



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

Universitatea Transilvania din Brașov

Eroilor 29, 500036 Brașov; Telefon și fax: 0268 410 525, 0268 412 088;
www.unitbv.ro

RAPORT DE ACTIVITATE

pentru anul universitar 2014-2015

În Universitatea *Transilvania* din Brașov, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC-U) își desfășoară activitatea cu sprijinul Biroului de Asigurare a Calității (DAC).

Rolul CEAC-U și DAC este de a concepe și implementa un Sistem de Managementul Calității care urmărește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate de universitate prin dezvoltarea de mecanisme și instrumente moderne de management.

Actualul raport prezintă sintetic activitățile realizate de CEAC-U și DAC în anul universitar curent, în corelație cu Planul de activitate stabilit pentru anul universitar 2014-2015.

1. Coordonarea și analiza activităților de asigurare și evaluare a calității

1.1 Evaluarea internă instituțională

CEAC-U, în colaborare cu DAC, a coordonat activitatea de elaborare a Raportului de evaluare internă a calității instituționale pentru anul 2014-2015, care a fost discutat și aprobat în ședința Senatului din 13.02.2015.

1.2 Evaluarea internă a programelor de studii

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat în anul universitar 2014-2015 activitatea de evaluare internă a 22 programe de studii, din care: 19 programe de studii de licență (16 la IF, 2 la ID, 1 la IFR) și 3 programe de studii de masterat (2 programe de studii noi încadrate în domenii acreditate și 1 program de studii într-un domeniu nou de masterat). Rezultatele evaluării externe de către ARACIS a acestor programe de studii sunt publicate de DAC pe site-ul universității, la adresa: <http://www.unitbv.ro/calitate/Rezultate.aspx>.

Coordonarea procesului de evaluare a programelor de studii a constat în:

- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS privind realizarea rapoartelor de evaluare internă în conformitate cu cerințele ARACIS și reglementărilor interne (întâlniri directe de consultanță personalizată și comunicare permanentă prin telefon și email);
- instruirea coordonatorilor programelor de studii de masterat privind elaborarea Fișei disciplinei și a Grilelor de competențe profesionale și transversale la programele de master (20 ianuarie 2015);
- actualizarea informațiilor pentru Partea I a Raportului de evaluare internă a programelor de studii - Prezentarea instituției;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă, a procedurilor și a altor informații necesare pentru elaborarea rapoartelor de evaluare internă;

- monitorizarea elaborării rapoartelor de autoevaluare, auditul și verificarea acestora pentru programele de studii supuse procedurii de evaluare externă;
- postarea pe site-ul DAC a rapoartelor de autoevaluare;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

În cadrul întâlnirii comisiei CEAC-U din data de 18 martie 2015 au fost propuse măsuri concrete legate de îmbunătățirea comunicării cu studenții privind feedback-urile legate de activitatea didactică și participarea lor mai activă, prin organizarea de întâlniri periodice și analiza propunerilor studenților.

1.3 Evaluarea activității didactice de către studenți

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru disciplinele predate în anul universitar 2014-2015.

Evaluarea s-a desfășurat în două etape: în perioada noiembrie - martie 2015 au fost evaluate disciplinele din semestrul I; în perioada aprilie - iulie 2015 disciplinele din semestrul al II-lea.

Rezultatele evaluării activității didactice de către studenți au fost centralizate la nivel de universitate de către DAC. Analiza datelor pentru semestrul I al anului univ. 2014-2015 s-a finalizat prin elaborarea unei situații de sinteză, *Informare privind raportarea rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți*, postată pe portalul universității la adresa

http://portal.unitbv.ro/Portals/0/Doc%20SMC/Rezultate/INFORMARE_eval_stud_sem1_2014-2015.pdf.

Evaluarea activității didactice de către studenți pentru semestrul al II-lea este în derulare (termenul pe predare al sintezelor și planurilor de măsuri la DAC este 1 oct. 2015).

