



**Universitatea
Transilvania
din Braşov**

Comisia pentru evaluarea si asigurarea calitatii
Biroul de asigurare a calitatii
Bulevardul Eroilor 29, 500036 - Braşov
tel.: (+40) 268.705.618
d-dac@unitbv.ro |
<https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii>

RAPORT DE ACTIVITATE al
Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și al
Biroului de Asigurare a Calității
pentru anul universitar 2022-2023

În Universitatea Transilvania din Braşov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Biroului de Asigurare a Calității (DAC).

Rolul CEAC-U și DAC este de a concepe și implementa Sistemul de Management al Calității, ce urmărește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate de universitate prin dezvoltarea de mecanisme și instrumente moderne de evaluare și asigurare a calității. Actualul raport prezintă sintetic activitățile realizate de CEAC-U și DAC în anul universitar 2022-2023, raportat la Planul de activitate stabilit.

Coordonarea și analiza activităților de evaluare și asigurare a calității

Evaluarea externă instituțională

În perioada octombrie 2022 - iunie 2023 s-a desfășurat procesul de evaluare externă a calității instituționale de către ARACIS, care s-a finalizat cu acordarea calificativului "Grad de încredere ridicat". Procesul de evaluare externă s-a derulat cu participarea structurilor universității, conform programului publicat pe site-ul DAC. Coordonator din partea universității a fost Prorectorul cu activitatea didactică. Membrii Biroului de Asigurare a Calității au asigurat: colectarea datelor pentru întocmirea raportului de evaluare internă instituțională; coordonarea proceselor de evaluare internă a programelor de studii incluse în evaluarea externă a calității instituționale; furnizarea informațiilor solicitate de Comisia de evaluare externă a ARACIS pentru elaborarea raportului de evaluare externă.





Evaluarea internă a programelor de studii

În perioada octombrie 2022 - septembrie 2023, CEAC-U în colaborare cu DAC a coordonat activitatea de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe de către ARACIS. Au fost propuse spre evaluare 27 programe de studii de licență (22 la IF, 5 la ID), un domeniu de masterat și două programe de studii de masterat IF pentru care s-a solicitat încadrarea în domeniile acreditate. Pentru evaluările externe realizate de ARACIS care au fost finalizate, rezultatele sunt publicate pe site-ul universității la adresa: <https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/rezultate>.

Coordonarea din partea DAC a constat în: instruirea coordonatorilor programelor de studii de licență/ domeniilor de studii de masterat supuse evaluării ARACIS privind realizarea rapoartelor de evaluare internă în conformitate cu cerințele ARACIS și EUR-ACE, precum și cu reglementările interne (întâlniri directe de consultanță personalizată și comunicare permanentă prin telefon și email); actualizarea informațiilor pentru Partea I a Raportului de evaluare internă a programelor de studii - Prezentarea instituției; difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă; monitorizarea elaborării rapoartelor de evaluare internă, auditul și verificarea acestora pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă; elaborarea rapoartelor de evaluare internă pentru domenii de studii/ programe de studii universitare de masterat/ licență; comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS; postarea pe site-ul DAC, Intranet, a rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii de licență și a domeniilor/programeelor de studii universitare de masterat. Totodată, s-a continuat colaborarea cu structurile asociate studiilor universitare de doctorat (CSDU, SDI) pentru pregătirea procesului de evaluare externă a domeniilor de studii universitare de doctorat.

Evaluarea activității didactice de către studenți

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea activității didactice de către studenți pentru disciplinele predate în anul universitar 2022-2023.

Evaluarea s-a desfășurat în două etape: în perioada noiembrie 2022 - ianuarie 2023 au fost evaluate disciplinele din semestrul I, iar în perioada aprilie – mai 2023 disciplinele din semestrul al II-lea.

Rezultatele evaluării activității didactice de către studenți se centralizează la nivel de universitate de către DAC. Analiza datelor pentru anul universitar 2022-2023 se finalizează prin elaborarea Raportului privind rezultatele evaluării activității didactice de către studenți, care se publică pe site-ul unitbv.ro la adresa: <https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala/rapoarte.html>.



