

Informații personaleNume / Prenume: **NĂSTASĂ STELUȚA**

E-mail: steluta.nastasa@unitbv.ro

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Perioada:	Oct 2022 - prezent
Funcția:	Cadru didactic asociat (asistent universitar)
Activități și responsabilități principale:	Responsabil pentru efectuarea de seminarii, laboratoare sau lucrări practice. Asistarea titularilor de cursuri în activitățile de predare, aplicarea cunoștințelor și evaluare.
Numele / adresa angajatorului:	Universitatea "Transilvania" din Brașov
Tipul activității / sectorul de activitate:	Educație, învățământ superior
Perioada:	Iul 2017 – Sept 2017
Funcția:	Șef de sală
Activități și responsabilități principale:	Responsabilități specifice funcției de șef de sală la bordul unei nave de croazieră fluvială elvețiană de 5 *.
Numele / adresa angajatorului:	Thurgau Travel, Elveția
Tipul activității / sectorul de activitate:	Servicii / Ospitalitate în Turism
Perioada:	Sept 2016 – Ian 2017
Funcția:	Ospătar/Șef de sală
Activități și responsabilități principale:	Responsabil pentru serviciile de alimentație și servirea clienților la cele mai înalte standarde. Coordonarea activităților personalului din subordine conform standardelor firmei.
Numele / adresa angajatorului:	Hotel Bella Musica, România
Tipul activității / sectorul de activitate:	Servicii / Ospitalitate în Turism
Perioada:	Dec 2015 – Mai 2016
Funcția:	Șef de sală
Activități și responsabilități principale:	Responsabilități specifice postului de șef de sală în restaurant de specialitate de 5 * la bordul unei nave de croazieră americane.
Numele / adresa angajatorului:	Princess Cruises, SUA
Tipul activității / sectorul de activitate:	Servicii / Ospitalitate în Turism
Perioada:	Feb 2015 – Noi 2015
Funcția:	Ofițer financiar-bancar
Activități și responsabilități principale:	Analiza cererilor de împrumut pentru a determina solvabilitatea clienților. Recomandarea unor oferte de finanțare în funcție de nevoile clientului.
Numele / adresa angajatorului:	Raiffeisen Bank, România
Tipul activității / sectorul de activitate:	Servicii financiare
Perioada:	Mai 2011 – Ian 2015
Funcția:	Ospătar/ Agent de rezervări/ Responsabil clienți cu alergii alimentare/diete speciale
Activități și responsabilități principale:	Responsabilități specifice funcției de ospătar / responsabil clienți cu alergii/intoleranțe alimentare și efectuarea de rezervări la bordul unei nave de croazieră americane de 5 *.
Numele / adresa angajatorului:	Celebrity Cruises, SUA
Tipul activității / sectorul de activitate:	Servicii / Ospitalitate în Turism
Perioada:	Mai 2009 – Mai 2011
Funcția:	Ospătar/ Șef de sală
Activități și responsabilități	Responsabil de gestionarea reclamațiilor, coordonarea personalului din subordine și întocmirea

