



**Universitatea  
Transilvania  
din Braşov**

**RECTORAT**

Bulevardul Eroilor 29, 500036 - Braşov  
tel.: (+40) 268.415.066  
fax: (+40) 268.476.172  
prorector-international-calitate@unitbv.ro

**RAPORT DE ACTIVITATE al  
Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și  
Biroului de Asigurare a Calității  
pentru anul universitar 2017-2018**

În Universitatea Transilvania din Braşov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Biroului de Asigurare a Calității (DAC).

Rolul CEAC-U și DAC este de a concepe și implementa Sistemul de Management al Calității, ce urmărește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate de universitate prin dezvoltarea de mecanisme și instrumente moderne de evaluare și asigurare a calității. Actualul raport prezintă sintetic activitățile realizate de CEAC-U și DAC în anul universitar 2017-2018, raportat la Planul de activitate stabilit.

**Coordonarea și analiza activităților de asigurare și evaluare a calității**

**Evaluarea internă instituțională**

CEAC-U în colaborare cu DAC a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pentru anul universitar 2016-2017, care a fost discutat și aprobat în ședința Senatului din 22.12.2017.

**Evaluarea externă instituțională**

În perioada octombrie - mai 2018 s-a desfășurat procesul de evaluare externă a calității instituționale ARACIS. Raportul final este în așteptare, dar documentele transmise de ARACIS până la momentul redactării prezentului raport sunt pozitive și creează premisele obținerii calificativului "Grad de încredere ridicat". Procesul de evaluare s-a derulat cu participarea structurilor universității, conform calendarului publicat pe site-ul DAC.





Coordonator din partea universității a fost Prorectorul cu activitatea didactică. Membrii Biroului de Asigurare a Calității au asigurat: culegerea informațiilor referitoare la calitatea instituțională necesare pentru elaborarea raportului de evaluare internă instituțională; coordonarea proceselor de evaluare internă a programelor de studii incluse în evaluarea externă a calității instituționale; informațiile solicitate de Comisia de evaluare externă a ARACIS pentru elaborarea raportului de evaluare externă.

### **Evaluarea internă a programelor de studii**

În aceeași perioadă, octombrie 2017-mai 2018, CEAC-U în colaborare cu DAC au coordonat activitatea de evaluare internă a programelor de studii supuse evaluării externe ARACIS. Au fost evaluate 29 programe de studii, dintre care: 27 programe de studii de licență (23 la IF, 4 la ID) și 2 programe de studii de masterat IF. Rezultatele evaluării externe de către ARACIS a acestor programe de studii sunt publicate pe site-ul universității la adresa: <https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/rezultate>.

Coordonarea a constat în: instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS privind realizarea rapoartelor de evaluare internă în conformitate cu cerințele ARACIS și EUR-ACE, dar și reglementărilor interne (întâlniri directe de consultanță personalizată și comunicare permanentă prin telefon și email); actualizarea informațiilor pentru Partea I a Raportului de evaluare internă a programelor de studii - Prezentarea instituției; difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă; monitorizarea elaborării rapoartelor de evaluare internă, auditul și verificarea acestora pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă; elaborarea raportului de evaluare internă în vederea evaluării externe instituționale; comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS; postarea pe site-ul DAC a rapoartelor de evaluare internă.

### **Evaluarea activității didactice de către studenți**

CEAC-U cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea activității didactice de către studenți pentru disciplinele predate în anul universitar 2017-2018.

Evaluarea s-a desfășurat în două etape: în perioada noiembrie 2017 - ianuarie 2018 au fost evaluate disciplinele din semestrul I; în perioada aprilie - iunie 2018 disciplinele din semestrul al II-lea.

Rezultatele evaluării activității didactice de către studenți au fost centralizate la nivel de universitate de către DAC. Analiza datelor pentru anul universitar 2017-2018 s-a finalizat prin elaborarea Raportului privind rezultatele evaluării activității didactice de către studenți, postat pe site-ul DAC la adresa: <https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/rapoarte>.