Procesul de evaluare privind activitățile didactice continuă să înregistreze o rată relativ scăzută de participare a studenților la completarea online a chestionarelor de evaluare. În cadrul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți pentru semestrul I, la nivel de universitate au fost completate un număr de 4345 de chestionare (IF - 3907 de chestionare online și ID/IFR - 438 online); pentru semestrul al II-lea au fost completate un număr de 2063 (IF - 1863 de chestionare online și ID/IFR - 200 online). În urma analizei realizată de DAC și CIDIFR, reiese că din 100 programe de studii de licență și 83 programe de studii universitare de masterat (din structura universității) au fost transmise rezultatele pentru evaluarea disciplinelor din cadrul a 69 de programe de studii de licență IF, 10 programe de studii licență ID, 5 programe de studii de licență IFR și a 35 programe de studii universitare de masterat IF, 2 programe de studii universitare de masterat IFR, pentru semestrul I și 55 de programe de studii de licență IF, 8 programe de studii de licență ID, 6 programe de studii de licență IFR și a 20 de programe de studii universitare de masterat IF, 2 programe de studii universitare de masterat IFR, pentru semestrul al II-lea. În plus, față de programele din structura universității a fost evaluat online de către studenți în semestrul II, programul An pregătitor de limba română pentru studenții străini.

Analiza realizată la nivelul universității de către CEAC-U și DAC, bazată pe documentele evaluării (Sinteza evaluării) a scos în evidență o serie de probleme care au alterat rezultatele, determinante fiind următoarele: numărul redus de respondenți; completarea eronată de către departamente a corespondenței Disciplină - Cadru didactic, lipsa de implicare a membrilor CEAC-D. Cauza principală a eficacității reduse a procesului de evaluare o reprezintă neimplicarea responsabililor cu calitatea pe programe de studii și a tutorilor, care ar fi trebuit să coordoneze completarea de către studenți a chestionarelor de evaluare.

Măsurile propuse pentru evitarea repetării acestei situații sunt următoarele:

- sesiuni de instruire a tutorilor și responsabililor cu calitatea pe programe de studii - cadre didactice și studenți;
- întărirea responsabilității reprezentanților studenților din CEAC-D privind organizarea și mobilizarea studenților;
- informări adresate directorilor de departamente, prodecanilor responsabili cu asigurarea calității și coordonatorilor CEAC-D pentru organizarea și susținerea procesului de completare de către studenți a chestionarelor de evaluare;
- actualizarea procedurii de evaluare a activității didactice și a aplicației soft în vederea sondării opiniei studenților cu privire la activitățile didactice prin evidențierea analizei cantitative și calitative;
- transfer de bune practici în cadrul departamentelor în ceea ce privește metodele didactice interactive, colaborative, centrate pe student și modalități de comunicare eficiente profesor - student;



- re-evaluarea periodică a cadrelor didactice care au obținut calificativul Satisfăcător și monitorizarea activității didactice a acestora;
- colaborarea cu Biroul IT pentru generarea rezultatelor evaluărilor și pentru rezolvarea oricăror probleme tehnice.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a inițiat procesul de evaluare colegială a cadrelor didactice în anul universitar 2022-2023, decizia fiind luată de Consiliul de Administrație. În cadrul procesului au fost evaluate 159 de cadre didactice din totalul de 696 (22,85%). Evaluarea s-a făcut la nivel de departament, cu respectarea procedurii în vigoare. Evaluarea colegială a cadrelor didactice s-a finalizat cu rapoarte de evaluare colegială pentru fiecare cadru didactic evaluat. DAC a centralizat listele cu cadrele didactice care au fost propuse pentru evaluare colegială și deciziile de numire a comisiilor de evaluare.

Organizarea și realizarea de audituri interne

Auditurile de calitate se organizează pe baza Planului de activități al Comisiei de evaluare și asigurare a calității și al Biroului de asigurare a calității.

Au fost planificate și realizate audituri pentru:

- rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii de licență, domenii/ programe de studii universitare de masterat;
- procesele de secretariat din cadrul facultăților/ departamentelor;
- procesul de evaluare a activității didactice de către studenți;
- procesul de evaluare colegială;
- pregătirea auditului extern al programelor de studii de licență, masterat, domenii de masterat;
- pregătirea auditului extern în vederea evaluării externe instituționale realizate de ARACIS;
- auditul planurilor de învățământ pentru anul universitar 2023-2024.

Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

În vederea actualizării/ îmbunătățirii documentelor Sistemului de Management al Calității, DAC a elaborat și revizuit o serie de documente:

Procese de management:

- Manualul calității, MC-01/ed.5, rev.0;
- Derularea misiunii de audit intern public intern, PS8.2-07/ed.2, rev.0;

Procese de bază:



Procese educaționale – Învățământ cu frecvență (IF)

- Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii și a domeniilor de masterat, PS7.2-01/ed.3,rev.5;
- Evaluarea activității didactice de către studenți, PS8.2-01/ed.4,rev.4;
- Activitatea de consiliere în carieră a studenților și absolvenților universității în cadrul CCOC, IS7.2-04/ed.1,rev.1;

Procese suport:

Studenți

- Analiza ratei de abandon școlar, PS8.2-08/ed.1,rev.1;
- Gestionarea locurilor finanțate de la buget, IS7.2-02/ed.1,rev.0;

Infrastructură (achiziția, gestiunea bazei materiale)

- Procedura privind achizițiile de servicii sociale și alte servicii specifice prevăzute în anexa 2 din legea nr. 98/2016, PS7.4-06/ed.1,rev.0;

Formulare ale Sistemului de Management al Calității (SMC):

Formulare specifice utilizate de Centrul de Formare Continuă

- I. Formulare cursuri postuniversitare (10 formulare)**
- II. Formulare programe de conversie profesională (11 formulare)**
- III. Formulare programe postuniversitare/cursuri – alte tipuri (10 formulare)**
- IV. Formulare discipline facultative (8 formulare)**

Elaborarea/revizuirea Manualului calității, a procedurilor, instrucțiunilor și formularelor s-a realizat de către DAC cu implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor.

Actualizarea/ gestiunea bazelor de date și documente privind calitatea

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a actualizat bazele de date referitoare la: programele de studii (situația actuală, istoric), comisiile CEAC din universitate; coordonatorii programelor de studii, evaluarea activității didactice de către studenți (sinteze pe programe de studii), audituri interne de calitate, date de sinteză și rapoarte privind activitatea structurilor suport și administrative, documente de calitate (proceduri, instrucțiuni specifice etc.).

Diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate

Instruirea în managementul calității a personalului din universitate se realizează sub coordonarea CEAC-U și DAC, cu participarea experților în calitate, dar și a responsabililor de proces. În anul universitar 2022-2023 au fost realizate o serie de acțiuni de consultanță și instruire precum:



- consultanță permanentă (prin telefon și e-mail, Intranet), referitoare la aplicarea procedurilor și documentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea, personalului din secretariate și altor membri ai comunității academice;
- consultanță acordată responsabililor de proces în vederea analizei proceselor și elaborării/îmbunătățirii procedurilor generale și specifice;
- instruirea coordonatorilor programelor de studii de licență, domeniilor/ programelor de studii universitare de masterat supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2022-2023 (intranet și discuții individuale) privind elaborarea rapoartelor de evaluare internă;
- actualizarea site-ului DAC;
- informări periodice către Consiliul de Administrație al Universității privind activitatea de asigurare și îmbunătățire a calității.

Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de evaluare și asigurare a calității din Universitatea Transilvania din Brașov

- implicarea cadrelor didactice din universitate cu experiență în managementul calității și cu competențe de auditori interni în activitățile CEAC-U/DAC;
- promovarea culturii calității în universitate prin acțiuni de verificare a tuturor documentelor primite la DAC și extinderea bunelor practici în finalizarea proceselor;
- instruirea coordonatorilor programelor de studii privind evaluarea anuală a programelor de studii de către CEAC-U și colectarea propunerilor de îmbunătățire a calității proceselor;
- creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC, îmbunătățirea comunicării dintre studenții membri în CEAC-D și CEAC-U.

Brașov, 01.10. 2023

Prof. dr. ing. Simona LACHE
Coordonatorul CEAC-U

Prof. dr. ing. Maria Luminița SCUTARU
Coordonatorul DAC