- principale: documentelor specifice la sfârșitul zilei de lucru.
Hotel Bella Musica, România
- Numele / adresa angajatorului:
Tipul activității / sectorul de activitate: Servicii / Ospitalitate în Turism
- Perioada: Noi 2008 - Apr 2009
Funcția: Ospătar
Activități și responsabilități principale: Responsabil de servirea preparatelor alimentare și băuturilor pentru clienții unui restaurant cu specific internațional.
Numele / adresa angajatorului: Hotel Piatra Mare, România
Tipul activității / sectorul de activitate: Servicii / Ospitalitate în Turism
- Perioada: Mai 2008 - Noi 2008
Funcția: Șef de sală / Organizator evenimente
Activități și responsabilități principale: Organizarea și coordonarea evenimentelor desfășurate în incinta societății.
Negocierea clauzelor contractuale și menținerea relației cu clienții.
Elaborarea planificărilor strategice și asigurarea logisticii evenimentelor.
Programarea evenimentelor și gestionarea agendei de ocupare a tuturor locațiilor.
Numele / adresa angajatorului: Quail Valley CCL, SUA
Tipul activității / sectorul de activitate: Servicii / Ospitalitate în Turism
- Perioada: Noi 2007 - Mai 2008
Funcția: Șef de sală / Organizator evenimente
Activități și responsabilități principale: Organizarea și coordonarea evenimentelor desfășurate în incinta societății.
Elaborarea planificărilor strategice, desfășurătorului evenimentelor și asigurarea logisticii.
Proiectarea bugetului, realizarea ofertei de preț și pregătirea contractului cadru.
Numele / adresa angajatorului: Faireview CCL, SUA
Tipul activității / sectorul de activitate: Servicii / Ospitalitate în Turism
- Perioada: Ian 2007 - Noi 2007
Funcția: Receptor hotel
Activități și responsabilități principale: Întocmirea documentației la sosirea și plecarea clienților, organizarea punctului de recepție, efectuarea raportului zilnic și lunar, rezolvarea reclamațiilor și încasarea contravalorii de plată a serviciilor.
Numele / adresa angajatorului: Ana Hotels, România
Tipul activității / sectorul de activitate: Ospitalitate în Turism
- Perioada: Feb 2004 - Dec 2004
Funcția: Ajutor ospătar / Ospătar
Activități și responsabilități principale: Responsabilități specifice funcției de ajutor de ospătar/ospătar în cadrul unui restaurant de 5 * la bordul unei nave de croaziera americane
Numele / adresa angajatorului: Norwegian Cruise Lines, SUA
Tipul activității / sectorul de activitate: Ospitalitate în Turism

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- Perioada: 2023 - prezent
Calificarea/ diploma obținută: -
Principalele discipline studiate/ competențe profesionale dobândite: Discipline studiate: Etică și integritate academică / Managementul proiectelor și resurselor în cercetare / Statistică în cercetare / Diseminarea rezultatelor de cercetare / Creativitate și inventică / Limba engleză
Competențe dobândite: capacitatea de integrare instituțională în universități și centre de cercetare; abilitatea de a aplica regulile deontologice de cercetare și comunicare științifică; abilități privind managementul proiectelor; abilitatea de a evalua date statistice din domeniul ingineriei și managementului; capacitatea de a folosi gândirea creativă în științele ingineresti.
Competențe emoționale: capacitatea de a monitoriza propriile emoții sau emoțiile celorlalți și de a le folosi în ghidarea acțiunilor; abilitatea de a manageria eficient propriile resurse emoționale;

adaptabilitate; conștiința socială (empatie, toleranță); luarea deciziilor responsabile; abilități de relaționare (colaborare, cooperare, lucrul în echipă); automotivare; inovativitate.

Competențe cognitive: capacitatea de procesare și organizare a cunoștințelor; capacitatea de a gândi critic; capacitatea metacognitivă de gestionare a propriului demers de dezvoltare personală; capacitatea de a gândi creativ; capacitatea de a realiza conexiuni intra- și inter- contextuale complexe de tip interdisciplinar.

Competențe comunicative: antrenarea publicului în conversație; persuasiune; abilități de prezentare (brainstorming, interpretarea datelor, atenție la detalii); ascultarea feedback-ului și integrarea acestuia în soluționarea problemelor.

Numele instituției de învățământ:
Nivelul în clasificarea națională sau internațională:

Universitatea „Transilvania” din Brașov - Facultatea de Inginerie Tehnologică și Management Industrial
Universitar - Doctorat

Perioada: 2022 - 2023

Calificarea/ diploma obținută: Certificat de absolvire a programului de formare psihopedagogică nivel II

Principalele discipline studiate/
competențe profesionale dobândite: Discipline studiate: Educație integrată /Proiectarea și managementul proiectelor educaționale /Psihologia adolescenților, tinerilor și adulților /Practica pedagogică /Didactica domeniului și dezvoltării în didactica specializării / Managementul organizației școlare.

Competențe dobândite: capacitatea de a planifica instruirea și de a proiecta dezvoltarea copilului; capacitatea de a organiza activitatea personală și activitatea elevului; capacitatea de a stabili relații eficiente, afective cu colectivul clasei și cu fiecare elev în parte; abilitatea de a analiza, de a aprecia activitatea pedagogică, acțiunile personale.