Procesul de evaluare privind activitățile didactice se confruntă cu o rată relativ redusă de participare a studenților la completarea online a chestionarelor de evaluare. În cadrul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți pentru semestrul I, la nivel de universitate, au fost completate un număr de 6155 de chestionare (IF - 4895 de chestionare online, 203 pe hârtie și ID/IFR - 1057 online, 0 pe hârtie); pentru semestrul al II-lea, au fost completate un număr de 2747 (IF - 2095 de chestionare online, 0 pe hârtie și ID/IFR - 652 online, 0 pe hârtie). În urma analizei realizată de DAC și CIDIFR, reiese că din 105 programe de studii de licență și 73 programe de studii de masterat (din structura universității) au fost transmise rezultatele pentru evaluarea disciplinelor din cadrul a 65 de programe de studii de licență IF, 8 programe de studii licență ID, 4 programe de studii de licență IFR și a 17 programe de studii de masterat IF, 3 programe de studii de masterat IFR, pentru semestrul I și 57 de programe de studii de licență IF, 11 programe de studii de licență ID, 6 programe de studii de licență IFR și a 9 de programe de studii de masterat IF, 3 programe de studii de masterat IFR, pentru semestrul al II-lea.

Analiza realizată la nivelul universității de către CEAC-U și DAC, bazată pe documentele evaluării (Sinteza evaluării) a scos în evidență o serie de probleme care au alterat rezultatele, determinante fiind următoarele: numărul redus de respondenți; completarea eronată de către departamente a corespondenței Disciplină - Cadru didactic, neimplicarea membrilor CEAC-D. Cauza principală a eficacității reduse a procesului de evaluare o reprezintă neimplicarea responsabililor cu calitatea pe programe de studii și a tutorilor, care ar fi trebuit să coordoneze completarea de către studenți a chestionarelor de evaluare.

Măsurile stabilite pentru evitarea repetării acestei situații sunt următoarele:

- sesiuni de instruire a tutorilor și responsabililor cu calitatea pe programe de studii - cadre didactice și studenți;
- întărirea responsabilității reprezentanților studenților din CEAC-D privind organizarea și mobilizarea studenților;
- informări adresate decanilor, directorilor de departamente și coordonatorilor CEAC-D pentru organizarea și susținerea procesului de completare de către studenți a chestionarelor de evaluare;
- colaborarea cu Biroul IT pentru rezolvarea operativă a problemelor determinate de încărcarea datelor din planurile de învățământ și statele de funcțiuni în aplicația AGSIS, a selectării cadrelor didactice propuse pentru evaluare, generarea rezultatelor evaluărilor și pentru rezolvarea oricăror probleme tehnice.

### **Evaluarea colegială a cadrelor didactice**

CEAC-U cu sprijinul DAC, a inițiat procesul de evaluare colegială a cadrelor didactice în anul universitar 2017-2018, decizia fiind luată de Consiliul de Administrație. În cadrul procesului au fost evaluate 142 de cadre didactice din totalul de 730 (19,45%). Evaluarea s-a făcut la nivel de departament, cu respectarea procedurii în vigoare. Evaluarea colegială a cadrelor didactice s-a finalizat cu rapoarte de evaluare colegială pentru fiecare



cadru didactic evaluat. DAC a centralizat listele cu cadrele didactice care au fost propuse pentru evaluare colegială și deciziile de numire a comisiilor de evaluare.

### **Organizarea și realizarea de audituri interne**

Auditurile de calitate s-au realizat de către DAC, pe baza Programului anual al auditurilor interne elaborat de CEAC-U și DAC. Au fost planificate audituri pentru:

- rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii;
- raportul de autoevaluare al universității în vederea evaluării externe instituționale;
- procesul de evaluare a activității didactice de către studenți;
- pregătirea auditului extern.

În cadrul anului universitar 2017-2018 s-a realizat:

- auditul rapoartelor de evaluare internă (pentru 29 programe de studii supuse evaluării externe de către ARACIS în perioada decembrie 2017-februarie 2018, martie 2018). La această acțiune au fost implicate cadre didactice din universitate care au calitatea de evaluatori ARACIS și personalul DAC;
- auditul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți;
- auditul raportului de autoevaluare al universității în vederea evaluării externe instituționale (martie 2018);
- pregătirea auditului extern.

Toate auditurile s-au încheiat cu fișe de observații/ rapoarte de audit elaborate de către DAC.

