

INFORMAȚII PERSONALE

CISMARU LAURA

📍 Str.Castelului nr.148, Brasov, Romania

☎ 0268472222

✉ laura.cismaru@unitbv.ro

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2024 **Prodecan cu cercetarea, informatizarea și relațiile publice**
Universitatea Transilvania din Brașov – Facultatea de Alimentație și Turism
Str. Castelului nr.148 <https://at.unitbv.ro/>

2016-prezent **Conferentiar universitar**
Universitatea Transilvania din Brașov – Facultatea de Alimentație și Turism
Str. Castelului nr.148 <https://at.unitbv.ro/>

- Titular al disciplinelor: „Marketing general și turistic”, „Managementul evenimentelor și activităților de agrement”, „Marketingul sistemelor agroalimentare”, „Politici și strategii în marketingul produselor alimentare”, „Cercetari de marketing in turism”, „Psihologie și studii de comportament”, „Psihologia alimentației umane”
- Coordonator ERASMUS+ (începând cu anul 2022)
- Coordonator specializare - Inginerie și Management în Industria Turismului (până în anul 2021)
- Reevaluarea, acreditarea internațională a programului de studii coordonat
- Coordonarea studenților din anii terminali în realizarea proiectelor de diplomă și disertație
- Tutore de an – specializarea Inginerie și Management în Industria Turismului
- Realizare proiecte de cercetare și participare la competiții naționale și internaționale;
- Publicarea de articole în jurnale de specialitate din țară și străinătate
- Chairman conferințe internaționale
- Participare la mobilitati internaționale de tip ERASMUS și grant de cercetare

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior și cercetare (sectorul public)

2008-2016 **Lector universitar**
Universitatea Transilvania din Brașov – Facultatea de Alimentație și Turism și Facultatea de Drept
Str. Castelului nr.148 <https://at.unitbv.ro/> și Str.Eroilor nr.25 <https://drept.unitbv.ro/>

- Titular al disciplinelor: „Marketing general și turistic”, „Managementul evenimentelor și activităților de agrement”, „Marketingul sistemelor agroalimentare”, „Politici și strategii în marketingul produselor alimentare”, „Comunicare managerială”, „Cercetari de marketing in turism”, „Legislație europeană în turism”, „Drept comunitar european”, „Drept internațional umanitar”
- Coordonarea echipelor de studenți participante la Sesiuni de Comunicări Științifice din cadrul Universității Transilvania Brașov 2010, 2011 (diverse premii câștigate: I, II, III, mențiuni)
- Coordonarea echipelor de studenți participante la Concursul Național de Drept Umanitar și Dreptul Refugiaților, București, cu obținerea următoarelor premii: decembrie 2008 – locul I (cupa „Bene Merenti”) și premiul „Cel mai bun orator în concurs”; decembrie 2009 – locul II
- Coordonarea studenților din anii terminali în realizarea proiectelor de diplomă și disertație
- Tutore de an – specializarea Inginerie și Management în Industria Turismului
- Realizare proiecte de cercetare și participare la competiții naționale și internaționale;
- Publicarea de articole în jurnale de specialitate din țară și străinătate
- Publicarea de cărți de specialitate și manuale/suporturi de curs pentru disciplinele predate
- Chairman conferințe internaționale
- Organizare de conferințe naționale și internaționale

Tipul sau sectorul de activitate Învățământ superior și cercetare (sectorul public)

- 2005-2008 **Sef birou**
Senatul Romaniei
Calea 13 Septembrie nr. 1-3, sector 5, Bucuresti www.senat.ro
- Soluționarea cererilor și plângerilor adresate biroului senatorial
 - Întocmirea proiectelor de acte normative propuse de biroul senatorial
 - Analiza propunerilor de lege ferenda adresate biroului senatorial de către membrii societății civile
 - Organizarea conferințelor de presă ale biroului senatorial
 - Coordonarea diverselor evenimente organizate de biroul senatorial
- Tipul sau sectorul de activitate** Legislativ (sectorul public)
- 2005 **Director adjunct**
Hotel Royal
Str. Poiana lui Neagoe, Poiana Brasov <https://www.hotel-royal.ro/en-us>
- Coordonarea lucrărilor de construcție și amenajare a spațiului
 - Întocmirea documentației necesare clasificării unității
 - Coordonarea bunului mers al activității bucătăriei (control stocuri, termene de valabilitate alimente, inventar, soluționare conflicte, etc.)
- Tipul sau sectorul de activitate** HORECA (sectorul privat)
- 2001-2005 **Consilier juridic**
Camera de Comert si Industrie Brasov
str.M.Kogalniceanu Nr. 18-20, Brasov www.ccibv.ro
- Întocmirea avizelor juridice pentru soluționarea problemelor interne de natură legală
 - Întocmirea avizelor de soluționare a plângerilor adresate conducerii CCI Brașov, legate de activitatea desfășurată
 - Întocmirea contractelor la care CCI Brașov a fost parte contractantă și urmărirea respectării obligațiilor contractuale ale părților
 - Întocmirea regulamentului de organizare și funcționare și a regulamentului de ordine internă
 - Oferirea serviciilor de consultanță/consiliere legală întreprinderilor din județul Brașov
 - Realizarea buletinului legislativ în vederea informării săptămânale a conducerii și angajaților în legătură cu prevederile legislative de interes
 - Întocmirea avizelor juridice către Oficiul Registrului Comerțului pentru aspectele de drept comercial sesizate
 - Întocmirea documentație de revendicare a unor spații deținute de vechea Cameră de Comerț din Brașov, inclusiv a acțiunii în instanță
 - Sprijinirea celorlalte departamente în orice problemă de natură juridică/legislativă
 - Întocmirea avizelor legate de dreptul muncii, privind angajații CCI Brașov
 - Participarea la ședințele Curții de Arbitraj de pe lângă CCI Brașov și sprijin în întocmirea documentațiilor dosarelor
 - Participare la Proiectul TRAINFORTRADE organizat de ASE București și CCI Brașov