Competențe emoționale: bunăvoința, empatia, capacitatea de a controla și regla stările de oboseală și vivacitate, capacitatea de a evita situațiile emoțional-stresante.

Competențe cognitive: capacitatea de a auzi și de a asculta activ alte persoane.

Competențe comunicative: menținerea ritmului activității colectivului de elevi, dominarea, colaborarea, susținerea elevilor, evitarea conflictelor, capacitatea de a formula și a menține scopul pe parcursul întregii activități didactice.

Numele instituției de învățământ:
Nivelul în clasificarea națională sau internațională:

Universitatea „Transilvania” din Brașov - Facultatea de Psihologie și Științele Educației
Modul postuniversitar

Perioada: 2021 - 2022

Calificarea/ diploma obținută: Certificat de absolvire a programului de formare psihopedagogică nivel I

Principalele discipline studiate/
competențe profesionale dobândite: Discipline studiate: Fundamentele pedagogiei. Teoria și metodologia curriculumului /Psihologia educației /Teoria și metodologia instruirii. Teoria și metodologia evaluării / Didactica specializării / Practica pedagogică (în învățământul gimnazial) /Managementul clasei de elevi / Instruire asistată de calculator / Practica pedagogică (în învățământul gimnazial).

Competențe dobândite: capacitatea de a planifica instruirea și de a proiecta dezvoltarea copilului; capacitatea de a organiza activitatea personală și activitatea elevului; capacitatea de a stabili relații eficiente, afective cu colectivul clasei și cu fiecare elev în parte; abilitatea de a analiza, de a aprecia activitatea pedagogică, acțiunile personale.

Competențe emoționale: bunăvoința, empatia, capacitatea de a controla și regla stările de oboseală și vivacitate, capacitatea de a evita situațiile emoțional-stresante.

Competențe cognitive: capacitatea de a auzi și de a asculta activ alte persoane.

Competențe comunicative: menținerea ritmului activității colectivului de elevi, dominarea, colaborarea, susținerea elevilor, evitarea conflictelor, capacitatea de a formula și a menține scopul pe parcursul întregii activități didactice.

Numele instituției de învățământ:
Nivelul în clasificarea națională sau internațională:

Universitatea „Transilvania” din Brașov - Facultatea de Psihologie și Științele Educației
Modul postuniversitar