### **Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității**

În vederea actualizării/ îmbunătățirii documentelor Sistemului de Management al Calității, DAC a elaborat o procedură și a realizat 6 revizii pentru 4 proceduri, după cum urmează:

#### **Procese de bază:**

##### **Procese educaționale – Învățământ cu frecvență**

- Procedura specifică, Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, PS7.2-01/ed.3,rev.3;
- Instrucțiunea, Sondarea opiniei studenților masteranzi după primul an de studii, IS 8.2-02./ed.1,rev.0;

Procedura specifică:

- Comunicarea cu absolvenții, PS8.2-02/ed.3,rev.2;
- Comunicarea cu absolvenții, PS8.2-02/ed.3,rev.3.

##### **Procese educaționale – Învățământ la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR)**

Procedura specifică;

- Monitorizarea planurilor de învățământ ID/IFR, PS-CIDIFR-02/ed.4,rev.0;
- Monitorizarea planurilor de învățământ ID/IFR, PS-CIDIFR-02/ed.4,rev.1.





## **Procese suport**

### **Studenti:**

- Procedura specifică, Alocarea burselor pentru studenți, PS6.5-03/ed.2,rev.0.

Lista de mai sus cuprinde atât proceduri incluse în Planul de activitate al DAC cât și proceduri suplimentare solicitate de structuri ale universității.

Elaborarea procedurilor s-a făcut sub coordonarea CEAC-U, cu sprijinul DAC și implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor.

## **Actualizarea/ gestiunea bazelor de date și documente privind calitatea**

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a reușit actualizarea bazelor de date referitoare la: programele de studii (situația actuală, istoric); Comisiile CEAC din universitate; coordonatorii programelor de studii; evaluarea activității didactice de către studenți (sinteze pe programe de studii); audituri interne de calitate (fișe de observații și rapoarte de audit); date de sinteză și rapoarte privind activitatea structurilor suport și administrative; documente de calitate (proceduri, instrucțiuni specifice etc.).

## **Diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate**

Instruirea în managementul calității a personalului din universitate se realizează sub coordonarea DAC, cu participarea experților în calitate, dar și a responsabililor de proces. În anul universitar 2017-2018 au fost realizate o serie de acțiuni de consultanță și instruire precum:

- consultanță permanentă (prin telefon și e-mail), referitoare la aplicarea procedurilor și documentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea, personalului din secretariate și altor membri ai comunității academice;
- consultanță acordată responsabililor de proces în vederea analizei proceselor și elaborării/ îmbunătățirii procedurilor generale și specifice;
- întâlniri cu prodecanii responsabili cu asigurarea calității pe facultăți și Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității din universitate (CEAC-U) cu privire la coordonarea proceselor de evaluare a activității didactice de către studenți, dar și coordonarea proceselor de evaluare internă anuală (28.11.2017);
- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2017-2018 (intranet și discuții individuale) privind elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- actualizarea site-ului DAC;
- participarea personalului CEAC-U/ DAC la mobilități Erasmus+ de formare (Universitat Politècnica de Catalunya, Spania și Universitatea Matej Bel din Banská Bystrica, Slovacia), la schimburi de experiență cu alte universități (Technological Educational Institute (T.E.I.) din Serres, Grecia) și instruirii organizate de ARACIS (10.11.2017);

- informări periodice către Consiliul de Administrație al Universității privind activitatea de asigurare și îmbunătățire a calității.

#### **Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității din Universitatea Transilvania din Brașov**

- implicarea cadrelor didactice din universitate cu experiență în managementul calității și competențe de auditori interni în activitățile CEAC-U/DAC;
- promovarea culturii calității în universitate prin acțiuni de verificare a tuturor documentelor primite la DAC și extinderea bunelor practici în finalizarea proceselor;
- instruirea coordonatorilor programelor de studii privind evaluarea anuală a programelor de studii de către CEAC-U și colectarea propunerilor de îmbunătățire a calității proceselor;
- propuneri de îmbunătățire, transparență și simplificare a birocrăției, a proceselor de evaluare a calității;
- informări periodice a conducerii universității privind respectarea termenelor de trimitere la DAC a documentelor solicitate pentru finalizarea proceselor;
- creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC, îmbunătățirea comunicării dintre studenții membri în CEAC-D și CEAC-U.

Brașov, 01.10.2018

Prof. dr. ing. Simona LACHE

Coordonatorul CEAC-U



Prof. dr. ing. Maria Luminița SCUTARU

Coordonatorul DAC