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2022 **Licență – Psihologie EQF - 6**
Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Psihologie și științele educației
- Realizarea și susținerea lucrării de licență cu tema „ Dezvoltarea conștientizării de sine și a empatiei studenților la turism și ospitalitate prin intermediul tehnicilor de scriere expresivă”
- 2021 **Master – Psihologie clinică, consiliere psihologică și psihoterapie EQF 7**
Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Psihologie și științele educației
- Realizarea și susținerea lucrării de disertație cu tema „Când vasul ajunge în port – Intervenție prin scriere creativă în tulburarea de suferință prelungită specifică doliului”

- 2021 **Formare – Practitioner Certificate Creative Writing for Therapeutic Purposes (CWTP) for Therapists**
 Metanoia Institute, UK
- Formare complementară în scriere creativă
 - Realizarea și susținerea lucrării cu tema „Utilizarea scrierii creative în procesarea doliului”
- 2016 **Postdoctorat – EQF 8**
 Heilbronn University of Applied Sciences, Germania (coordonator: Prof. Bochert Ralph)
- Realizarea și susținerea proiectului de cercetare postdoctorală cu tema „Destination brand culturalization”
- 2014-2015 **Postdoctorat – EQF 8**
 Universitatea Transilvania din Brasov, Romania (coordonator: Prof. Brătucu Gabriel)
- Realizarea și susținerea proiectului de cercetare postdoctorală cu tema „Management performant al destinației turistice. Configurarea arhitecturii unui instrument de Business Intelligence de tip sistem de suport decizional (DSS) pentru managementul durabil al unei destinații turistice cu pronunțat caracter eterogen”
- 2006-2011 **Doctorat – domeniul Marketing - EQF 8**
 Universitatea Transilvania din Brasov, Romania (Coordonator: Prof. Duguleană Liliana)
- Realizarea și susținerea tezei de doctoral cu tema: „Strategii de securitate în marketingul destinației turistice”
- 2005-2007 **Master – Politici si strategii in dezvoltarea turismului - EQF 7**
 Universitatea Transilvania din Brasov, Facultatea de Stiinte Economice, Romania
- Realizarea și susținerea lucrării de disertație cu tema: „Securitatea și mixul de marketing al destinației turistice. Studiu de caz comparativ Iraq-Romania”
- 1997-2001 **Licenta - Drept – EQF 6**
 Universitatea Transilvania din Brasov, Facultatea de Stiinte Economice, sectia Drept, Romania
- Realizarea și susținerea lucrării de licenta cu tema: „Principiul bunei credinte in dreptul civil romanesc”
- 1993-1997 **Bacalaureat general – Romania – EQF 4**
Bacalaureat francez Section Lettres – EQF 4

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Romana

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleza	C2	C2	C2	C2	C2
	IELTS				
Franceza	C2	C2	C2	C2	C2
	DELFI; DALF				

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
 Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare	<ul style="list-style-type: none">▪ bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de consilier juridic, sef de birou si cadru didactic universitar▪ bune competente de comunicare in limba engleza si in limba franceza
Granturi	<p>2022 – Fulbright Commission and USA Department of State – SUSY Scholarship (Individual grant) Loc de desfășurare – University of Montana, USA</p> <p>2018 – Universitatea Transilvania din Brașov - Grant individual pentru mobilitate internațională Loc de desfășurare - Ecole Hoteliere de Lausanne, Elveția</p> <p>2018 - Universitatea Transilvania din Brașov – Grant colectiv - Integrarea masteranzilor în echipe de cercetare (membru in echipa)</p> <p>2017 - UEFISCDI – Grant individual – mobilitate cercetători - PN-III-P1-1.1- MC-2017-0289 Loc de desfășurare – Rosen College of Hospitality Management, USA</p> <p>2016 - Universitatea Transilvania din Brașov - Grant individual pentru mobilitate internațională Loc de desfășurare - Heilbronn University, Germania</p> <p>2014-2015 – POSDRU – Grant de cercetare postdoctorală Loc de desfășurare – Universitatea Transilvania din Brașov, România</p> <p>2013-2015 – UEFISCDI – Grant colectiv cercetare - PN-II-PT-PCCA-2013-4-0245 Loc de desfășurare – Brașov, România</p>
Competențe dobândite la locul de muncă	<ul style="list-style-type: none">▪ o bună cunoaștere a metodologiei de cercetare științifică prin experienta proprie ca responsabil echipa de cercetare in proiectul DIMAST (www.dimast.eu),▪ desfasurarea unor mobilitati internationale de cercetare si participarea ca membru in echipe de cercetare in cadrul Universitatii Transilvania din Brasov,▪ o bună cunoaștere a proceselor legate de acreditarea națională și internațională a unui program de studii
Competențe informatice	<ul style="list-style-type: none">▪ o bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™ prin utilizarea in activitatea curenta▪ o bună cunoaștere a softului SPSS prin utilizarea în activitatea de cercetare
Alte competențe	<ul style="list-style-type: none">▪ Îngrijire paliativă pentru echipă interdisciplinară (HOSPICE, 2021)▪ PSYCH-K Practitioner – nivel basic (Free your mind, 2017)▪ Numerologie (multiple cursuri urmate și 3 seminarii susținute)▪ Terapeut prin joc (curs – Fundația Partener Brașov 2001)
Permis de conducere	<ul style="list-style-type: none">▪ B