Perioada:	2020 - 2022
Calificarea/ diploma obținută:	Diplomă de master în domeniul Ingineria Produselor Alimentare, Programul de studii: Sisteme de procesare și controlul calității produselor agroalimentare
Principalele discipline studiate/ competențe profesionale dobândite:	Discipline studiate: Tehnologii alimentare fermentative, de panificație, extractive / Procesare avansată a produselor animaliere / Tehnici moderne de control în Alimentația Publică / Nutrienți alimentari. Competențe dobândite: capacitatea de a identifica, descrie și utiliza adecvat noțiunile specifice științei alimentului și siguranței alimentare; abilitatea de a proiecta tehnologii, echipamente și sisteme tehnice specifice ingineriei; abilitatea de a rezolva probleme specifice activităților de conservare, procesare și control a produselor agroalimentare; capacitatea de a planifica, conduce, analiza și proiecta tehnologii alimentare de la materii prime până la produsul finit; abilitatea de a evalua calitatea produselor alimentare în concordanță cu standardele și procedurile Uniunii Europene.
Numele instituției de învățământ: Nivelul în clasificarea națională sau internațională:	Universitatea „Transilvania” din Brașov-Facultatea de Alimentație și Turism Universitar-Master
Perioada:	2016 - 2020
Calificarea/ diploma obținută:	Diplomă de inginer în domeniul Inginerie și Management, Programul de studii: Inginerie și Management în Industria Turismului
Principalele discipline studiate/ competențe profesionale dobândite:	Discipline studiate: Management /Programarea calculatoarelor/ Teoria probabilităților și statistică matematică/ Managementul proiectelor/ Marketing/ Analiză economico-financiară/ Tehnici de optimizare a proceselor din Industria Turismului /Tehnici de organizare, animație și comunicare în Turism/ Managementul calității/ Managementul resurselor umane Competențe dobândite: capacitatea de operare avansată pe calculator (programare, simulare și proiectare asistată de calculator); abilitatea de a oferi asistență tehnică, bioeconomică și mentenanță a sistemelor tehnice în domeniul Industriei Turismului; abilități de management eficient al resurselor umane; abilitatea de a comunica multilingvistic; capacitatea de a optimiza procese din Industria Turismului; capacitatea de a organiza procesele de lucru și de a comunica eficient cu colaboratorii; capacitatea de a planifica, coordona, organiza, controla și asigura atingerea standardelor de calitate.
Numele instituției de învățământ: Nivelul în clasificarea națională sau internațională:	Universitatea „Transilvania” din Brașov-Facultatea de Alimentație și Turism Universitar-Licență
Perioada:	2007 -2007
Calificarea/ diploma obținută:	Diplomă de Operator Calculator Electronic și Rețele (ECDL — European Computer Driving Licence)- Nivel avansat
Principalele discipline studiate/ competențe profesionale dobândite:	Competențe dobândite: capacitatea de a aplica normele de tehnica securității muncii și PSI; capacitatea de a menține evidența echipamentelor și a dispozitivelor de stocare a datelor; capacitatea de a asigura funcționarea calculatorului/ rețelei de calculatoare; abilitatea de a asigura securitatea datelor și echipamentelor; capacitatea de a asista utilizatorii, de a întreține calculatorul și echipamentele informatice; abilitatea de a instala și configura calculatorul/ rețelele de calculatoare.
Numele instituției de învățământ: Nivelul în clasificarea națională sau internațională:	Camera de Comerț și Industrie, Brașov Curs de calificare profesională
Perioada:	2006 - 2007
Calificarea/ diploma obținută:	Diplomă de Tehnician în Hotelărie
Principalele discipline studiate/ competențe profesionale dobândite:	Competențe dobândite: abilitatea de a gestiona rezervările spațiilor de cazare; capacitatea de a efectua operațiunile de pregătire a primirii clientului și a celor specifice sosirii acestuia (check-in); capacitatea de a efectua operațiunile legate de plecarea clienților (check-out); abilități puternice de comunicare scrisă și verbală; capacitatea de orientare către nevoile clientului; abilitatea de a utiliza aplicațiile software de gestionare a rezervărilor; abilitatea de a gestiona serviciile cu clienții (rezolvarea reclamațiilor).
Numele instituției de învățământ: Nivelul în clasificarea națională sau internațională:	THR Consulting Group Curs de calificare profesională

Perioada: 1995 -1999
 Calificarea/ diploma obținută: Diploma de bacalaureat; Atestat de Lucrător în Turism
 Principalele discipline studiate/ competențele profesionale dobândite: Discipline studiate: Etică și comunicare profesională/ Contabilitate/ Calitatea în Turism și Alimentație Publică/ Organizarea activității în unitățile de primire turistică/ Valorificarea patrimoniului turistic/ Marketing/ Economie/ Geografie /Practică profesională.

Competențe dobândite: abilități de comunicare eficientă cu clienții; bune abilități de planificare și organizare a activității în unitățile de turism; abilitatea de a aplica eficient normele igienico-sanitare, SSM și PSI în unitățile de turism, capacitatea de a rezolva corespunzător reclamațiile clienților, abilitatea de a lucra în echipă, capacitatea de a promova produsele turistice, abilitatea de a administra și întocmi documentația financiară din turism, capacitatea de a aplica diferite forme de comunicare în contexte variate.