Procesul de evaluare a activității didactice se confruntă cu o rată relativ redusă de participare a studenților la completarea online a chestionarelor de evaluare, iar situația de sinteză semnalează unele deficiențe. În cadrul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți pentru semestrul I, la nivel de universitate, conform situației transmise de Biroul de Informatizare au fost completate 3527 de chestionare online. Pentru elaborarea situației de sinteză la nivel de universitate, DAC a luat în considerare numai sintezele transmise de departamente până la data de 3 iulie 2015. În urma analizei realizată de DAC, reiese că din 107 programe de studii de licență și 72 programe de studii de masterat (din structura universității) au fost transmise rezultatele pentru evaluarea disciplinelor din cadrul a 59 de programe de studii de licență și a 32 programe de studii de masterat.

În vederea îmbunătățirii procesului de evaluare, CEAC-U împreună cu DAC a întreprins o serie de acțiuni în anul universitar 2014-2015:

- instruirea personalului implicat în realizarea procesului de evaluare a activității didactice de către studenți (întâlniri directe de consultanță personalizată și comunicare permanentă prin telefon și email);
- întâlniri cu reprezentanții studenților din CEAC-D care au avut ca obiectiv instruirea acestora privind asigurarea și evaluarea calității în universitate, precum și o mai corectă informare a lor în ce privește modul de realizare a evaluării de către studenți în cadrul universității (8 aprilie 2015). În cadrul acestor întâlniri au fost identificate o serie de probleme și au fost propuse măsuri de îmbunătățire a procesului de evaluare ce urmează a fi implementate în anul universitar următor (îmbunătățirea aplicației online; implicarea

- reprezentantului studenților din comisia CEAC-U în vederea realizării unei comunicări mai bune între CEAC-U și DAC cu reprezentanții studenților din CEAC-D);
- informări adresate decanilor, directorilor de departamente și coordonatorilor CEAC-D pentru organizarea și susținerea procesului de completare de către studenți a chestionarelor de evaluare;
 - colaborarea cu Biroul de Informatizare pentru rezolvarea operativă a problemelor determinate de încărcarea datelor din planurile de învățământ și statele de funcțiuni în aplicația AGSIS, a selectării cadrelor didactice propuse pentru evaluare și pentru rezolvarea oricăror probleme tehnice.

1.4 Participarea studenților la programul de evaluare „Graduate Barometer”

„Trendence Graduate Barometer Europe” este un sondaj anual de opinie desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a își exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. Sondajul oferă universităților și companiilor angajatoare informații valoroase despre preferințele și așteptările studenților, facilitând astfel intrarea acestora pe piața forțelor de muncă. În plus, studenții au ocazia să compare după finalizarea sondajului propriile rezultate cu cele ale studenților din alte țări europene.

În cadrul **programului de evaluare „Graduate Barometer”**, CEAC-U și DAC au:

- colaborat cu Trendence Institut, Germania în vederea implicării studenților universității în sondajul privind „Cariera, Educația și Angajarea Studenților” ;
- promovat, mediatizat și mobilizat studenții în acțiunea de completare a chestionarelor online „Graduate Barometer”;
- diseminat rezultatele sondajului în rândul membrilor CEAC-D (studenți și cadre didactice);
- publicat rezultatele evaluării pe anul 2015 pe site-ul universității la adresa <http://www.unitbv.ro/Studenti/Documentesiinformatiutile.aspx>.

1.5 Evaluarea colegială a cadrelor didactice

CEAC-U, cu sprijinul DAC, a inițiat procesul de evaluare colegială a cadrelor didactice în anul universitar 2014-2015, decizia fiind luată de Consiliu de Administrație. Evaluarea s-a făcut la nivel de departament, cu respectarea procedurii *Evaluarea colegială a cadrelor didactice* și s-a finalizat cu rapoarte de evaluare colegială pentru fiecare cadrul didactic evaluat. DAC a centralizat listele cu cadrele didactice ce au fost propuse pentru evaluare colegială și listele/deciziile de numire a comisiilor de evaluare.

2. Organizarea și realizarea de audituri interne

Auditurile de calitate s-au realizat de către DAC, pe baza Programului anual al auditurilor interne elaborat de CEAC-U și DAC. Au fost planificate audituri pentru:

- rapoartele de evaluare internă ale programelor de studii;
- procese de secretariat;
- procesul de evaluare a cadrelor didactice;
- procese suport;
- procesul de gestionare de către departamente a documentelor necesare evaluării programelor de studii.

