;
  - Nivelul de satisfacție al angajatorilor de pe piața muncii;
  - Nivelul de satisfacție al studenților pentru activitățile didactice;
  - Evoluția profesională a studenților.
- Disciplinele din planul de învățământ al programelor de studii sunt evaluate intern la un interval de maxim trei ani, în raport cu următoarele criterii (minim):
  - Obiective și rezultate așteptate;
  - Relația cu celelalte discipline din planul de învățământ;
  - Nevoi specifice, în funcție de tipul programului de studii (licență, masterat, ID, FR);
  - Disponibilitatea și calitatea materialului didactic;
  - Pregătirea cadrelor didactice implicate în predare;
  - Modul de evaluare al studenților
  - Monitorizarea rezultatelor studenților.

## II. Activitate profesională a studenților

- Trecerea într-un an de studii superior: studentul trece în anul următor prin acumularea numărului minim de 40 de unități de credit în anul în curs și cu anii anteriori promovați integral.
- Într-un an universitar sunt prevăzute trei sesiuni de examene: sesiunea de iarnă – pentru examenele din semestrul I, sesiunea de vară – pentru examenele din semestrul al II-lea, sesiunea de toamnă – pentru restanțe. În mod excepțional, conducerea universității poate aproba sesiune de reexaminări. Un student poate susține examene de reexaminare la maxim două discipline din planul de învățământ al anului universitar în curs.
- Statutul de student bugetat/ cu taxă se poate modifica de la un an universitar la altul, în funcție de îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță stabilite de Senatul Universității și stipulate în Contractul de studii universitare: obținerea numărului necesar de credite pentru trecerea în anul următor și ierarhizarea studenților după suma punctelor valorice acumulate în anul anterior.
- Evoluția profesională a studenților se analizează semestrial la nivelul facultăților, în raport cu următoarele criterii (minim):
  - Nivelul de abandon (după primul semestru, respectiv după primul an de studii);
  - Procentul de studenți integraliști;
  - Gradul de promovabilitate (pe programe de studii și pe discipline, în cadrul programului de studii).

Rezultatele analizei stau la baza programelor de îmbunătățire a capacității studenților de a asimila cunoștințele predate și de prevenire a abandonului. Aceste programe sunt aduse la cunoștința studenților și sunt implementate (cu colaborarea Centrului de informare, consiliere și orientare a carierei) împreună cu studenții.

## III. Cadre didactice:

### III.1 Activitatea didactică

- Începând cu anul universitar 2008-2009, cadrele didactice furnizează studenților toate informațiile relevante cu privire la disciplinele predate, pe platforma e-learning a universității, <http://elearning.unitbv.ro> (fișa disciplinei, materiale didactice, program de desfășurare a activităților).
- Cadrele didactice care nu depun și nu câștigă proiecte nu primesc stimulente de la universitate (gradații, salarii).
- Cadrele didactice desfășoară în universitate sau în alte instituții de învățământ superior activitate corespunzător a maxim trei norme didactice. Activitățile didactice în alte instituții de învățământ superior, prestate prin asociere, se desfășoară cu înștiințarea conducerii universității.
- Cadrele didactice sunt evaluate anual prin următoarele forme: autoevaluare, evaluare colegială, evaluarea de către șeful de catedră, evaluarea de către studenți.

### III.2 Activitatea științifică:

- Punctajul din fișa de evaluare a activității de cercetare științifică (FRACS) se calculează pe an calendaristic. Norma de cercetare științifică se consideră îndeplinită pe anul în curs

dacă media aritmetică a punctajelor obținute din FRACS pe ultimii trei ani este mai mare sau egală cu norma medie înregistrată la nivel național pentru anul în curs.

- Evaluarea cadrelor didactice pentru cercetarea de excelență se realizează pentru o perioadă de 5 ani. Norma de cercetare științifică de excelență este îndeplinită dacă punctajul obținut de cadrul didactic conform criteriilor de acreditare/ reacreditare a universității ca unitate de cercetare științifică este cel puțin egal cu punctajul minim stabilit ca barem la nivel național.

### **III.3 Recompensarea performanțelor**

- Avansarea unui cadru didactic este posibilă numai în condițiile în care și-a îndeplinit obligațiile profesionale privind activitatea didactică și de cercetare științifică.
- Acordarea gradațiilor de merit se face prin competiție la nivel de universitate. Criteriile de acordare a gradațiilor de merit au în vedere excelența în activitatea didactică și de cercetare.
- Acordarea de stimulente materiale cadrelor didactice este posibilă numai în condițiile în care sunt îndeplinite obligațiile profesionale privind activitatea didactică și de cercetare științifică. Criteriile de acordare a stimulentele materiale au la bază rezultatele în activitatea suplimentară realizată de cadrul didactic în folosul universității.

Raportul anual de evaluare internă a calității pe anul universitar 2008-2009 a fost prezentat și aprobat în ședința Senatului din data de 15 ianuarie 2010.

Președinte Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității,

Prof. univ. dr. ing. Simona Lache