Numele instituției de învățământ: Colegiul Național Economic „Andrei Bârseanu „ din Brașov
 Nivelul în clasificarea națională sau internațională: Învățământ liceal

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă:	Română				
Alte limbi străine cunoscute autoevaluate	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
Engleză	C1	C1	C1	B2	B2
	Certificat de competență lingvistică B2 din Cadrul Comun European de referință al Consiliului Europei				
Japoneză	B1	A1	B1	A2	A1
Spaniolă	B1	B1	B1	A2	A2
Franceză	B1	B1	A2	A2	A2

Competențe de comunicare -Competențe didactice ca urmare a absolvirii modulelor pedagogice și a realizării de activități didactice, abilități de comunicare și negociere eficientă, abilitatea de adaptare la diferite tipuri și grupuri de muncă, capacitatea de a organiza munca în echipă și de a diversifica sarcinile, evaluarea competențelor.
 -O bună capacitate de relaționare profesională, obținută ca urmare a experienței de recepționar hotel, șef de sală și organizator evenimente.

Competențe organizaționale/manageriale -Capacitatea de a organiza eficient activitățile, capacitatea de a delega sarcini de lucru, de a construi legături relaționale profesionale, de a instrui și coordona personalul, o bună capacitate de planificare și previzionare, competențe dobândite în funcția de șef de sală în cadrul unor companii de turism renumite.

Competențe și abilități sociale -Abilitatea de a coordona, organiza și evalua grupuri mari de persoane, gestionarea conflictelor și situațiilor neprevăzute, obținute în urma efectuării de activități didactice cu puternic caracter practic.
 -Capacitatea de adaptare la medii multiculturale, obținută prin experiența de muncă în străinătate.
 -Flexibilitatea, obținută prin experiența de muncă pe vasele de croazieră, unde am lucrat cu publicul la standarde foarte înalte de ospitalitate, în condițiile unui mediu plin de provocări.
 -Spiritul de echipă, obținut prin experiența de muncă într-un mediu foarte dinamic, unde se poate obține performanță numai prin colaborarea strânsă cu colegii.
 - Abilitatea de mediere a conflictelor, dobândită în urma experienței mele ca responsabil clienți cu alergii alimentare/diete speciale și organizator evenimente.

Competențe dobândite la locul de muncă -Competențe de: planificare-organizare și coordonare a personalului din subordine, utilizarea programului de gestiune CRM, întocmirea documentelor de gestiune.
 -Abilitatea de a aplica Politica de Siguranță și Protecția Mediului, standardele înalte în servirea preparatelor și băuturilor, și a standardelor de igienă și calitate (USPH), dobândite în urma activității efectuate la diverse companii americane de 5*:

Competențe informatice -O bună cunoaștere a instrumentelor de colectare și procesare a datelor în aplicații bancare, abilități analitice și de percepție, competențe dobândite în sectorul serviciilor financiare.
 -Abilitatea de a utiliza eficient sistemul de management Landmark, a programului de gestiune hotelieră

Fidelio, lucrul cu publicul, competențe dobândite ca urmare a lucrului în funcția de recepționar.
-Bună cunoaștere și utilizare a instrumentelor și programelor: Microsoft Office; CRM; Open Table-
Rezervări;ECDL; Google Sites; Platforma Web- E-learning, Programul de gestiune Ghidushu; Sistemul
de management Landmark; Adobe Photoshop; AutoCad; Statista; SPSS.

Alte competențe

- Relaționarea eficientă cu clienții, multilingv, abilități de vânzare, multitasking, buna utilizarea a sistemelor Oracle Micros POS, competențe dobândite în funcția de agent de rezervări.
- Abilitatea de a lua decizii rapide, lucrul cu casa de marcat, coordonare eficientă a personalului, rezistență la stres prelungit, competențe dobândite în cadrul Hotelului Bella Musica.
- Responsabilitate, dexteritate, cunoștințe de mixologie, abilitatea de a oferi un serviciu consecvent, comunicare- relaționare eficientă, competențe dobândite la Hotelul Piatra Mare.
- Bune abilități de managementul timpului, tehnici de negociere, managementul afacerilor, planificare-organizare-coordonare, abilități de soluționare a problemelor, competențe dobândite în funcția de organizator evenimente în SUA.
- Gândire analitică și creativă
- Bune abilități de vorbit în public

Permis de conducere Cat. B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Premii și distincții ▪ "Summa Cum Laude" Universitatea „Transilvania” din Brașov-Facultatea de Alimentație și Turism din Brașov, Licențiat în Inginerie și Management în Turism și Alimentație Publică