S-au realizat:

- auditul rapoartelor de evaluare internă pentru 22 programe de studii supuse evaluării externe de către ARACIS în anul universitar 2014-2015 (perioada dec. 2014, ian. 2015, aprilie 2015). La această acțiune au fost implicate cadre didactice din universitate care au calitatea de evaluatori ARACIS și personalul DAC;
- auditul procesului de evaluare de către studenți (realizat prin sondaj la 5 departamente), mai 2015;
- auditul proceselor de secretariat (cunoașterea și utilizarea documentelor SMC - realizat prin sondaj la 5 departamente și trei decanate), mai 2015;
- auditului proceselor SMC coordonate de CIDIFR, mai 2015;
- auditul proceselor ERASMUS, noiembrie 2014;
- auditul procesului de elaborare a proiectelor de finalizare a studiilor, mai 2015;
- pregătirea auditului extern de urmărire a conformității sistemului de management al calității cu cerințele ISO 9001, mai-iunie 2015;

Toate auditurile s-au încheiat cu rapoarte de audit elaborate de DAC.

În perioada 4-5 iunie 2015, la Universitatea *Transilvania* din Brașov s-a derulat auditul extern de supraveghere de către Mișcarea Română pentru Calitate - Organism de certificare sisteme. În urma acestui audit, universitatea a obținut menținerea certificatului de conformitate a sistemului de management al calității cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2008, pentru domeniile de activitate: învățământ superior, cercetare dezvoltare în științe naturale și inginerie; cercetare dezvoltare în științe sociale și umaniste.

În vederea realizării acestui proces, DAC, sub coordonarea CEAC-U, a revizuit documentele Sistemului de Managementul Calității: Manualul calității, procedurile generale și cele specifice, în conformitatea cu standardul de referință SR EN ISO 9001: 2008 și a efectuat o serie de audituri interne.

3. Actualizarea/îmbunătățirea documentelor Sistemului de Management al Calității

În vederea actualizării/îmbunătățirii documentelor Sistemului de Management al Calității, DAC a elaborat/ revizuit 19 proceduri și instrucțiuni de lucru, după cum urmează:

- Procese de management:
 - Acțiuni corective, *PG8.5-01/ed.4,rev.0*
 - Acțiuni preventive, *PG8.5-02/ed.4,rev.0*
 - Controlul produsului neconform, *PG8.3-01/ed.4,rev.0*
 - Organizarea și realizarea operațiunilor de inventariere, *PS8.2-06/ed.2,rev.0*
- Procese de bază:
 - Inițierea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, *PS7.2-01/ed.3,rev.0*
 - Organizarea examenului de finalizare studii, *PS7.6-01/ed.2,rev.0*
 - Multiplicarea și distribuirea materialelor didactice ID/IFR, *PS-CIDIFR-01/ed.3,rev.2*
 - Monitorizarea planurilor de învățământ ID/IFR, *PS-CIDIFR-02/ed.3,rev.2*
 - Actualizarea periodică a materialelor didactice în tehnologie ID, *PS-CIDIFR-03/ed.3,rev.2*
 - Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională, *PS-CIDIFR-04/ed.3,rev.2*
 - Instruirea și perfecționarea personalului ID/IFR, *PS-CIDIFR-05/ed.3,rev.2*

- Evaluarea performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID/IFR, *PS-CIDIFR-06/ed.3,rev.2*
- Procese suport:
 - Resurse umane:
 - Ocuparea prin concurs a posturilor didactice, *PS6.2-01/ed.3,rev.0*
 - Supravegherea stării de sănătate a angajaților universității, *PS6.3-03/ed.2,rev.0*
 - Evaluarea riscurilor profesionale, *PS6.3-02/ed.2,rev.0*
 - Protecția maternității la locurile de muncă, *PS6.6-03/ed.2,rev.0*
- Studenți
 - Instruirea studenților în domeniul securității și sănătății în muncă pentru activitățile de laborator, practică și vizite în alte organizații, *PS6.6-02/ed.2,rev.0*
- Infrastructură (achiziția, gestiunea bazei materiale):
 - Utilizarea echipamentelor din Institutul de Cercetare-Dezvoltare al Universității *Transilvania* din Brașov, *PS6.6-04/ed.1,rev.0*
- Secretariat:
 - Emiterea de traduceri oficiale a documentelor universitare proprii, *IS7.2-01/ed.2,rev.0*

Lista de mai sus cuprinde atât proceduri incluse în Planul de activitate al DAC, cât și proceduri suplimentare solicitate de structuri ale universității. O parte din procedurile propuse pentru elaborare în Planul de activități nu au mai fost realizate datorită revizuirii Manualului Calității, care a fost completat cu informații privind desfășurarea procesele respective.

Elaborarea procedurilor s-a făcut de DAC cu implicarea responsabililor și actorilor principali ai proceselor, sub coordonarea CEAC-U.

4. Actualizarea/ gestiunea bazelor de date și documente privind calitate

Pe baza documentelor primite de la responsabilii de proces, DAC a actualizat baza de date referitoare la: programele de studii (situația actuală, istoric); Comisiile CEAC din universitate (CEAC-U, CEAC-D); coordonatorii programelor de studii; evaluarea activității didactice de către studenți (sinteze pe programe de studii); audituri interne de calitate (fișe de observații și rapoarte de audit); date de sinteză și rapoarte privind activitatea structurilor suport și administrative.

5. Diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate

Instruirea în managementul calității a personalului din universitate se realizează sub coordonarea DAC, cu participarea experților în calitate și a responsabililor de proces. În anul 2014-2015 au fost realizate o serie de acțiuni de consultanță și instruire:

- consultanță permanentă (prin telefon și e-mail), referitoare la aplicarea procedurilor și documentelor SMC, acordată de CEAC-U și DAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea, personalului din secretariate și altor membri ai comunității academice;
- consultanță acordată responsabililor de proces în vederea analizei proceselor și elaborării/îmbunătățirii procedurilor de lucru și de control;
- întâlniri cu reprezentanții studenților din CEAC-D pentru pentru identificarea

- problemelor existente în special în evaluarea activității didactice de către studenți și colectare propunerilor studenților privind măsurile de îmbunătățire (8 aprilie 2015);
- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2014-2015 (intranet și discuții individuale) privind elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- actualizarea site-ului DAC;
- informări periodice către Consiliul de Administrație al Universității privind activitatea de asigurare și îmbunătățire a calității

Activități în curs de desfășurare ce vor continua și în anul universitar 2015-2016:

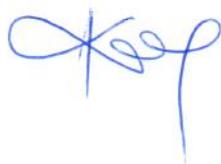
- analiza rezultatelor de evaluare a activității didactice de către studenți din sem. II, an univ. 2014-2015;
- analiza rezultatelor de evaluare colegială a cadrelor didactice din anul universitar 2014-2015;
- auditul proceselor de instruire a personalului didactic auxiliar și nedidactic;
- auditul procesului de comunicare cu absolvenții;
- auditul procesului de evaluare anuală a programelor de studii.

6. Propuneri pentru creșterea eficacității structurilor de asigurare și evaluare a calității din Universitatea Transilvania din Brașov

- analiza activității comisiilor de asigurarea calității din facultăți și stabilirea unui plan de îmbunătățire a activităților;
- instruirea coordonatorilor programelor de studii privind evaluarea anuală a programelor de studii cu membrii comisiei CEAC-U pentru colectarea propunerilor de îmbunătățire a calității proceselor;
- creșterea rolului și implicării studenților în acțiunile organizate de CEAC și DAC, îmbunătățirea comunicării dintre studenții membrii în CEAC-D și CEAC-U;
- intensificarea proceselor de audit intern;
- organizarea de instruire pentru șefii structurilor administrative și suport privind definirea și îmbunătățirea proceselor;
- organizarea de instruire pentru personalul didactic auxiliar din cadrul secretariatelor decanatelor și departamentelor privind definirea instrumentelor de lucru și aplicarea lor.

Brașov, 30 septembrie 2015

Coordonator CEAC-U,
Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE



Coordonator DAC,
Conf.univ.dr.ing. Lia Elena ACIU

